

## Conditions Générales de Vente – Boutique Un Grand Marché

### Entre les soussignés :

**Les Fantaisies de KJ** Entreprise Individuelle dirigée par **Isabelle ROGGIOLANI** Siège social : 14 Allée du Mas Duc, 06340 Cantaron, France

*(Adresse administrative uniquement, non ouverte au public)* SIRET : 85151406700012

Téléphone : 06.13.48.12.99

Email : kjcreations06@gmail.com

TVA non applicable, article 293 B du CGI.

La société peut être jointe par email en cliquant sur le formulaire de contact accessible via la page d'accueil du site.

Ci-après le "**Vendeur**".

D'une part,

**Et** : Toute personne physique ou morale procédant à l'achat d'un produit via la boutique du Vendeur sur la plateforme Un Grand Marché.

Ci-après l'"**Acheteur**" ou le "**Client**".

D'autre part,

---

### Préambule

Le Vendeur propose à la vente des bijoux uniques et accessoires fantaisies, conçus et assemblés à la main, par l'intermédiaire de la plateforme de marché en ligne Un Grand Marché. Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent en complément des Conditions Générales d'Utilisation (CGU) de la plateforme Un Grand Marché que l'Acheteur accepte lors de sa commande.

### Article 1 : Objet

Les présentes CGV déterminent les droits et obligations du Vendeur et de l'Acheteur dans le cadre de la vente en ligne des produits artisanaux proposés par le Vendeur sur l'espace Un Grand Marché.

### Article 2 : Dispositions générales

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes de Produits effectuées au travers de la boutique du Vendeur sur la plateforme Un Grand Marché, et sont partie intégrante du Contrat entre l'Acheteur et le Vendeur. Elles sont pleinement opposables à l'Acheteur qui les a acceptées avant de passer commande.

Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur sa boutique. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement de la commande. Ces CGV sont consultables à tout moment sur l'espace de vente du Vendeur.

L'acceptation des présentes CGV est claire et sans réserve, matérialisée par la mise en place d'une case à cocher et du clic de validation de la commande sur la plateforme. Le Client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente, et le cas échéant des Conditions Particulières de Vente liées à un produit, et les accepter sans restriction ni réserve.

Le Client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins.

Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage.

Sauf preuve contraire, les informations enregistrées par la plateforme constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

### **Article 3 : Prix**

Les prix des bijoux sont indiqués en Euros, nets de taxe (TVA non applicable), et précisément déterminés sur chaque fiche produit. Ils s'entendent hors frais de livraison. Les frais de port spécifiques à l'expédition sont indiqués au Client avant la validation finale de sa commande. Pour toute livraison hors Union européenne ou DOM-TOM, les éventuels droits de douane ou taxes locales restent à la charge exclusive de l'Acheteur.

La Société se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment pour l'avenir. Les frais de télécommunication nécessaires à l'accès aux sites Internet de la Société sont à la charge du Client. Le cas échéant également, les frais de livraison.

### **Article 4 : Conclusion du contrat en ligne**

Conformément aux dispositions de l'article 1127-1 du Code civil, le Client doit suivre une série d'étapes pour conclure le contrat par voie électronique :

- Information sur les caractéristiques essentielles du Produit
- Choix du Produit, le cas échéant, de ses options
- Indication des coordonnées essentielles du Client (identification, email, adresse)
- Acceptation des présentes Conditions Générales de Vente
- Vérification des éléments de la commande (formalité du double clic) et, le cas échéant, correction des erreurs
- Confirmation, puis suivi des instructions pour le paiement, paiement des produits, puis livraison de la commande

Le Client recevra confirmation par courrier électronique du paiement de la commande, ainsi qu'un accusé de réception de la commande la confirmant. Il recevra un exemplaire PDF des présentes conditions générales de vente.

Le client disposera pendant son processus de commande de la possibilité d'identifier d'éventuelles erreurs commises dans la saisie des données et de les corriger. La langue proposée pour la conclusion du contrat est la langue française.

Les modalités de l'offre et des conditions générales de vente sont renvoyées par email à l'acheteur lors de la commande et archivées sur l'espace de la plateforme.

L'archivage des communications, de la commande, des détails de la commande, ainsi que des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière à constituer une copie fidèle et durable conformément aux dispositions de l'article 1360 du code civil. Ces informations peuvent être produites à titre de preuve du contrat.

### **Article 5 : Produits et services**

Les caractéristiques essentielles des biens, des services et leurs prix respectifs sont mis à disposition de l'acheteur sur la boutique de la société. Conformément à l'article L112-1 du Code de la consommation, le consommateur est informé des prix et des conditions particulières de la vente et de l'exécution des services avant toute conclusion du contrat de vente.

