

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Article 1 – Identification du vendeur

Nom commercial : Houssais Maryse

Entrepreneur individuel sous le régime de la micro-entreprise

Adresse : 6 les chapelles St Pierre de Plesguen 35720 Mesnil Roc'h

Email : nadoez35@gmail.com

N° SIRET : 10369867600014

TVA non applicable, article 293 B du Code général des impôts.

Article 2 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les ventes de sacs cabas et accessoires textiles artisanaux proposés par le vendeur sur la plateforme Un Grand Marché.

Les produits sont fabriqués à la main à partir de matières de seconde vie (upcycling), ce qui confère à chaque création un caractère unique.

Article 3 – Caractéristiques des produits

Les produits proposés sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible.

Les créations étant réalisées artisanalement à partir de matériaux recyclés ou revalorisés :

- de légères variations peuvent exister ;
- les couleurs peuvent différer légèrement selon les écrans ;
- certaines créations sont des pièces uniques.

Ces particularités ne constituent pas un défaut de conformité.

Article 4 – Prix

Les prix sont indiqués en euros (€).

La TVA n'est pas applicable conformément à l'article 293 B du CGI.

Les frais de livraison sont indiqués avant la validation de la commande.

Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base du tarif en vigueur lors de la validation de la commande.

Article 5 – Commande

Toute commande passée sur la boutique implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

La vente est considérée comme définitive après validation du paiement.

Le vendeur se réserve le droit de refuser une commande en cas de litige antérieur avec l'acheteur.

Article 6 – Paiement

Le paiement est effectué via les moyens de paiement sécurisés proposés par la plateforme Un Grand Marché.

La commande ne sera expédiée qu'après réception du paiement intégral.

Article 7 – Livraison

Les commandes sont expédiées en France métropolitaine.

Le délai d'expédition est généralement de 2 à 5 jours ouvrés après validation de la commande.

Le vendeur ne pourra être tenu responsable des retards imputables au transporteur.

Le risque de perte ou d'endommagement du produit est transféré au consommateur au moment où celui-ci prend physiquement possession du produit.

Article 8 – Droit de rétractation

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs.

Le produit devra être retourné :

- non utilisé ;
- dans son état d'origine ;
- accompagné de ses éventuels accessoires.

Les frais de retour restent à la charge du client.

Le remboursement sera effectué dans un délai maximal de 14 jours après réception du produit retourné.

Exception

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux produits confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.

Article 9 – Retours et remboursement

En cas de produit défectueux ou non conforme, l'acheteur doit contacter le vendeur dans les 14 jours suivant la réception.

Après vérification, un échange, un avoir ou un remboursement pourra être proposé.

Article 10 – Garanties légales

Le consommateur bénéficie :

- de la garantie légale de conformité ;
- de la garantie légale contre les vices cachés.

Ces garanties s'appliquent conformément aux dispositions légales en vigueur.

Article 11 – Propriété intellectuelle

Les photographies, textes, créations, logos et éléments présents sur la boutique demeurent la propriété exclusive du vendeur.

Toute reproduction ou utilisation sans autorisation écrite est interdite.

Article 12 – Protection des données personnelles

Les données personnelles collectées sont utilisées uniquement pour :

- le traitement des commandes ;
- la gestion de la relation client ;
- les obligations légales et comptables.

Conformément au RGPD, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et d'opposition concernant ses données personnelles.

Article 13 – Médiation de la consommation

Conformément aux articles L612-1 et suivants du Code de la consommation, le client peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en cas de litige.

Article 14 – Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

Tout litige sera soumis aux juridictions françaises compétentes.