

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV) — BOUTIQUE VALWICZ

1. Identité du Vendeur

La boutique **Valwicz** est représentée par Jean-Valéry THORAVAL

Adresse : 6 rue Guillaume d'Autignac, 34070 Montpellier, France

SIRET : 525 234 621 00031

Statut : Micro-entreprise

Contact : Via la messagerie interne de la plateforme Un Grand Marché.

2. Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des ventes conclues par le Vendeur auprès d'acheteurs désireux d'acquérir les produits proposés à la vente sur la boutique Valwicz au sein de la plateforme Un Grand Marché. Elles complètent les Conditions Générales d'Utilisation (CGU) de la plateforme. Toute commande implique l'adhésion entière et sans réserve du Client aux présentes CGV.

3. Prix et Modalités de Paiement

Les prix de nos créations sont indiqués en euros et s'entendent Toutes Taxes Comprises (TTC).

TVA non applicable, article 293 B du Code Général des Impôts (CGI).

Les frais d'expédition sont indiqués au Client avant la validation définitive de la commande. Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment pour l'avenir. Le règlement des achats s'effectue exclusivement via les moyens de paiement sécurisés mis à disposition par la plateforme Un Grand Marché (traités par son prestataire de paiement agréé Lemonway).

4. Commandes et Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée par le Client lors de la passation de commande sur Un Grand Marché.

Les commandes sont traitées dans la limite des stocks disponibles. Les risques de perte ou d'endommagement des produits sont transférés au Client au moment où ce dernier (ou un tiers désigné par lui) prend possession physiquement des produits.

5. Droit de rétractation et Modalités de retour

Conformément à l'article L. 221-18 du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de **14 jours francs** à compter de la réception de sa commande pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.

- **Procédure** : Le Client doit impérativement informer le Vendeur de sa décision de rétractation en envoyant un message explicite via la **messagerie interne d'Un Grand Marché** avant l'expiration du délai de 14 jours.
- **Adresse de retour** : Les produits doivent être renvoyés au plus tard dans les 14 jours suivant la notification de rétractation à l'adresse suivante :

Jean-Valéry Thoraval – Valwicz, 6 rue Guillaume d’Autignac, 34070 MONTPELLIER, France.

- **Conditions du produit** : Les articles doivent être retournés à l'état neuf, dans leur emballage d'origine, accompagnés du récapitulatif de commande.
- **Frais de retour** : Les frais de retour restent à la charge exclusive du Client.
- **Remboursement** : Le remboursement intégral de la commande (prix du produit et frais d'envoi initiaux standards) sera effectué via le mode de paiement utilisé lors de la commande, dans un délai de 14 jours à compter de la réception effective du produit par le Vendeur ou de la preuve d'expédition fournie par le Client.

Exclusion : Conformément à l'article L. 221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux commandes de produits confectionnés à la demande ou nettement personnalisés.

6. Garanties Légales et Garantie Commerciale

Garanties légales

Le Vendeur est tenu des défauts de conformité du bien au contrat (articles L. 217-4 et suivants du Code de la consommation) et des vices cachés de la chose vendue (articles 1641 et suivants du Code civil).

En cas de produit défectueux ou non conforme, le Client doit contacter le Vendeur via la messagerie Un Grand Marché pour organiser un remplacement ou un remboursement.

Garantie commerciale bijoux (2 ans)

Sans préjudice des garanties légales, les créations bénéficient d'une garantie commerciale de **2 ans** contre tout défaut de conception ou de matière à compter de la date d'achat.

Exclusions de garantie : Les bijoux en bois précieux et pierres naturelles étant par nature fragiles et sensibles, la garantie ne s'applique pas aux dégradations résultant :

- D'une mauvaise utilisation, d'une immersion prolongée dans l'eau ou d'un manque d'entretien adapté.
- De l'intervention d'un tiers non mandaté par Valwicz pour réparer ou modifier l'article.
- De l'usure naturelle, d'un bris consécutif à une chute/choc, d'une oxydation ou d'une modification de patine due à l'emploi de matières naturelles altérables.

7. Propriété Intellectuelle

L'ensemble des modèles, créations, visuels, photographies et textes présents sur la boutique Valwicz sont et restent la propriété intellectuelle exclusive du Vendeur. Toute reproduction, exploitation ou utilisation, même partielle, est strictement interdite sans autorisation écrite préalable.

8. Données personnelles

Les données personnelles collectées lors de la commande sont destinées exclusivement à la gestion de celle-ci et à son acheminement. Elles sont traitées dans le respect du RGPD et des règles de confidentialité de la plateforme Un Grand Marché.

9. Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, le Client s'engage à contacter en priorité le Vendeur via la messagerie d'Un Grand Marché afin de rechercher une solution amiable.