

Conditions Générales de Vente (CGV)

1. Identification du vendeur

La boutique « Les trésors de Lunibi » est exploitée par une micro-entreprise.

Nom commercial : Les trésors de Lunibi

Statut : Micro-entreprise

SIRET : 891 678 963 00010

Adresse : 28 rue du Temple, 17630 La Flotte, France

Email : St.frouin17@gmail.com

Les produits proposés sont des accessoires textiles artisanaux pour bébés et mamans, fabriqués à la demande.

2. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne des produits proposés par la boutique Les trésors de Lunibi.

Toute commande passée sur la boutique implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

3. Produits

Les produits vendus sont des créations textiles artisanales destinées aux bébés et aux mamans.

Les photographies et descriptions des produits sont présentées avec le plus grand soin possible. Toutefois, de légères différences peuvent exister entre les photos et le produit final, notamment en raison du caractère artisanal des créations.

4. Prix

Les prix sont indiqués en euros TTC.

La micro-entreprise est non assujettie à la TVA conformément à l'article 293 B du Code général des impôts.

Les frais de livraison sont indiqués avant validation de la commande.

Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base du tarif en vigueur au moment de la commande.

5. Commandes

Toute commande devient définitive après validation du paiement.

Le vendeur se réserve le droit d'annuler ou de refuser une commande en cas de litige antérieur avec le client.

6. Paiement

Le paiement s'effectue via les moyens de paiement proposés sur la plateforme Le Grand Marché.

La commande ne sera préparée qu'après validation complète du paiement.

7. Fabrication et livraison

Les produits étant fabriqués à la demande, le délai moyen de fabrication et de livraison est de 7 à 10 jours ouvrés.

Les livraisons sont effectuées uniquement en France.

Le vendeur ne pourra être tenu responsable des retards imputables au transporteur.

8. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux produits confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.

Les créations proposées par Les trésors de Lunibi étant fabriquées à la demande, aucun retour ni remboursement ne sera accepté sauf en cas de défaut avéré du produit.

En cas de produit défectueux, le client doit contacter le vendeur dans un délai de 48 heures après réception à l'adresse suivante :

St.frouin17@gmail.com

Des photos du défaut pourront être demandées afin d'étudier la demande.

9. Responsabilité

Le vendeur ne saurait être tenu responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation des produits achetés.

Les accessoires destinés aux bébés doivent toujours être utilisés sous la surveillance d'un adulte.

10. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site et des créations Les trésors de Lunibi (photos, textes, créations, logo, etc.) sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle.

Toute reproduction ou utilisation sans autorisation est interdite.

11. Données personnelles

Les informations collectées lors des commandes sont utilisées uniquement pour le traitement et l'expédition des commandes.

Les données personnelles ne sont ni revendues ni transmises à des tiers hors nécessité liée à la livraison et au paiement.

Conformément au RGPD, le client peut demander l'accès, la modification ou la suppression de ses

données personnelles en contactant :
St.frouin17@gmail.com

12. Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire.

13. Médiation de la consommation

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, le client a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige.
