

Conditions Générales de Vente et d'Utilisation

Bienvenue sur Le Labo de Natou !

Les présentes conditions générales régissent l'utilisation des sites <https://lelabodenatou.fr/> et <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/le-labo-de-natou> et les ventes effectuées par l'entreprise Natacha GUERREIRO EI, agissant sous le nom commercial Le Labo de Natou (ci-après "nous" ou "l'Entreprise").

1. Acceptation des conditions

En accédant à ce site et en passant commande, vous acceptez l'intégralité des présentes conditions. Si vous n'êtes pas d'accord avec tout ou partie de ces termes, merci de ne pas utiliser ce site.

2. Propriété Intellectuelle (Licence)

Sauf indication contraire, Le Labo de Natou détient les droits de propriété intellectuelle pour tout le matériel présent sur le site. Tous les droits sont réservés. Vous ne devez pas copier, vendre, louer ou redistribuer le contenu du site sans notre autorisation écrite.

3. Produits et Personnalisation

Nous proposons des produits standards et des produits personnalisés.

- Délais d'expédition : 3 jours ouvrés pour les produits standards / jusqu'à 8 jours ouvrés pour les créations personnalisées.
- Droit de rétractation : Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de retour de 14 jours ne s'applique pas aux produits confectionnés selon vos spécifications ou nettement personnalisés.

4. Tarifs et Livraison

Les prix sont indiqués en Euros (€). La TVA est non applicable (art. 293 B du CGI) si l'entreprise est sous le régime de la micro-entreprise.

- Frais de port : 3,99 € via La Poste ou Mondial Relay.
- Gratuité : Offerte dès 50 € d'achat.

5. Cookies

Le site utilise des cookies pour personnaliser votre expérience. Certains cookies sont nécessaires au fonctionnement technique de la boutique et ne peuvent pas être désactivés. En utilisant le site, vous acceptez l'usage de ces cookies requis.

6. Responsabilité et Commentaires

Si vous publiez des commentaires sur le site, vous êtes seul responsable de leur contenu. Nous nous réservons le droit de supprimer tout commentaire offensant ou inapproprié.

7. Médiation et Litiges

En cas de litige non résolu, vous pouvez saisir gratuitement le médiateur de la consommation : Société de la Médiation Professionnelle (SMP) – www.mediateur-consommation-smp.fr. Le présent contrat est soumis à la loi française.