

CONDITIONS DE VENTE – LES MAILLES ARC-EN-CIEL

Produits

Les créations proposées dans ma boutique sont réalisées artisanalement à la main. Sauf indication contraire dans l'annonce, il s'agit de pièces uniques. Les matières, dimensions et caractéristiques de chaque création sont précisées dans sa fiche.

Païement

Le paiement est effectué de manière sécurisée par l'intermédiaire de la plateforme Un Grand Marché, selon les moyens de paiement proposés par celle-ci.

Expédition et livraison

Les créations disponibles sont expédiées avec suivi, dans le délai indiqué sur la fiche produit. Les frais et modalités de livraison applicables sont ceux indiqués lors de la commande sur Un Grand Marché.

Retours

Les demandes de retour sont traitées conformément à la politique de retour en vigueur sur Un Grand Marché. Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur et le retour doit être effectué avec suivi.

La création doit être retournée avec soin et **le colis doit contenir la totalité des éléments qui accompagnaient la commande lors de sa réception**. Toute perte de valeur résultant d'une création retournée utilisée, portée ou endommagée pourra être déduite du remboursement.

Données personnelles

Les informations personnelles communiquées lors d'une commande sont utilisées uniquement pour traiter la commande, assurer son expédition, le service après-vente et satisfaire aux obligations administratives applicables.

Elles peuvent être transmises uniquement aux prestataires nécessaires à l'exécution de la commande, notamment Un Grand Marché et le prestataire chargé de la livraison. Elles ne sont ni vendues ni utilisées à des fins de prospection commerciale sans consentement.

Pour toute question concernant vos données personnelles, vous pouvez me contacter à l'adresse : **arc_en_ciel_provencal@outlook.fr**