

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

1. Identité de la vendeuse

Le site internet www.lavoiedescristaux.fr est édité par :

La Voie des Cristaux

Micro-entreprise représentée par Alix

SIRET : 934 178 260

Email : contact@lavoiedescristaux.fr

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les ventes réalisées sur le site www.lavoiedescristaux.fr.

Toute commande passée sur le site implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

2. Produits proposés

La Voie des Cristaux propose notamment :

- des box astrologiques,
- des coffrets personnalisés,
- des minéraux et pierres naturelles,
 - des bracelets,
- des accessoires spirituels et ésotériques,
- des produits liés au bien-être et à la lithothérapie.

Les produits sont présentés avec la plus grande exactitude possible.

Toutefois :

- les photographies sont non contractuelles,
- les pierres naturelles étant uniques, des variations de taille, forme, couleur, reflets, inclusions ou texture peuvent exister,
- les produits artisanaux peuvent présenter de légères différences d'un exemplaire à l'autre.

Ces différences ne peuvent être considérées comme des défauts.

3. Vertus des pierres et responsabilité

Les informations relatives à la lithothérapie, aux propriétés énergétiques ou spirituelles des pierres sont fournies à titre informatif et dans une démarche de bien-être.

Les produits vendus sur le site ne remplacent en aucun cas :

- un traitement médical,
 - un avis médical,
 - un suivi psychologique,
- ou un diagnostic professionnel de santé.

Aucune propriété thérapeutique médicale n'est revendiquée.

La vendeuse ne pourra être tenue responsable d'une mauvaise interprétation ou utilisation des informations présentes sur le site.

4. Prix

Les prix sont indiqués en euros TTC.

Conformément au régime de la micro-entreprise, la TVA est non applicable selon l'article 293 B du CGI, sauf indication contraire.

Les frais de livraison sont indiqués avant validation de la commande.

La vendeuse se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Toutefois, les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande.

5. Commande

Toute commande devient définitive après validation du paiement.

La vendeuse se réserve le droit :

- de refuser une commande,
- d'annuler une commande,
- ou de demander des informations complémentaires,

en cas de :

- suspicion de fraude,
- incident de paiement,
- comportement abusif,
- informations manifestement erronées.

Le client est responsable de l'exactitude des informations fournies lors de la commande, notamment l'adresse de livraison.

6. Produits personnalisés et box sur mesure

Les box personnalisées et produits réalisés sur demande sont confectionnés selon les choix du client.

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, les produits personnalisés ou confectionnés selon les spécifications du client ne bénéficient pas du droit de rétractation.

Aucun remboursement ou échange ne pourra être effectué sur ce type de produit sauf défaut avéré.

7. Paiement

Le paiement est exigible immédiatement lors de la commande.

Les moyens de paiement acceptés sont ceux proposés sur le site au moment de l'achat.

Les transactions sont sécurisées via les prestataires de paiement utilisés par le site.

La vendeuse ne stocke aucune donnée bancaire.

8. Livraison

Les commandes sont expédiées en France et dans les pays disponibles lors de la commande.

Délais de préparation

Les commandes sont généralement préparées sous 2 à 4 jours ouvrés.

Ce délai peut être prolongé :

- en période de forte activité,
- pour les produits personnalisés,
- ou en cas de circonstances exceptionnelles.

Délais de transport

Les délais de livraison dépendent du transporteur choisi et sont donnés à titre indicatif.

La vendeuse ne pourra être tenue responsable :

- des retards imputables au transporteur,
- des pertes liées à une adresse incorrecte fournie par le client,
 - d'un cas de force majeure,
- d'un blocage douanier pour les livraisons internationales.

Colis perdus ou endommagés

En cas de colis endommagé, le client doit :

- émettre des réserves auprès du transporteur,
- et contacter la vendeuse dans un délai de 48 heures après réception.

Toute réclamation devra être accompagnée de photographies du colis et des produits concernés.

9. Droit de rétractation

Conformément à la législation en vigueur, le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception de la commande pour exercer son droit de rétractation concernant les produits non personnalisés.

Le client doit notifier sa demande par email à :
contact@lavoiedescristaux.fr

Les produits doivent être retournés :

- complets,
- non utilisés,
- dans leur emballage d'origine,
- et en parfait état de revente.

Les frais de retour restent à la charge du client.

Tout produit retourné incomplet, utilisé, cassé ou détérioré ne pourra être remboursé.

10. Remboursements

Le remboursement sera effectué dans un délai maximum de 14 jours après réception et vérification des produits retournés.

Le remboursement sera effectué via le même moyen de paiement utilisé lors de la commande.

Les frais de livraison initiaux ne sont remboursés qu'en cas d'erreur imputable à la vendeuse.

11. Garanties légales

Le client bénéficie des garanties légales prévues par le droit français :

- garantie légale de conformité,

- garantie contre les vices cachés.

Toute demande devra être adressée par email avec justificatifs et photographies.

12. Responsabilité

La responsabilité de la vendeuse ne saurait être engagée en cas :

- d'utilisation inappropriée des produits,
- de réaction allergique liée à certains matériaux ou encens,
 - de casse due à une mauvaise manipulation,
 - d'interruption du site,
 - de bug informatique,
 - de virus,
 - ou d'intrusion frauduleuse.

Les produits ésotériques et spirituels sont vendus dans une démarche de bien-être personnel uniquement.

13. Propriété intellectuelle

Tous les éléments présents sur le site www.lavoiedescristaux.fr (textes, visuels, photographies, logo, identité visuelle, contenus, ebooks, créations graphiques) sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle.

Toute reproduction, utilisation ou diffusion sans autorisation écrite préalable est interdite.

14. Données personnelles

Les données personnelles collectées sont utilisées uniquement pour :

- le traitement des commandes,
 - la relation client,
 - la livraison,
- et les obligations légales.

Les informations sont traitées conformément à la Politique de Confidentialité disponible sur le site.

Le client dispose d'un droit :

- d'accès,
- de rectification,
- de suppression,
- et d'opposition,

conformément au RGPD.

15. Médiation de la consommation

Conformément aux articles L611-1 et suivants du Code de la consommation, le client a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige.

Les coordonnées du médiateur seront communiquées dès adhésion officielle à un service de médiation.

16. Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire.

À défaut d'accord amiable, les tribunaux français seront compétents.

17. Contact

Pour toute question :

 contact@lavoiedescristaux.fr