

Conditions Générales de Vente (CGV) – Clients Consommateurs (BtoC)

Dernière mise à jour : 06/07/2026

Article 1 – Identité du vendeur

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes conclues entre :

Nom / Raison sociale : Laetitia GOLKA

Statut juridique : ENTREPRISE INDIVIDUELLE

Adresse : 47 RUE VIVIENNE 75002 PARIS

SIREN : 104 741 061

TVA intracommunautaire : « TVA non applicable, article 293 B du CGI »

E-mail : CREATIONSGLK@GMAIL.COM

Téléphone : 0636452666

Les produits sont proposés à la vente sur la plateforme Un Grand Marché.

Article 2 – Objet

Les présentes CGV définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne des produits proposés par le vendeur aux consommateurs.

Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

Article 3 – Produits

Les produits proposés sont décrits avec le plus grand soin.

Les photographies, descriptions et caractéristiques sont fournies à titre indicatif. Les créations artisanales étant réalisées manuellement, de légères variations de forme, de couleur ou de finition peuvent exister sans constituer un défaut.

Article 4 – Prix

Les prix sont indiqués en euros (€).

Ils s'entendent toutes taxes comprises (TTC) lorsque la TVA est applicable.

Si le vendeur bénéficie de la franchise en base de TVA, les prix sont indiqués sans TVA conformément à l'article 293 B du Code général des impôts.

Les frais de livraison sont précisés avant la validation définitive de la commande.

Article 5 – Commande

La commande est définitive après validation du paiement.

Le vendeur se réserve le droit de refuser ou d'annuler une commande en cas de fraude, de litige antérieur ou d'impossibilité exceptionnelle de fabrication ou d'approvisionnement.

Article 6 – Paiement

Le paiement est effectué via les moyens proposés par la plateforme Un Grand Marché.

Le vendeur n'a jamais accès aux coordonnées bancaires du client.

Article 7 – Fabrication et délais

Sauf indication contraire, les produits sont fabriqués ou préparés après la validation de la commande.

Le délai de fabrication est indiqué dans la fiche produit.

Le délai de livraison dépend ensuite du transporteur choisi.

Ces délais sont donnés à titre indicatif.

Article 8 – Livraison

Les commandes sont expédiées à l'adresse communiquée par le client.

Le client est tenu de vérifier l'exactitude des informations fournies.

Le vendeur ne pourra être tenu responsable d'un retard ou d'une impossibilité de livraison résultant d'une erreur d'adresse ou d'un cas de force majeure.

En cas de colis retourné pour adresse incomplète ou erronée, les frais de réexpédition pourront être facturés.

Article 9 – Droit de rétractation

Conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motif.

Le client informe le vendeur de sa décision par tout moyen permettant d'en conserver une preuve.

Le produit devra être retourné :

- complet ;
- dans son état d'origine ;
- non utilisé ;
- dans son emballage d'origine lorsque celui-ci existe.

Les frais de retour restent à la charge du client sauf disposition légale contraire.

Le remboursement sera effectué dans un délai maximal de quatorze (14) jours à compter de la récupération du produit ou de la réception d'une preuve de son expédition.

Adresse de retour des produits :

Les produits faisant l'objet d'un retour doivent être expédiés à l'adresse suivante :

GOLKA LAETITIA- 39 RUE CHARLES FERRAND 62300 ELEU DIT LEAUWETTE

Tout retour effectué à une autre adresse sans accord préalable pourra être refusé.

Cette adresse est exclusivement destinée aux retours de marchandises et ne constitue pas l'adresse du siège social de l'entreprise.

Article 10 – Exceptions au droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique notamment pas :

- aux produits confectionnés selon les spécifications du client ;
- aux produits personnalisés ;
- aux biens descellés ne pouvant être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé.

Article 11 – Garanties légales

Les produits bénéficient de la garantie légale de conformité prévue par le Code de la consommation ainsi que de la garantie contre les vices cachés prévue par le Code civil.

Toute demande devra être accompagnée de photographies et d'une description du problème constaté.

Article 12 – Responsabilité

Le vendeur ne saurait être tenu responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit, d'un entretien non conforme ou d'une utilisation contraire à sa destination.

Sa responsabilité est limitée aux dommages directs et prévisibles.

Article 13 – Propriété intellectuelle

Les créations, textes, photographies, logos et visuels demeurent la propriété exclusive du vendeur.

Toute reproduction, représentation ou utilisation, totale ou partielle, est interdite sans autorisation écrite préalable.

Article 14 – Données personnelles

Les informations recueillies sont utilisées uniquement pour le traitement des commandes, la gestion de la relation client et le respect des obligations légales.

Conformément à la réglementation applicable sur la protection des données personnelles, le client dispose de droits d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation du traitement et de portabilité des données, qu'il peut exercer en contactant le vendeur.

Article 15 – Médiation de la consommation

En cas de litige non résolu directement avec le vendeur, le consommateur peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation.

Article 16 – Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige et à défaut d'accord amiable, les juridictions françaises seront seules compétentes conformément aux règles légales applicables.

Le consommateur conserve l'ensemble des droits qui lui sont reconnus par les dispositions impératives du Code de la consommation.