
Conditions Générales de Vente – Poterie artisanale

1. Identification du vendeur

Nom / Nom d'atelier : atelier couleur pourpre (Bendris Martine)

Statut (auto-entrepreneur, artiste...) :

Adresse : 4 rue Victor renelle 38550 saint-Maurice-l exil

Email : m.babouche@orange.fr

Téléphone : [0664900658](tel:0664900658)

Numéro SIRET :51031455200017

2. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes de créations artisanales en céramique (poteries, objets décoratifs, pièces uniques, poteries alimentaires , céramique raku) réalisées et vendues par le vendeur.

3. Produits

Les pièces proposées sont faites à la main, selon des techniques artisanales (ex : raku, enfumage, émail...).

Chaque création est unique :

* De légères variations de forme, couleur ou texture peuvent exister

* Ces particularités ne peuvent être considérées comme des défauts

Les photos sont les plus fidèles possible, mais peuvent varier selon les écrans.

4. Prix

Les prix sont indiqués en euros (€) :

* TTC (TVA non applicable – art. 293B du CGI si micro-entreprise)

* Hors frais de livraison

Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment.

5. Commande

La commande est validée :

* Après paiement complet

* Ou après accord écrit pour une commande personnalisée

Le vendeur se réserve le droit de refuser une commande en cas de litige.

6. Paiement

Modes de paiement acceptés :

* Virement bancaire

* Espèces (vente directe)

* Paiement en ligne (PayPal, carte...)

La commande est expédiée uniquement après réception du paiement.

7. Délais de fabrication (si commande personnalisée)

8. Livraison

Modes de livraison :

* Colissimo / Mondial Relay / remise en main propre

Délais indicatifs : entre 5 et 10 jours

Le vendeur ne peut être tenu responsable des retards du transporteur.

Les produits sont emballés avec soin, mais :

➡ En cas de casse à la réception, une photo doit être envoyée sous 24 h

9. Droit de rétractation

Conformément à la loi :

* Délai de 14 jours pour les achats à distance

⚠ Exceptions :

* Les commandes personnalisées ou sur mesure ne sont ni reprises ni remboursées

Le produit doit être retourné :

* En parfait état

* Aux frais de l'acheteur

10. Remboursement

Le remboursement est effectué sous 14 jours après réception du produit retourné.

11. Responsabilité

Le vendeur ne saurait être tenu responsable :

* D'un usage inapproprié du produit

* D'une casse après réception

Certaines pièces (raku notamment) peuvent être :

- * Non étanches
 - * Fragiles
 - * Non adaptées à un usage alimentaire (à préciser)
-

12. Propriété intellectuelle

Toutes les créations restent la propriété du vendeur :

- * Interdiction de reproduction
 - * Photos non libres de droit
-

13. Données personnelles

Les informations collectées sont utilisées uniquement pour :

- * Le traitement des commandes
- * La relation client

Aucune donnée n'est revendue.

14. Litiges

En cas de litige :

- * Une solution amiable sera privilégiée

À défaut, le litige sera soumis aux tribunaux compétents.