
CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV) – LUNE POMPON

Auto-entrepreneur : Laura Tran

Enseigne : Lune Pompon

SIRET : 829 797 976 00034

Plateforme de vente : Un Grand Marché

1. OBJET

Les présentes conditions générales de vente visent à définir les relations contractuelles entre la boutique **Lune Pompon** et l'acheteur, ainsi que les conditions applicables à tout achat effectué par le biais de la plateforme "Un Grand Marché". L'acquisition d'un bien à travers la boutique implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente.

2. PRODUITS

Les produits proposés sont ceux qui figurent dans la boutique **Lune Pompon**. Chaque produit est accompagné d'un descriptif. Les photographies sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert, s'agissant de créations artisanales.

3. TARIFS ET PAIEMENT

Les prix figurant dans la boutique sont des prix en Euros (€) hors frais de livraison.

TVA non applicable : En tant qu'auto-entrepreneur, la TVA n'est pas applicable, conformément à l'article 293 B du CGI.

Le paiement est exigible immédiatement à la commande via les systèmes sécurisés de la plateforme Un Grand Marché.

4. DÉLAIS DE FABRICATION ET D'EXPÉDITION

Le vendeur s'engage à respecter les délais de fabrication suivants :

- **Articles en stock :** Délai de préparation de **7 jours** ouvrés.
- **Commandes personnalisées :** Délai de fabrication de **10 jours** ouvrés.

Les colis sont expédiés via **La Poste** en **Lettre Suivie** ou **Colissimo**. Un numéro de suivi est systématiquement communiqué à l'acheteur. Lune Pompon ne pourra être tenue responsable des retards, pertes ou dommages dus aux services de transport.

5. DROIT DE RÉTRACTATION ET RETOURS

Conformément à l'article L121-20 du Code de la Consommation :

- L'acheteur dispose d'un délai de **14 jours** pour retourner un article standard (frais de retour à la charge de l'acheteur).
- **Exception** : Conformément à l'article L221-28, le droit de rétractation **ne peut être exercé** pour les produits confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement **personnalisés**.

6. DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Les informations collectées lors de la commande sont nécessaires à la gestion de la transaction et à l'envoi du colis. Elles restent strictement confidentielles.