Le montant total dû par l'Acheteur est indiqué sur la page de confirmation de la commande. Le prix de vente du produit est celui en vigueur indiqué au jour de la commande. Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment, tout en garantissant l'application du prix indiqué au moment de la commande.

Le Vendeur s'engage à honorer la commande du Client dans la limite des stocks de Produits disponibles uniquement. À défaut, le Vendeur en informe le Client ; si la commande a été passée, et à défaut d'accord avec le Client sur une nouvelle date de livraison, le Vendeur rembourse le client.

### **Article 6 : Disponibilité et présentation**

En cas d'indisponibilité d'un article pour une période supérieure à 7 jours ouvrables, le client sera immédiatement prévenu des délais prévisibles de livraison et la commande de cet article pourra être annulée sur simple demande. Le Client pourra alors demander un avoir pour le montant de l'article ou son remboursement intégral et l'annulation de la commande.

## Article 7 : Conformité et Garanties Légales

Conformément à la loi, le Vendeur assume les garanties de conformité et relative aux vices cachés des produits. Le Vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Le Vendeur assume les garanties de conformité et relative aux vices cachés des produits. Le consommateur :

- dispose d'un délai de 2 ans à compter de la délivrance du bien pour agir auprès du Vendeur
- peut choisir entre le remplacement et la réparation du bien
- est dispensé d'apporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les 24 mois suivant la délivrance du bien
- peut également faire valoir la garantie contre les vices cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil

Le Vendeur rembourse ou échange les produits défectueux ou ne correspondant pas à la commande.

## Article 8 : Clause de réserve de propriété

Les produits demeurent la propriété de la Société jusqu'au complet paiement du prix.

## Article 9 : Garantie Privilège (Garantie Commerciale)

En plus des garanties légales, le Vendeur offre une garantie commerciale contractuelle appelée **Garantie Privilège** sur ses créations :

- **Durée** : 6 mois pour tous les bijoux des collections permanentes (ramenée à 3 mois pour les articles achetés en soldes ou en déstockage).
- **Couverture** : En cas de rupture accidentelle du fil ou d'un dysfonctionnement de fermoir lors d'une utilisation normale, la réparation et la remise en état du bijou sont gratuites. Cette garantie exclut l'usure naturelle, la perte, la casse par écrasement ou l'oxydation due à un contact prolongé avec des produits corrosifs, de l'eau ou des parfums.
- **Frais de transport** : Les frais de port pour l'envoi du bijou défectueux vers l'atelier sont à la charge de l'Acheteur (envoi suivi recommandé conseillé). Les frais de réexpédition après réparation vers le domicile du Client sont entièrement pris en charge par le Vendeur.

## Article 10 : Modalités de livraison et d'expédition

L'atelier est ouvert du lundi au vendredi, de 9h00 à 18h00. Les commandes sont préparées et confiées au transporteur sous un délai de 24h à 48h ouvrées à compter de leur validation définitive. Les commandes passées les samedis, dimanches et jours fériés seront traitées à partir du jour ouvré suivant.

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison qui a été indiquée lors de la commande et dans les délais indiqués. En cas de retard de livraison, le Client dispose de la possibilité de résoudre le contrat dans les conditions et modalités définies à l'Article L 216-2 du Code de la consommation. Le Vendeur procède alors au remboursement du produit et aux frais "aller" dans les conditions des dispositions des articles L216-3 et L241-4 du Code de la consommation.

- **Modes d'envoi** : Les expéditions sont réalisées principalement via **Mondial Relay** (livraison avec suivi en point relais) ou par voie postale avec suivi, selon les choix de livraison disponibles et configurés sur la plateforme au moment de la commande.
- **Remise en mains propres** : **Aucune remise en mains propres n'est effectuée.**
- **Transfert des risques** : Les risques de perte ou d'endommagement des produits sont transférés à l'Acheteur au moment où ce dernier prend possession physiquement du colis. Il appartient au Client de vérifier l'état du colis lors de sa réception.

## **Article 11 : Modalités de paiement**

Le règlement des achats s'effectue immédiatement à la commande. Le paiement est sécurisé et géré directement par l'infrastructure technique de la plateforme **Un Grand Marché** (par Carte Bancaire ou tout autre moyen de paiement autorisé par la plateforme). Le Vendeur n'a jamais accès aux données bancaires de l'Acheteur.

## **Article 12 : Délai de rétractation**

Conformément à l'article L 221-5 du Code de la consommation, l'Acheteur dispose d'un droit de rétractation de quatorze (14) jours à compter de la réception de sa commande pour retourner le produit au Vendeur, sans avoir à justifier de motif.

Ce droit de rétractation ne peut être exercé pour les biens non sujets à ces dispositions (cf. articles L. 221-18 à L. 221-28 du Code de la consommation). En cas d'exercice du droit de rétractation, le prix du ou des produits achetés et les frais d'envoi seront remboursés, les frais de retour restant à la charge du Client.

Les retours des produits sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...) de sorte qu'ils puissent être recommercialisés à l'état neuf ; ils doivent être accompagnés d'une copie de la justification d'achat. Pour des raisons d'hygiène, les boucles d'oreilles doivent être retournées non portées et dans leur emballage scellé d'origine. Si la commande faisait l'objet d'un cadeau offert selon un palier d'achat, ce dernier doit être restitué en cas de retour du bijou.

Le remboursement sera effectué via la plateforme Un Grand Marché après réception et vérification de la marchandise. Le Vendeur se réserve le droit de différer le remboursement jusqu'à la réception des produits ou jusqu'à ce que le Client ait fourni une preuve de l'expédition de ces produits.

## **Article 13 : Réclamations et Médiation**

Pour toute réclamation, l'Acheteur est invité à contacter prioritairement le Vendeur via la messagerie de sa boutique Un Grand Marché ou par email à [kjcreations06@gmail.com](mailto:kjcreations06@gmail.com).

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant « le processus de médiation des litiges de la consommation », après nous avoir sollicités et à défaut de réponse vous satisfaisant, vous avez la possibilité de recourir gratuitement à une procédure de médiation de la consommation auprès de : **CM2C** 49 rue de Ponthieu

75 008 PARIS

Tel : 01 89 47 00 14

Site internet : <https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php>

Mail : [litiges@cm2c.net](mailto:litiges@cm2c.net)

## **Article 14 : Résolution du contrat**

La commande peut être résolue par l'acheteur par lettre recommandée avec demande d'avis de réception dans les cas suivants :

- Livraison d'un produit non conforme aux caractéristiques de la commande
- Livraison dépassant la date limite fixée lors de la commande ou, à défaut de date, dans les trente jours suivant le paiement
- Hausse du prix injustifiée ou modification du produit

Dans ces cas, l'acheteur peut exiger le remboursement de l'acompte versé majoré des intérêts calculés au taux légal à partir de la date d'encaissement de l'acompte.

## **Article 15 : Force majeure**

L'exécution des obligations du vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. Le vendeur avisera le client de la survenance d'un tel événement dès que possible.

## **Article 16 : Nullité et modification du contrat**

Si l'une des stipulations du présent contrat était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres stipulations qui demeureront en vigueur entre les parties. Toute modification contractuelle n'est valable qu'après un accord écrit et signé des parties.

## **Article 17 : Propriété intellectuelle**

Tous les textes, fiches produits, photographies, visuels et dénominations des bijoux présents sur la boutique sont la propriété exclusive de la créatrice Isabelle ROGGIOLANI. Toute reproduction, modification ou utilisation non autorisée est strictement interdite.

## **Article 18 : Protection des données personnelles**

Conformément au RGPD (Règlement 2016/679 du 27 avril 2016), le Vendeur met en place un traitement de données personnelles qui a pour finalité la vente et la livraison de produits et services définis au présent contrat.

L'Acheteur est informé des éléments suivants :

- **Identité du responsable du traitement** : le Vendeur, tel qu'indiqué en haut des présentes CGV.
- **Coordonnées du DPO** : Isabelle ROGGIOLANI – kjcreations06@gmail.com.
- **Base juridique du traitement** : l'exécution contractuelle.
- **Destinataires** : le responsable du traitement, ses services vente et livraison, ainsi que les sous-traitants intervenants dans les opérations de transport et livraison.
- **Transferts hors UE** : aucun transfert hors UE n'est prévu.
- **Durée de conservation** : le temps de la prescription commerciale légale.
- **Droits des personnes** : droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité des données.
- **Réclamation** : la personne concernée a le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Les informations demandées lors de la commande sont nécessaires à l'établissement de la facture (obligation légale) et la livraison des biens commandés, sans quoi la commande ne pourra pas être passée. Aucune décision automatisée ou profilage n'est mis en œuvre au travers du processus de commande.

## **Article 19 : Droit applicable**

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français. La nullité d'une clause contractuelle n'entraîne pas la nullité des présentes conditions générales de vente.

## **Article 20 : Garanties Légales (Reproductions textuelles obligatoires)**

- **Article 1641 du Code civil** : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.
- **Article 1648 du Code civil** : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.
- **Article L. 217-4 du Code de la consommation** : Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.
- **Article L. 217-5 du Code de la consommation** : Le bien est conforme au contrat s'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant, s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle.

- **Article L. 217-12 du Code de la consommation** : L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.