

Conditions Générales de Vente

1. Présentation

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes réalisées par :

Créa Com 23 – GAUDIN PAULINE EI

12 Le Brignan – 44130 BOUVRON

Entreprise individuelle

SIRET : 94450524700014

E-mail : pauline.creacom23@gmail.com

Les présentes CGV s'appliquent à l'ensemble des commandes passées par les clients via la boutique en ligne de CréaCom23 sur la plateforme Un Grand Marché.

La validation d'une commande implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente.

2. Produits

Les produits proposés à la vente sont des créations textiles et objets réalisés par CréaCom23, tels que sacs, tee-shirts, porte-clés et accessoires.

Chaque création est décrite avec le plus grand soin (matières, dimensions, couleurs, caractéristiques). Les photographies présentent les produits de manière fidèle mais de légères différences peuvent exister, notamment pour les créations artisanales ou les variations de tissus.

Les créations étant réalisées avec soin mais pouvant comporter des particularités liées au fait-main, chaque pièce peut être légèrement différente.

3. Prix

Les prix sont indiqués en euros (€) et correspondent aux tarifs en vigueur au moment de la commande.

Les frais de livraison sont indiqués séparément avant la validation définitive de la commande.

Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits seront facturés selon les tarifs affichés lors de la commande.

4. Commande

Le client sélectionne les produits qu'il souhaite acheter et valide sa commande après avoir vérifié les informations renseignées.

La commande devient définitive après confirmation du paiement.

Un message de confirmation est envoyé au client par la plateforme.

Le vendeur se réserve le droit de refuser une commande en cas de litige existant avec un client ou de problème concernant le paiement.

5. Paiement

Le règlement des commandes s'effectue via les moyens de paiement proposés par la plateforme Un Grand Marché.

La commande est préparée uniquement après validation du paiement.

6. Livraison

Les commandes sont préparées dans un délai de 3 à 10 jours ouvrés après réception du paiement.

Les produits sont envoyés à l'adresse indiquée par le client lors de la commande.

Les délais de livraison dépendent du transporteur choisi et sont donnés à titre indicatif.

Le vendeur ne pourra être tenu responsable des retards liés au transporteur.

Le client est invité à vérifier l'état du colis à réception et à signaler rapidement toute anomalie.

7. Droit de rétractation

Conformément à la réglementation en vigueur, le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception de sa commande pour exercer son droit de rétractation.

Le client devra informer le vendeur de sa décision avant le retour du produit.

Les articles devront être retournés dans leur état d'origine, non utilisés et correctement protégés.

Les frais de retour restent à la charge du client, sauf produit reçu défectueux ou erreur de préparation.

Exceptions : conformément à la réglementation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux articles personnalisés ou réalisés spécialement à la demande du client.

8. Retours et remboursements

Après réception et vérification du produit retourné, le remboursement sera effectué selon le même moyen de paiement utilisé lors de l'achat.

Les produits endommagés, utilisés ou incomplets ne pourront pas être remboursés.

En cas de défaut constaté sur un article, le client doit contacter le vendeur avec des photos et une description du problème.

9. Produits personnalisés

Les créations personnalisées (choix de tissu, couleur, texte, dimensions spécifiques ou toute modification demandée par le client) sont réalisées selon les indications validées par le client.

Ces articles ne peuvent pas être retournés ni remboursés, sauf défaut de fabrication ou erreur du vendeur.

10. Propriété intellectuelle

Tous les éléments présents dans la boutique (photos, textes, créations, modèles, logos et illustrations) restent la propriété de CréaCom23.

Toute reproduction ou utilisation sans autorisation préalable est interdite.

11. Données personnelles

Les informations collectées lors des commandes sont utilisées uniquement pour le traitement et le suivi des achats.

Les données personnelles sont traitées conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données.

12. Litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de difficulté, le client est invité à contacter en priorité le vendeur afin de rechercher une solution amiable.

À défaut d'accord amiable, le client peut recourir à un dispositif de médiation de la consommation conformément aux dispositions légales en vigueur.

Dernière mise à jour : 10/07/2026