

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1. Objet

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent à toutes les ventes conclues entre :

Madame Marie-Laure Dell'aiera, agissant sous le nom commercial "atelier Madel", dont le siège social est situé au 1120 route de la Fourme 42940 Saint Bonnet Le Courreau, immatriculé au répertoire des Métiers sous le numéro siren : 10072283400015, mail : ateliermadel@gmail.com

et toute personne physique ou morale (ci-après "l'Acheteur") souhaitant effectuer un achat via la plateforme Un Grand Marché.

2. Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent dans le catalogue de la boutique du Vendeur. Chaque produit est accompagné d'un descriptif. Les photographies sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit vendu, notamment en ce qui concerne les couleurs (selon l'affichage des écrans, la luminosité lors de la prise de vue). Compte tenu de la nature artisanale de nos produits chaque pièce est unique. Par conséquent, des variations mineures de forme, de couleur ou de finition peuvent exister par rapport aux photographies présentées sur le site, sans que cela n'altère la qualité de l'objet.

3. Tarifs

Les prix de nos produits sont indiqués en Euros, net de taxes (TVA non applicable, art. 293 B du CGI). Le prix affiché sur la boutique est le prix final dû par le client, hors frais de livraison. Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Les frais d'expédition sont calculés lors de la validation du panier.

4. Commande et Paiement

L'Acheteur valide sa commande après avoir vérifié son panier. Le paiement est exigible immédiatement à la commande. Le règlement s'effectue par les moyens sécurisés proposés par la plateforme Un Grand Marché (Carte bancaire).

5. Propriété : Le vendeur conserve la propriété des produits vendus jusqu'au paiement intégral du prix par le client. A défaut de paiement complet, le Vendeur pourra exiger le retour des produits au frais du Client.

6. Risques : Le transfert des risques de perte et de détérioration est réalisé au moment où le Client (ou un tiers désigné par lui) prend physiquement possession du colis. Le vendeur ne pourra être tenu responsable des dommages survenus après la livraison effective.

7. Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande.

Délais de traitement : 2 à 3 jours

Pour les articles personnalisés, délai de fabrication : 3 à 4 jours

En cas de forte affluence , ce délai peut-être allongé, le client en sera alors informé par mail.

Délais d'acheminement : Selon les services de La Poste ou du transporteur choisi. Le Vendeur n'est pas responsable des retards de livraison imputables aux services de transport.

8. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, l'Acheteur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception de sa commande pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

Attention : Le droit de rétractation ne s'applique pas aux produits confectionnés selon les spécifications de l'acheteur ou nettement personnalisés (produits sur commande/mesure).

9. Retours et Remboursements

En cas de rétractation, les frais de retour sont à la charge de l'Acheteur. Le produit doit être retourné dans son emballage d'origine et en parfait état. Le remboursement sera effectué via la plateforme après réception et vérification de l'article.

10. Garanties et Responsabilité

Le Vendeur est tenu de la garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné, échangé ou remboursé.

11. Données personnelles

Le Vendeur s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'Acheteur, celles-ci n'étant utilisées que pour le traitement de la commande.

12. Responsabilité et allergies :

Le vendeur indique la composition des produits sur chaque fiche descriptive. Il appartient au Client de vérifier l'absence de composants auquel il pourrait être allergique. Le vendeur ne pourra être tenu responsable des réactions allergiques ou dommages liés à l'utilisation inappropriée ou à une sensibilité connue ou inconnue du Client à l'un des composant.