

Conditions particulières de vente

Merci de votre confiance et de votre intérêt pour mes créations « fait main ».

- Toutes les créations sont réalisées à la main avec le plus grand soin. De légères variations de dimensions, de placement des motifs ou de finitions peuvent exister, ce qui fait le caractère unique de chaque article.
- Les couleurs peuvent varier légèrement selon les réglages de votre écran.
- Les dimensions indiquées sont données à titre indicatif et peuvent présenter un faible écart.
- Les commandes sont préparées avec soin et expédiées dans le délai indiqué sur la fiche produit.
- Les articles sont soigneusement emballés afin de les protéger durant le transport.
- En cas de défaut de fabrication constaté à la réception, merci de me contacter rapidement avec des photos afin qu'une solution puisse être trouvée.
- Les créations personnalisées ne sont ni reprises ni échangées, sauf en cas de défaut de fabrication.
- Pour les créations non personnalisées, le droit de rétractation s'applique conformément à la réglementation en vigueur pour les ventes à distance.

Je reste à votre disposition pour toute question avant ou après votre achat et vous remercie de soutenir l'artisanat fait main.