

Conditions Générales de Vente (CGV)

Dernière mise à jour : [Date]

Article 1 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes de bijoux fantaisie réalisées par :

Vendeur :

Nom / Raison sociale : Dimension Onirique

Statut juridique : Micro Entreprise

Adresse : 10 Rue du Parc

SIRET : 10085195500011

E-mail : dimension.onirique@gmail.com

Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

Article 2 – Produits

Les produits proposés sont des bijoux fantaisie.

Les photographies, descriptions et dimensions sont présentées avec le plus grand soin mais ne sont pas contractuelles. De légères différences de couleur ou de finition peuvent exister selon les écrans ou la fabrication.

Article 3 – Prix

Les prix sont indiqués en euros (€).

Ils sont exprimés toutes taxes comprises (TTC).

Si le vendeur bénéficie de la franchise en base de TVA, la mention suivante s'applique

« TVA non applicable, article 293 B du CGI. »

Les frais de livraison sont indiqués avant la validation définitive de la commande.

Article 4 – Commande

La commande devient définitive après :

- validation du paiement ;

Le vendeur se réserve le droit de refuser une commande en cas de litige antérieur ou de suspicion de fraude.

Article 5 – Paiement

Le paiement est exigible immédiatement.

Les moyens de paiement acceptés sont :

- Carte bancaire

La commande ne sera expédiée qu'après encaissement du paiement.

Article 6 – Livraison

Les commandes sont expédiées sous **3 jours ouvrés**.

Les délais de livraison dépendent du transporteur choisi.

Le vendeur ne pourra être tenu responsable des retards imputables au transporteur.

Le client est tenu de vérifier l'état du colis lors de sa réception.

Article 7 – Droit de rétractation

Conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation, le consommateur dispose d'un délai de **14 jours** à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation.

Le produit devra être retourné :

- dans son emballage d'origine ;
- en parfait état.

Les frais de retour restent à la charge du client, sauf erreur du vendeur.

Le remboursement sera effectué dans un délai maximal de 14 jours après réception du retour.

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux produits personnalisés ou réalisés sur mesure.

Article 8 – Garantie

Le vendeur est tenu des garanties légales prévues par les articles applicables du Code de la consommation et du Code civil.

La garantie ne couvre pas :

- l'usure normale ;
 - les chocs ;
 - les rayures ;
 - une mauvaise utilisation ;
 - l'exposition à l'eau, aux parfums, aux produits chimiques ou aux produits ménagers.
-

Article 9 – Conseils d'entretien

Afin de préserver la qualité des bijoux, il est conseillé :

- d'éviter le contact avec l'eau ;
 - d'éviter les parfums et cosmétiques ;
 - de retirer les bijoux pendant le sport ;
 - de les conserver à l'abri de l'humidité.
-

Article 10 – Responsabilité

Le vendeur ne pourra être tenu responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation des produits.

Les bijoux fantaisie ne constituent pas des dispositifs médicaux.

En cas d'allergie connue à certains métaux, il appartient au client de vérifier la composition du produit avant achat.

Article 11 – Protection des données

Les données personnelles collectées sont utilisées uniquement pour le traitement des commandes.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement et de portabilité de ses données.

Toute demande peut être adressée à :

dimension.onirique@gmail.com

Article 12 – Propriété intellectuelle

Les photographies, textes, logos, créations et visuels demeurent la propriété exclusive du vendeur.

Toute reproduction, totale ou partielle, est interdite sans autorisation écrite.

Article 13 – Force majeure

Le vendeur ne pourra être tenu responsable de l'inexécution de ses obligations en cas de force majeure telle que définie par la loi et la jurisprudence françaises.

Article 14 – Médiation

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, le client peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation après tentative de résolution amiable du litige.

Article 15 – Droit applicable

Les présentes CGV sont régies par le droit français.

En cas de litige, les juridictions françaises seront compétentes selon les règles de droit commun.