

Conditions Générales de Vente (CGV)

Article 1 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes conclues entre la boutique et toute personne procédant à un achat via la plateforme de vente.

Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

Article 2 – Produits

Les créations proposées sont réalisées à la main. Chaque pièce est confectionnée avec le plus grand soin.

En raison de leur caractère artisanal, de légères variations de dimensions, de couleurs ou de finitions peuvent exister par rapport aux photographies. Ces différences ne constituent pas un défaut de conformité.

Les photographies sont présentées avec la plus grande fidélité possible mais ne peuvent garantir une reproduction parfaite des couleurs selon les écrans.

Article 3 – Prix

Les prix sont indiqués en euros (€).

Les frais de livraison sont précisés avant la validation de la commande.

Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, les produits étant facturés sur la base du tarif en vigueur au moment de la commande.

Article 4 – Commande

La commande est considérée comme définitive après validation du paiement.

Le vendeur se réserve le droit d'annuler une commande en cas de difficulté exceptionnelle ou d'indisponibilité des matériaux nécessaires à sa réalisation. Le client sera alors intégralement remboursé.

Article 5 – Fabrication et expédition

Les créations disponibles sont expédiées dans les délais indiqués sur la fiche produit.

Les créations personnalisées nécessitent un délai de fabrication supplémentaire communiqué avant la validation de la commande.

Le vendeur ne peut être tenu responsable des retards imputables au transporteur.

Article 6 – Livraison

Les produits sont expédiés à l'adresse indiquée par le client lors de la commande.

Il appartient au client de vérifier l'exactitude des informations fournies.

Article 7 – Droit de rétractation

Conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception de sa commande pour exercer son droit de rétractation.

Les produits devront être retournés dans leur état d'origine, non utilisés et soigneusement emballés.

Les frais de retour restent à la charge du client.

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, les créations réalisées sur mesure ou nettement personnalisées ne bénéficient pas du droit de rétractation.

Article 8 – Remboursement

Le remboursement intervient dans un délai maximal de quatorze (14) jours après réception des produits retournés ou après preuve de leur expédition.

Article 9 – Garanties légales

Le client bénéficie des garanties légales prévues par le Code de la consommation et le Code civil, notamment la garantie légale de conformité et la garantie contre les vices cachés.

Article 10 – Responsabilité

La responsabilité du vendeur ne saurait être engagée en cas de mauvaise utilisation du produit, d'usure normale ou de force majeure.

Article 11 – Données personnelles

Les informations recueillies sont utilisées uniquement pour le traitement des commandes et ne sont jamais cédées à des tiers en dehors des obligations nécessaires à leur exécution.

Le client dispose des droits prévus par le Règlement général sur la protection des données (RGPD).

Article 12 – Litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire.

À défaut d'accord amiable, les tribunaux compétents seront saisis conformément aux règles de droit applicables.