

Conditions Générales de Vente – LJA Créations 3D

Version professionnelle – conforme Code de la consommation 2026

1. Informations légales du vendeur

LJA Créations 3D

Entreprise individuelle

SIRET : 910 706 324 0019

Adresse : 126 rue des asphodèles - 34570 Montaranaud - France

Email : contact@lja-creations.fr

Site internet de la boutique : <https://lja-creations.fr/>

Boutique UGM : [LJA Créations 3D - Un grand marché](#)

2. Objet des CGV

Les présentes Conditions Générales de Vente définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de produits proposés par LJA Créations sur la marketplace Un Grand Marché (UGM).

3. Produits

LJA Créations propose :

- accessoires de couture,
- outils pratiques,
- accessoires imprimés en 3D.

Les caractéristiques essentielles des produits sont indiquées sur chaque fiche produit, conformément à l'article L112-1 du Code de la consommation .

4. Prix

Les prix sont indiqués en euros TTC sur chaque fiche produit et lors de la commande, conformément aux obligations légales .

Les frais de livraison sont affichés avant validation de la commande.

Le Vendeur peut modifier ses prix à tout moment, mais le prix appliqué est celui en vigueur au moment de la commande .

5. Commande

Le Client doit suivre les étapes de commande prévues par UGM : choix du produit, identification, acceptation des CGV, vérification, paiement, confirmation (processus imposé par l'article 1127-1 du Code civil).

6. Paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la commande.

Les paiements sont traités via le prestataire sécurisé Lemonway (UGM).

En cas d'erreur de paiement, la commande est automatiquement annulée .

7. Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le Client.

En cas de retard, le Client peut résoudre le contrat conformément à l'article L216-2 du Code de la consommation .

Les risques sont transférés au Client lors de la réception du colis .

8. Disponibilité

En cas d'indisponibilité prolongée d'un produit, le Client sera informé et pourra demander un remboursement ou un avoir .

9. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-5 du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de **14 jours** pour exercer son droit de rétractation sans motif .

Exceptions légales :

- produits personnalisés,
- produits fabriqués sur demande,
- biens ne pouvant être retournés pour raisons d'hygiène.

Les frais de retour sont à la charge du Client .

10. Garanties légales

Le Vendeur applique :

- la garantie légale de conformité (2 ans)
- la garantie contre les vices cachés (art. 1641 et 1648 du Code civil)

11. Réclamations et Médiation

Toute réclamation peut être adressée par email : contact@lja-creations.fr .

En cas d'échec, le Client peut saisir un médiateur de la consommation conformément aux articles L611-1 à L616-3 du Code de la consommation .

12. Données personnelles (RGPD)

Conformément au RGPD, les données collectées sont nécessaires au traitement des commandes (base légale : exécution contractuelle) .

Droits du Client :

accès, rectification, suppression, opposition, portabilité.

- Aucune donnée n'est transférée hors UE .

13. Propriété intellectuelle

Les créations, photos, textes et modèles 3D de LJA Créations sont protégés.

Toute reproduction est interdite .

14. Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français .