

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les mailles de Mam'Babeth

- **1. Identification du vendeur**

Vendeur : Elisabeth Drouin
Nom commercial : Les mailles de Mam'Bath
Statut : Micro entrepreneur
Adresse : 24 rue des forges 14490 Balleroy sur Drôme
Email : femaj.ed@gmail.com
Téléphone : 06 89 43 63 64

- **2. Champ d'application**

Les présentes Conditions Générales de Vente (cgv) s'appliquent à toutes les ventes de produits proposées par Les mailles de Mam'Babeth, réalisées via la plate forme Un Grand Marché ou tout autre canal de vente, auprès des clients particuliers.

Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

- **3. Produits**

Les produits proposés à la vente sont exclusivement fait à la main au crochet.

- **4. Commandes**

Toute commande vaut acceptation des présentes CGV.

La vente est considérée définitive après validation de la commande et sous réserve de la disponibilité du produit.

Les produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles. En cas d'erreur de stock, d'indisponibilité, de casse, de perte ou autre événement rendant impossible la livraison d'un produit après validation de la commande, le vendeur se réserve le droit d'annuler la commande concernée, totalement ou partiellement. Le client en sera informé dans les meilleurs délais et sera intégralement remboursée des sommes versées pour les produits indisponibles, sans qu'aucun dédommagement ne puisse être demandé.

- **5. Prix et paiement**

Les prix sont indiqués en euros €

La TVA n'est pas applicable, le vendeur étant un micro entrepreneur.

Les moyens de paiement sont ceux proposés par la plate forme Un grand marché. Les paiements sont sécurisés et traités par des prestataires tiers ; le vendeur n'a aucun accès aux coordonnées bancaires de l'acheteur.

- **6. Livraison**

Les livraisons sont effectuées en France métropolitaine, dans les DOM, ainsi que dans l'Union Européenne.

Les délais d'expédition sont de 3 à 5 jours ouvrés après validation de la commande.

Les transporteurs peuvent être, Mondial relay, La Poste ou Colissimo.

Les frais de livraisons sont variables selon la destination et le poids.

Les délais de livraison indiqués sont donnés à titre indicatif. Le vendeur ne saurait être tenu responsable des retards imputables aux transporteurs ou résultant de circonstances indépendantes de sa volonté (grèves, conditions météorologiques, perturbations logistiques, périodes de forte influence).

Le transfert de risques intervient au moment de la remise de colis au transporteur.

- **7. Droit de rétractation**

Conformément au Code de la consommation, le client particulier dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation.

Toutefois, le rétractation ne s'applique pas aux produits ouverts, abîmés, personnalisés rendus incomplets . Cette exclusion concerne l'ensemble des produits vendus dans la boutique, sans exception.

Tout produit retourné incomplet, personnalisé, abîmé ne pourra faire l'objet d'aucun remboursement.

- **8. Retours et remboursements**

Les retours acceptés doivent être effectués à l'adresse suivante :

24 rue des forges, 14490 Balleroy Sur Drôme.

Les frais de retour sont à la charge du client en cas de rétractation. En cas de produit défectueux ou d'erreur imputable au vendeur, les frais de retours sont pris en charge par celui ci ou remboursés avec justificatif.

En cas de retour pour adresse erronée, incomplète, non réclamé ou refusée, les frais de réexpédition sont à la charge de l'acheteur.

Toute demande pour produit défectueux devra être accompagnée d'éléments justificatifs.

Le délai de remboursement est effectué dans un délai de 14 jours après réception et contrôle de retour.

- **9. Responsabilité et sécurité**

Les produits peuvent contenir des petites pièces et ne sont pas adaptés aux enfants.

Le vendeur ne saurait être tenu responsable en cas de mauvais usage.

- **10 Médiation de la consommation**

Conformément au code de la consommation, le client peut recourir gratuitement à un médiateur en cas de litige non résolu.

- **11 Données personnelles RGPD**

Les données personnelles collectées sont : nom, prénom, adresse postale, email et téléphone.

Elles sont utilisées uniquement pour la gestion des commandes, la livraison et le service client. Aucune newsletter n'est envoyée. Les données sont collectées par Un grand marché et les prestataires de paiement.

Le client,, conformément au RGPD, peut exercer ses droits en contactant : femaj.ed@gmail.com

- **12. Propriété intellectuelle**

Les textes, photographies et visuels de la boutique Les mailles de Mam'Babeth sont la propriété exclusive du vendeur et ne peuvent être utilisés sans autorisation préalable.

- **13. Droit applicable**

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, les tribunaux français sont compétents.