

---

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## Lumin'Arts Création

### Article 1 – Identification du vendeur

Lumin'Arts Création

Entreprise individuelle – Micro-entreprise

SIRET : 932 009 517 00024

Adresse :

4 avenue de l'Aurelle

34230 Popian

France

Email :

[luminartscreation@gmail.com](mailto:luminartscreation@gmail.com)

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les ventes réalisées sur le site internet de Lumin'Arts Création.

---

### Article 2 – Produits

Les produits proposés sont des créations artisanales réalisées à la main en France.

Chaque lampe, abat-jour ou objet décoratif est fabriqué de manière artisanale. De ce fait, de légères variations de dimensions, de couleurs ou de finitions peuvent exister et participent au caractère unique de chaque création.

Les photographies sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent garantir une reproduction exacte des couleurs selon les écrans utilisés.

---

### Article 3 – Prix

Les prix sont indiqués en euros (€).

TVA non applicable – article 293 B du CGI.

Les frais de livraison sont indiqués avant la validation définitive de la commande.

Lumin'Arts Création se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Le produit est facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la commande.

---

### Article 4 – Commande

Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente.

Une confirmation de commande est adressée au client par courrier électronique.

Lumin'Arts Création se réserve le droit de refuser toute commande en cas de litige antérieur avec le client.

---

## **Article 5 – Paiement**

Le paiement s'effectue par carte bancaire via une plateforme de paiement sécurisée.

Le montant total est exigible lors de la validation de la commande.

La commande ne sera traitée qu'après validation du paiement.

---

## **Article 6 – Livraison**

Les produits sont expédiés en France et dans les pays de l'Union Européenne.

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif.

Lumin'Arts Création ne pourra être tenue responsable des retards imputables au transporteur.

Le client est tenu de vérifier l'état du colis lors de sa réception et de signaler toute anomalie dans les meilleurs délais.

---

## **Article 7 – Droit de rétractation**

Conformément au Code de la consommation, le client dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier sa décision.

Le produit devra être retourné dans son état d'origine, complet et non utilisé.

Les frais de retour restent à la charge du client.

Le remboursement sera effectué dans un délai maximal de quatorze (14) jours après réception du produit retourné.

---

## **Article 8 – Créations personnalisées**

Les créations réalisées sur mesure ou personnalisées à la demande du client ne bénéficient pas du droit de rétractation conformément aux dispositions du Code de la consommation.

---

## **Article 9 – Garanties légales**

Les produits bénéficient des garanties légales de conformité et contre les vices cachés prévues par la législation française.

Toute demande devra être adressée par email à :

[luminartscreation@gmail.com](mailto:luminartscreation@gmail.com)

---

## **Article 10 – Responsabilité**

Lumin'Arts Création ne saurait être tenue responsable de l'inexécution du contrat en cas de force majeure, perturbation des services postaux ou de transport ou tout événement indépendant de sa volonté.

---

## **Article 11 – Propriété intellectuelle**

L'ensemble des créations, photographies, textes, logos et contenus présents sur le site sont la propriété exclusive de Lumin'Arts Création.

Toute reproduction, diffusion ou utilisation sans autorisation écrite est interdite.

---

## **Article 12 – Protection des données**

Les informations collectées lors de la commande sont utilisées uniquement pour le traitement et le suivi des commandes.

Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données personnelles conformément au RGPD.

Toute demande peut être adressée à :

[luminartscreation@gmail.com](mailto:luminartscreation@gmail.com)

---

## **Article 13 – Médiation de la consommation**

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, le client peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige.

Les coordonnées du médiateur seront communiquées sur simple demande ou dès l'adhésion de l'entreprise à un organisme de médiation.

---

## **Article 14 – Droit applicable**

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises au droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire.