

Boutique : c.aime.creations
Plateforme : Un Grand Marché
SIRET : 79301706200027 (micro-entrepreneur)
Adresse : 52 route de canéjan 33170 Gradignan
Email : pommedamour40@live.fr

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les droits et obligations entre c.aime.creations (le vendeur) et tout consommateur procédant à un achat via la boutique (c.aime.creations) hébergée sur la plateforme *Un Grand Marché*. Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

2. Produits

Les produits proposés sont décrits avec la plus grande exactitude possible. Chaque article étant assemblé à la main et/ ou fabriqué de manière artisanale, des variations peuvent exister entre les photos et le produit final. Les photographies n'ont pas de valeur contractuelle.

3. Prix

Les prix sont indiqués en euros (€), toutes taxes comprises. Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base du tarif en vigueur au moment de la commande.

4. Commande

La commande est considérée comme validée lorsque le paiement est confirmé par la plateforme *Un Grand Marché*. Le vendeur se réserve le droit d'annuler toute commande en cas de problème de paiement ou de litige antérieur.

5. Paiement

Les paiements sont sécurisés et gérés exclusivement par *Un Grand Marché*. Les moyens de paiement acceptés sont ceux proposés par la plateforme.

6. Livraison

6.1 Délais

Les délais de fabrication et d'expédition sont indiqués sur chaque fiche produit. Ils peuvent varier selon la nature de l'article.

6.2 Modes d'expédition

Les envois sont effectués via :

- La Poste (Lettre suivie, Colissimo...) si indiqué sur la fiche produit
- Mondial Relay si indiqué sur la fiche produit
- Tout autre transporteur si indiqué sur la fiche produit

6.3 Retards ou pertes

Le vendeur n'est pas responsable des retards ou pertes imputables au transporteur. En cas de problème, une réclamation pourra être ouverte auprès du transporteur.

7. Rétractation

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de **14 jours** pour exercer son droit de rétractation.

Exceptions au droit de rétractation :

- Produits personnalisés ou réalisés sur mesure
- Produits ne pouvant être renvoyés pour des raisons d'hygiène (boucles d'oreilles)

Pour exercer ce droit, l'acheteur doit contacter le vendeur via la messagerie *Un Grand Marché*.

8. Retours et remboursements

Les retours sont acceptés uniquement après accord du vendeur. Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur, sauf erreur imputable au vendeur. Le remboursement sera effectué après réception et vérification de l'état du produit retourné.

9. Responsabilité

Le Vendeur ne pourra être tenu responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation des produits vendus.

Les bijoux fantaisie ne conviennent pas aux enfants et doivent être tenus à l'écart de l'eau, des parfums, produits chimiques et de toute utilisation susceptible d'altérer leur qualité.

10. Propriété intellectuelle

Tous les textes, images, créations et designs présents dans la boutique sont protégés par le droit d'auteur. Toute reproduction, même partielle, est interdite sans autorisation.

11. Données personnelles

Les données collectées par la plateforme *Un Grand Marché* sont utilisées uniquement dans le cadre du traitement des commandes. Le vendeur n'a accès qu'aux informations nécessaires à la livraison et à la communication avec l'acheteur.

12. Litiges

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité. À défaut, les tribunaux français seront seuls compétents.

13. Contact

Pour toute question, vous pouvez contacter le vendeur via la messagerie *Un Grand Marché* ou à l'adresse suivante : pomedamour40@live.fr