

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE COULEURSunivers

Dernière mise à jour : 30/06/2026

ARTICLE 1 – IDENTITÉ DU VENDEUR

La boutique CouleursUnivers est exploitée par :

Nom / Prénom : Lignac Sandrine

Statut : Auto-entrepreneur

SIRET : 82252217300019

Email : couleursunivers@gmail.com

La boutique commercialise des créations artisanales, décoratives et produits de papeterie.

ARTICLE 2 – PRODUITS

La boutique CouleursUnivers propose à la vente :

- Décorations pour la maison et articles décoratifs en mandalas pointillisme
- Papeterie créative: Oracles, cartes, carnets, affiches décoratives, produits numériques téléchargeables (le cas échéant).

Les caractéristiques essentielles de chaque produit sont décrites sur la fiche produit correspondante.

Les photographies sont présentées avec la plus grande fidélité possible, sans garantir une correspondance parfaite des couleurs selon les écrans.

ARTICLE 3 – PRIX

Les prix sont indiqués en euros (€).

La boutique CouleursUnivers se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment.

Toutefois, le prix appliqué sera celui en vigueur au moment de la validation de la commande.

ARTICLE 4 – COMMANDE

Toute commande passée sur la plateforme Un Grand Marché implique l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente.

La commande est considérée comme définitive après validation du paiement.

ARTICLE 5 – PAIEMENT

Le paiement est effectué via les moyens de paiement sécurisés proposés par la plateforme Un Grand Marché.

La commande ne sera traitée qu'après validation complète du paiement.

ARTICLE 6 – LIVRAISON

Les commandes sont préparées et expédiées sous 1 à 2 jours ouvrés après validation du paiement.

Les délais de livraison dépendent ensuite du transporteur sélectionné.

La boutique CouleursUnivers ne pourra être tenue responsable des retards imputables au transporteur.

ARTICLE 7 – DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à la législation en vigueur, le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception de sa commande pour exercer son droit de rétractation.

Pour exercer ce droit, le client doit contacter le vendeur par email.

ARTICLE 8 – RETOURS ET REMBOURSEMENTS

Les retours sont acceptés sous réserve que le produit soit retourné : en bon état et non utilisé dans son emballage d'origine si possible

Après réception et vérification du produit retourné, un remboursement pourra être effectué selon les modalités en vigueur.

Les frais de retour restent à la charge de l'acheteur sauf accord contraire.

Exception pour les produits numériques.

Conformément à la réglementation applicable, les produits numériques téléchargeables immédiatement après achat ne bénéficient pas du droit de rétractation et ne sont ni échangeables ni remboursables.

ARTICLE 9 – RESPONSABILITÉ

La responsabilité de CouleursUnivers ne saurait être engagée pour tous dommages indirects résultant de l'achat des produits.

ARTICLE 10 – SERVICE CLIENT / CONTACT

Pour toute question, demande d'information ou réclamation, vous pouvez contacter CouleursUnivers :

Email : couleursunivers@gmail.com