

# Conditions Générales de Vente (CGV) - TheFabineer

## 1. Objet

Les présentes conditions visent à définir les relations contractuelles entre la boutique **TheFabineer** et l'acheteur, qu'il soit professionnel ou particulier. L'acquisition d'un bien à travers le site Un Grand Marché implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes CGV.

## 2. Produits et Caractéristiques

Les produits proposés sont ceux qui figurent dans le catalogue de la boutique. Chaque produit est accompagné d'un descriptif.

**Note sur l'impression 3D :** En raison de la nature de la fabrication additive (FDM/Résine), l'acheteur accepte que les pièces puissent présenter de légères variations d'aspect, des lignes de couches visibles ou de petites imperfections de surface qui n'altèrent en rien la solidité ou la fonction de l'objet. Les couleurs peuvent varier légèrement selon les réglages d'écran.

## 3. Tarifs et Paiement

Les prix sont indiqués en Euros (€) hors frais de livraison. La boutique n'est pas assujettie à la TVA (Article 293 B du CGI). Le paiement est exigible immédiatement à la commande via les solutions sécurisées proposées par la plateforme Un Grand Marché.

## 4. Commandes et Délais de Fabrication

Le processus de commande est celui mis en place par la plateforme.

- **Fabrication à la demande :** Sauf mention "en stock", les objets sont imprimés suite à la commande.
- **Délai :** Le délai de traitement habituel est de **3 à 5 jours ouvrés**. En cas de forte affluence, l'acheteur sera prévenu d'un éventuel retard.

## 5. Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par l'acheteur lors de la commande.

- **Risques :** Les risques sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les produits ont quitté les locaux de TheFabineer.
- **Problème de transport :** En cas de dommage pendant le transport, la protestation motivée doit être formulée auprès du transporteur et signalée au vendeur sous 48h.

## 6. Rétractation et Retours

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation :

- **Droit général :** L'acheteur dispose d'un délai de 14 jours calendaires à compter de la réception pour retourner le produit (frais de retour à la charge de l'acheteur).

- **Exception (Personnalisation) :** Conformément à l'article L221-28, le droit de rétractation **ne peut être exercé** pour les produits confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés (couleurs spécifiques, prénoms, modifications de design sur demande).

## **7. Garantie et Responsabilité**

Le vendeur est tenu de la garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés.

**Avertissement :** Les objets imprimés en 3D ne sont pas des jouets certifiés (sauf mention contraire explicite) et ne conviennent pas aux enfants en bas âge (risque de petits éléments en cas de casse). TheFabgineer ne pourra être tenu responsable en cas de mauvaise utilisation du produit.

## **8. Données Personnelles**

Les informations collectées ne sont utilisées que pour le traitement des commandes et la communication liée à celles-ci, conformément au RGPD.

# Modèle de Formulaire de Rétractation

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

## À l'attention de :

- **Nom / Enseigne** : TheFabgineer
- **Adresse de l'atelier** : 5 allée des orses 22300 LANNION
- **Email** : jerome.astier@gmail.com

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

- **Nom du produit** : \_\_\_\_\_
- **Commandé le** : [Date de la commande] :
- **Reçu le** : [Date de réception du colis] :
- **Numéro de commande** : \_\_\_\_\_

## Coordonnées du client :

- **Nom et Prénom** : \_\_\_\_\_
  - **Adresse postale** : \_\_\_\_\_
- 

**Signature du client** : *(uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)*

**Date** : [Date du jour]