

## Conditions générales de vente

### Article 1: identité Espiègle Marcel

Espiègle Marcel est une société en auto-entreprise, enregistrée sous le nom de Emmanuelle HENRY.  
numéro de siret : 53238145600013

TVA non applicable, article 293B du CGI.

### Article 2 : Service clientèle

Pour toute information, question ou conseil, vous pouvez me contacter à l'adresse email suivante :  
[espieglemarcel@orange.fr](mailto:espieglemarcel@orange.fr)

### Article 3 : Validité de la commande

Le consommateur reconnaît être parfaitement informé du fait que son accord concernant le contenu des présentes conditions générales ne nécessite pas de signature manuscrite. Toute commande validée par le consommateur sur la plateforme « Un grand marché » implique de fait l'acceptation préalable des présentes conditions générales.

Lors de la confirmation de votre commande matérialisée par l'envoi d'un email, vous déclarez accepter le contenu de celle-ci ainsi que l'intégralité des présentes conditions générales de vente pleinement et sans réserve. Votre commande sera alors traitée afin que vous puissiez recevoir votre colis. Vous pouvez imprimer votre bon de commande. Dès enregistrement de votre commande, un accusé de réception de celle-ci vous sera envoyé à votre adresse email. Cet accusé de réception vous précisera le montant exact qui vous sera facturé et les modalités de livraison de votre commande. Cet accusé de réception vaut acceptation de votre commande et validera la transaction.

Ces conditions générales de vente expriment l'intégralité des obligations et des droits des deux parties. Aussi, le consommateur est réputé accepter sans réserve l'intégralité des dispositions prévues dans lesdites conditions.

### Article 4 : Modalités de règlement

Le règlement de vos achats sur le Site s'opère exclusivement en Euros et s'effectue par carte bancaire sur la plateforme « Un grand marché »

### Article 5 : Disponibilité des produits

Nos offres de produits proposés sur le Site ne sont valables que dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité du produit après passation de votre commande, nous nous engageons à vous en informer dans les 7 jours et à vous indiquer le délai d'attente pour réception de ce produit. Le cas échéant, vous pourrez, si vous le souhaitez, demander l'annulation (remboursement par chèque dans un délai de 15 jours) ou le remplacement d'un produit en nous faisant parvenir un email à l'adresse [espieglemarcel@orange.fr](mailto:espieglemarcel@orange.fr)

### Article 6 : Charte de qualité

Tous nos produits sont garantis fabriqués en France avec des matériaux européens ou américains.

### Article 7 : Conditions de livraison

Les produits pourront être livrés dans tous les pays du Monde, à l'adresse de votre choix, conformément aux éléments que vous nous aurez fournis. Espiègle Marcel décline toute responsabilité en cas de retard ou d'absence de livraison ayant pour origine la transmission d'éléments erronés ou incomplets concernant l'adresse de livraison que vous nous aurez indiquée. Vous serez livrés dans un délai moyen de 3 à 8 jours à compter de la validation de votre bon de commande par Espiègle Marcel.

La livraison sera effectuée principalement par lettre suivie ou Colissimo aux tarifs en vigueur.

### **Article 8 : Retour des produits**

Si le produit ne correspond pas à votre demande, vous pouvez nous le retourner dans son emballage d'origine, en parfait état, dans les 14 jours de sa réception par vos soins à Espiègle Marcel, Henry Emmanuelle, 18 avenue Jacqueline 78700 Conflans sainte Honorine. Vous pourrez opter pour un échange ou pour un remboursement. Celui-ci sera effectué par chèque dans les 15 jours suivants la réception de votre demande et selon les modalités suivantes :

- Si le colis est retourné sans avoir été ouvert, nous vous remboursons le prix de votre commande, hors frais d'envoi.

- Si le produit est retourné du fait de notre responsabilité, nous vous remboursons le montant de votre commande, incluant les frais d'envoi.

Malgré tout le soin apporté par Espiègle Marcel dans la préparation des colis, il se peut qu'un produit soit manquant. De même, après transport du colis, un des produits peut s'avérer défectueux. C'est pourquoi, dès réception de votre commande, il vous appartient de vérifier la conformité des produits reçus. Toute défectuosité concernant la livraison (produit manquant ou cassé, colis endommagé .) devra impérativement être notifiée le jour même de la réception ou au plus tard le premier jour ouvré suivant la réception à Espiègle Marcel, par email à [espieglemarcel@orange.fr](mailto:espieglemarcel@orange.fr). Toute réclamation formulée après ce délai sera rejetée et Espiègle Marcel sera déchargée de toute responsabilité. Espiègle Marcel se réserve le droit de réclamer le retour du produit défectueux. Si toutes les conditions susmentionnées sont remplies, Espiègle Marcel procédera alors soit à l'échange, soit au remboursement du (des) produit(s) défectueux, soit à la ré-expédition du produit manquant (sous réserve du bien-fondé de la demande).