

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV) - LES FLEURS DE LILI

1. Objet

Les présentes CGV régissent la vente des créations artisanales (accessoires de coiffure, bijoux en fleurs stabilisées) par la boutique **Les Fleurs de Lili** via la plateforme Un Grand Marché. Toute commande implique l'adhésion sans réserve aux présentes conditions.

2. Produits et Commandes

Chaque création est **faite main** et unique. Les photos sont les plus fidèles possibles, mais des variations mineures (teintes des fleurs, disposition) peuvent exister, ce qui garantit l'authenticité de l'artisanat. Les commandes personnalisées font l'objet d'un échange préalable et ne sont validées qu'après paiement.

3. Tarifs et Paiement

Les prix sont indiqués en Euros (€), hors frais de livraison. La boutique ne pratique pas la TVA (TVA non applicable, art. 293 B du CGI). Le paiement sécurisé s'effectue via les outils mis à disposition par Un Grand Marché.

4. Livraison

Les commandes sont expédiées 5 jours ouvrés (hors commandes personnalisées).

- **Modes d'envoi :** Colissimo / Mondial Relay.
- Les délais de livraison sont ceux des transporteurs. Les Fleurs de Lili n'est pas responsable des retards ou pertes imputables aux services de transport.

5. Droit de Rétractation et Retours

Conformément à la loi, le client dispose de 14 jours pour retourner un produit (frais de retour à sa charge).

- **Attention :** Selon l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation **ne s'applique pas aux produits confectionnés sur mesure ou nettement personnalisés.**
- Les articles retournés doivent être dans leur état d'origine et leur emballage protecteur.

6. Garanties et Responsabilité

Les fleurs stabilisées sont naturelles et fragiles. La boutique ne pourra être tenue responsable des dommages causés par une mauvaise manipulation, une exposition prolongée à l'humidité ou au soleil direct après réception.

7. Protection des données (RGPD)

Les informations collectées lors de la commande ne sont utilisées que pour le traitement de celle-ci et ne sont jamais transmises à des tiers.