

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE - DRUSYNNE DEVEINE

Article 1 : Mentions Légales

La marque **Drusynne Deveine** est une micro-entreprise représentée par **Lepetit Annabelle**, domiciliée au **28 rue du général de gaulle 55500 Longeaux**. SIRET : 102 474 814 00013. Contact : **Drusynnedeveine@gmail.com**.

Article 2 : Objet et Acceptation

Les présentes CGV régissent la vente des bijoux artisanaux sur la boutique en ligne. Toute commande implique l'adhésion pleine et entière de l'acheteur à ces conditions.

Article 3 : Les Produits

Chaque bijou est décrit avec précision. S'agissant de pièces réalisées à la main (acier inoxydable, perles de culture, pierres naturelles, impression 3D, chainmail), de légères variations peuvent exister par rapport aux photographies, confirmant l'authenticité de l'artisanat.

Article 4 : Prix et Paiement

Les prix sont indiqués en Euros, Hors Taxes (TVA non applicable, article 293 B du CGI). Le paiement est exigible immédiatement.

Article 5 : Délais et Expédition

- **Fabrication** : Le délai moyen de préparation avant expédition est de **4 à 6 jours ouvrés**.
- **Livraison** : Via Colissimo, La Poste, Mondial Relay ou Relais Colis.
- **Vérification** : Le client dispose de **48 heures après livraison** pour signaler par email toute non-conformité ou dommage lié au transport. Passé ce délai, le produit est considéré comme conforme.

Article 6 : Droit de Rétractation et Hygiène

- **Délai** : 14 jours pour retourner le produit (frais de retour à la charge de l'acheteur).
- **Exception Hygiène** : Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, les **boucles d'oreilles** ne sont ni reprises ni échangées si leur emballage de protection a été ouvert.

Article 7 : Garanties et Exclusions (Casse et Entretien)

7.1 Garantie légale : Drusynne Deveine répond des défauts de conformité existant au moment de la délivrance. **7.2 Exclusions** : La garantie est exclue en cas de :

- Usure normale et ternissement des métaux.
- Dommages accidentels (chute, écrasement, traction excessive, casse suite à un accrochage).
- Contact avec des produits chimiques, parfums, cosmétiques ou immersion dans l'eau.
- Non-respect des consignes du **Guide de Soin** joint à la commande.

Article 8 : Données Personnelles (RGPD)

Les données collectées servent uniquement au traitement des commandes. Drusynne Deveine s'engage à ne jamais les céder à des tiers.

Article 9 : Médiation

En cas de litige, et après tentative de résolution amiable, l'acheteur peut saisir le médiateur