

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE – PARTICULIERS

1. Objet

Les présentes conditions générales de vente régissent les ventes de créations artisanales réalisées par Sandrine Bignères – Pingouine en Folie

2. Produits

Les produits proposés sont des créations artisanales personnalisées ou fabriquées à la main. Les photos présentées sont les plus fidèles possibles mais peuvent présenter de légères différences.

3. Prix

Les prix sont indiqués en euros (€). Le vendeur se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment.

4. Commandes

Toute commande passée implique l'acceptation des présentes conditions générales de vente.

5. Paiement

Le paiement est exigible au moment de la commande via les moyens de paiement proposés sur la plateforme.

6. Livraison

Les commandes sont expédiées à l'adresse indiquée par l'acheteur. Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif.

7. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, les produits personnalisés ne sont ni repris ni échangés.

8. Responsabilité

Le vendeur ne pourra être tenu responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté.

9. Données personnelles

Les informations collectées sont utilisées uniquement dans le cadre des commandes et ne sont jamais revendues.

10. Contact

Pour toute question, vous pouvez contacter :
sandrine,macedo@yahoo.com

