

## **OBJET :**

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent à toutes les commandes passées sur le site **L'empreinte de fée**.

## **PRIX :**

Les prix sont indiqués en Euros (€). En tant que micro-entreprise, la TVA est non applicable (article 293 B du CGI).

## **LIVRAISON :**

- **Kits :** L'expédition des kits s'effectue via Mondial Relay. Les frais de port sont calculés selon le poids total de la commande.
- **Délais :** Les commandes sont préparées et expédiées sous 48h à 72h jours ouvrés.

## **DROIT DE RÉTRACTATION :**

Conformément à la loi, vous disposez d'un délai de **14 jours** après réception pour changer d'avis.

- Les frais de retour sont à la charge du client.
- L'article doit être retourné dans son état d'origine (non porté, non utilisé).

## **PAIEMENT :**

Le règlement s'effectue par carte bancaire via la plateforme.