

## **Conditions Générales de Vente (CGV)**

**En vigueur au 14 JUIN 2026**

### **Article 1 : Objet et Mentions Légales**

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent de manière exclusive les relations contractuelles entre :

- **Les bestioles de Lolotte**, entrepreneur individuel, situé au 363 rue de l'Océan – 85440 TALMONT SAINT HILAIRE, immatriculé au Répertoire des Entreprises et des Établissements sous le numéro SIRET 105 976 591 00013. E-mail : lesbestiolesdelolotte@gmail.com
- **Le Client** : Toute personne physique ou morale passant commande sur un site ou par message privé (Facebook/e-mail).

Tout achat implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

### **Article 2 : Caractéristiques des Produits**

Les produits proposés à la vente sont des amigurumis (peluches et objets en crochet) faits main.

- **Caractère unique** : Chaque pièce étant réalisée artisanalement, de légères variations de taille, de couleur ou de détails peuvent exister par rapport aux photos présentées, ce que le Client accepte.
- **Sécurité** : Les amigurumis sont des objets de décoration ou de collection et ne conviennent pas aux enfants de moins de 36 mois.
- **Article 3 : Prix et TVA**

Les prix des amigurumis sont indiqués en Euros (€) Hors Taxes (HT).

**TVA non applicable, art. 293 B du CGI.**

Les prix ne comprennent pas les frais de port, qui sont facturés en supplément et indiqués avant la validation finale de la commande. Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la commande.

### **Article 4 : Commande et Personnalisation**

La commande est ferme et définitive dès que le Client valide son paiement.

- **Commandes personnalisées** : Pour toute demande d'amigurumi sur-mesure (couleurs spécifiques, modèle unique), un devis ou un accord par message sera établi. Le travail commencera uniquement après réception du paiement intégral.

### **Article 5 : Modalités de Paiement**

Le règlement des achats s'effectue via les moyens de paiement sécurisés suivants : Virement ou Espèces. Le Vendeur reste propriétaire de l'objet jusqu'au paiement complet.

## **Article 6 : Livraison et Délais**

- **Délais de confection** : Si l'amigurumi n'est pas en stock, le délai de fabrication est estimé à 2 semaines après réception du paiement.
- **Expédition** : Les produits sont envoyés à l'adresse de livraison indiquée par le Client, via Mondial Relay.
- **Responsabilité** : Les délais de livraison postaux sont donnés à titre indicatif. Le Vendeur ne peut être tenu responsable des retards, pertes ou dégradations causés par les services de transport.

## **Article 7 : Droit de Rétractation et Retours**

Conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de **14 jours** à compter de la réception de sa commande pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs.

- **Exceptions (Très important pour le crochet)** : Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, **le droit de rétractation ne s'applique pas aux commandes de produits nettement personnalisés ou confectionnés sur-mesure** (ex: choix de couleurs spécifiques, prénom brodé, modèle unique sur demande).
- **Modalités** : Les frais de retour sont exclusivement à la charge du Client. L'amigurumi doit être retourné neuf, non utilisé, dans son état et son emballage d'origine. Après vérification, le remboursement sera effectué sous 14 jours.

## **Article 8 : Garantie et Réclamations**

Les produits bénéficient de la garantie légale de conformité (article L.217-4 et suivants du Code de la consommation) et de la garantie contre les vices cachés. En cas de produit défectueux (fil qui lâche à la réception, par exemple), le Client peut contacter le Vendeur pour un échange ou un remboursement.

## **Article 9 : Données Personnelles (RGPD)**

Les informations nominatives collectées auprès du Client sont nécessaires pour le traitement et la livraison des commandes. Elles restent strictement confidentielles et ne sont jamais transmises à des tiers sans accord.

## **Article 10 : Litiges et Droit Applicable**

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, le Client et le Vendeur s'engagent à chercher une solution amiable avant toute action judiciaire. À défaut d'accord, le tribunal compétent sera celui du lieu de domicile du Vendeur.