

Conditions Générales de Vente (CGV) - CELANE

Veillez trouver ci-dessous les Conditions Générales de Vente relatives à l'achat des créations artisanales de la boutique CELANE sur la plateforme Un Grand Marché.

Toute commande passée sur la boutique implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions par l'acheteur.

1. Acceptation de la commande et Prix

- **Validation** : La commande est considérée comme acceptée uniquement après la validation du paiement par la plateforme Un Grand Marché. Une fois le paiement validé, un e-mail de confirmation récapitulant les détails de l'achat vous sera envoyé.
- **Prix** : Les prix sont indiqués en Euros (€). La TVA est non applicable (article 293 B du CGI). Les frais de port sont à la charge de l'acheteur et sont indiqués avant la validation finale de la commande.
- **Indisponibilité** : En cas d'indisponibilité exceptionnelle d'une création après validation, le client sera immédiatement informé et remboursé intégralement via la plateforme.

2. Annulation de commande

- **Délai** : Toute demande d'annulation doit être effectuée via la messagerie d'Un Grand Marché dans un délai maximum de **12 heures après l'achat**.
- **Condition** : Si la commande a déjà été expédiée, l'annulation n'est plus possible.
- **Exceptions** : Les commandes personnalisées ou sur mesure ne peuvent être annulées ni remboursées une fois la confection commencée.

3. Livraison

- **Zone** : Les créations CELANE sont expédiées exclusivement en France Métropolitaine.
- **Tarifs** : Les frais de livraison sont calculés et affichés lors du passage en caisse.
- **Délais** : Les commandes sont préparées et expédiées sous **3 à 5 jours ouvrés**. Le délai de livraison estimé par le transporteur (La Poste / Lettre Suivie) est généralement de 48h à 72h. Un numéro de suivi sera communiqué au client dès l'envoi de la commande.

4. Retours, Échanges et Droit de Rétractation

- **Droit de rétractation** : Conformément à la loi, vous disposez de 14 jours après réception de votre colis pour demander un retour ou un échange. Vous devez impérativement contacter la boutique via Un Grand Marché avant tout retour.
- **⚠ Exception d'Hygiène** : Pour des raisons de protection de la santé et d'hygiène, **les boucles d'oreilles ne sont ni reprises, ni échangées, ni remboursées**, sauf si le produit présente un défaut de fabrication avéré à la réception.
- **État du produit** : Pour les autres types de bijoux (si applicable), l'article doit être renvoyé neuf, non porté et obligatoirement dans son emballage d'origine.
- **Frais de retour** : Les frais de retour sont à la charge exclusive du client.

5. Nature des Produits et Responsabilité

- **Caractère artisanal** : Chaque création CELANE est façonnée à la main de manière artisanale en argile polymère. De ce fait, de légères imperfections, variations de texture, de forme ou de couleur par rapport aux photos peuvent apparaître. Ces caractéristiques ne sont pas considérées comme des défauts, mais font partie intégrante du processus de création et garantissent l'unicité de votre trésor.
- **Utilisation** : CELANE ne pourra être tenue responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation (exposition à l'eau, au parfum, produits chimiques, ou chocs). Les bijoux sont des pièces artisanales délicates.
- **Transport** : CELANE met tout en œuvre pour protéger les envois, mais n'est pas responsable des retards, pertes ou vols causés par le transporteur (La Poste). En cas de litige, nous vous accompagnerons au mieux dans vos démarches de réclamation.

6. Informations Légales

- **Boutique** : CELANE - Bijoux d'Art par Elssy
- **Siège social** : Riorges, France.
- **Régime fiscal** : Entrepreneur individuel - TVA non applicable, article 293 B du CGI.