

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Atelier de Dorothée – Bijoux en pâte polymère

## 1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes réalisées par **Atelier de Dorothée**, via la plateforme Un Grand Marché.

Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

## 2. Identification du vendeur

Nom commercial : Atelier de Dorothée

Statut : Micro-entreprise

SIRET : 48429345100023

Adresse : 1 Komanant Houerou 22780 Plougras, France

Email : atelierdedorotheebreizh@gmail.com

## 3. Produits

Les bijoux proposés sont **entièrement faits main** en pâte polymère.

👉 En conséquence, le client reconnaît que :

- chaque création est **unique**
- de légères différences de **forme, couleur ou texture** peuvent exister
- les couleurs peuvent varier selon les écrans

Ces variations **ne constituent pas un défaut** ni un motif de remboursement.

## 4. Prix

Les prix sont indiqués en euros (€), TTC.

TVA non applicable – article 293B du CGI.

Les frais de livraison sont clairement indiqués avant validation de la commande.

## 5. Commande

La commande est considérée comme définitive après paiement.

Le vendeur se réserve le droit de refuser ou annuler une commande en cas de :

- suspicion de fraude
- litige antérieur
- erreur manifeste (prix, stock)

## 6. Paiement

Le paiement est exigible immédiatement via les moyens proposés par Un Grand Marché.

Aucune expédition ne sera effectuée avant validation du paiement.

## 7. Délais de fabrication et livraison

Les bijoux étant fabriqués à la main :

Délai de fabrication : 2 à 5 jours ouvrés

Délai de livraison : dépend du transporteur

Important :

- les délais sont **indicatifs et non contractuels**
- aucun remboursement ne sera accordé pour un retard de transporteur
- le vendeur n'est pas responsable des pertes ou retards imputables au transport

## 8. Livraison et risques

Les produits voyagent **aux risques du client** dès leur expédition.

En cas de colis endommagé ou perdu :

une réclamation doit être faite auprès du transporteur

aucune responsabilité ne pourra être imputée au vendeur

## 9. Droit de rétractation

Le client dispose d'un délai légal de **14 jours après réception**.

Conditions obligatoires :

- produit non porté, non utilisé
- retour complet et intact
- emballage d'origine

Sont exclus :

- bijoux personnalisés
- commandes sur mesure

Les frais de retour sont à la charge du client.

## 10. Retours et remboursements

Avant tout retour, le client doit contacter le vendeur.

Le remboursement sera refusé si :

- le bijou a été porté
- le produit est abîmé
- le retour est incomplet

Le remboursement est effectué sous 14 jours après validation du retour.

## **11. Conseils d'utilisation et entretien**

Les bijoux en pâte polymère sont **délicats**.

Le client s'engage à :

- éviter l'eau, le parfum, les produits chimiques
- ne pas plier ou forcer les éléments
- retirer les bijoux pour dormir ou faire du sport

Toute casse liée à une mauvaise utilisation ne pourra donner lieu à remboursement.

## **12. Allergies**

Les matériaux sont indiqués dans les fiches produits.

Le vendeur ne peut être tenu responsable en cas de réaction allergique.

## **13. Garantie légale**

Conformément à la loi, les produits bénéficient :

- de la garantie légale de conformité
- de la garantie contre les vices cachés

## **14. Responsabilité**

La responsabilité du vendeur est limitée au montant de la commande.

Le vendeur ne saurait être tenu responsable :

- d'une mauvaise utilisation
- d'un dommage indirect
- d'une usure normale

## **15. Propriété intellectuelle**

Toutes les créations, photos et contenus sont la propriété exclusive d'Atelier de Dorothée.

Toute reproduction est interdite.

## **16. Données personnelles**

Les données sont utilisées uniquement pour le traitement des commandes.

Aucune revente ni transmission à des tiers.

## **17. Litiges**

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige :

une solution amiable sera privilégiée

à défaut, compétence des tribunaux français