

# Conditions Générales de Vente (CGV)

## L'Effet Papillon

### 1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les ventes des créations artisanales proposées par L'Effet Papillon : coffrets bien-être, bijoux symboliques, bougies artisanales, accessoires et produits de développement personnel.

### 2. Produits

Chaque création étant réalisée avec soin, de légères variations peuvent exister entre les photos et le produit reçu. Les visuels sont non contractuels mais représentatifs de l'univers de la marque.

### 3. Prix

Les prix sont indiqués en euros TTC. En tant que micro-entreprise bénéficiant de la franchise en base de TVA, la TVA est non applicable selon l'article 293 B du CGI. Les frais de livraison sont précisés avant validation de la commande.

### 4. Commande

Toute commande validée implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV. La commande devient définitive après paiement complet.

### 5. Paiement

Le paiement s'effectue via les plateformes utilisées pour la vente (Etsy, Leboncoin, Vinted Pro ou autre plateforme partenaire) selon leurs conditions de paiement sécurisées.

### 6. Expédition

Les commandes sont préparées avec soin et expédiées rapidement selon les délais annoncés sur la plateforme de vente. Un retard indépendant de la vendeuse (transporteur, force majeure) ne pourra engager sa responsabilité.

### 7. Droit de rétractation et retours

Conformément à la législation, l'acheteur dispose d'un délai de 14 jours après réception pour demander un retour ou un remboursement. Les frais de retour restent à la charge de l'acheteur. Le produit doit être retourné complet, non utilisé et dans son état d'origine.

### 8. Exceptions

Les créations personnalisées ou réalisées sur demande spécifique ne sont ni reprises ni remboursées, sauf en cas de défaut avéré.

### 9. Remboursement

Le remboursement est effectué après réception et vérification du produit retourné, via le même moyen de paiement utilisé lors de l'achat.

### 10. Responsabilité

Les produits proposés relèvent du bien-être et du symbolique. Ils ne remplacent en aucun cas un avis, un traitement ou un suivi médical.

### 11. Données personnelles

Les informations collectées sont utilisées uniquement pour le traitement des commandes et ne sont jamais revendues à des tiers.

## **12. Litiges**

En cas de litige, une solution amiable sera toujours privilégiée. À défaut, le litige relèvera de la juridiction compétente selon la réglementation française.

Merci pour votre confiance ■