

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

Dernière mise à jour : 20 juillet 2026

Article 1 – Identité du vendeur

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les ventes réalisées par :

LE COMPTOIR DES ÉLÉGANCES

SIRET : 979 548 740 00039

Siège social : 20, rue de Calais, 60430 NOAILLES – France

Toute commande passée auprès de LE COMPTOIR DES ÉLÉGANCES implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

Article 2 – Produits

Les produits proposés à la vente sont décrits avec la plus grande exactitude possible. Les photographies sont présentées à titre illustratif et ne sont pas contractuelles.

Les offres sont valables dans la limite des stocks disponibles.

Article 3 – Prix

Les prix sont indiqués en euros (€), toutes taxes comprises (TTC), sauf mention contraire.

Les frais de livraison sont indiqués avant la validation définitive de la commande.

LE COMPTOIR DES ÉLÉGANCES se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Toutefois, les produits sont facturés au tarif en vigueur au moment de la validation de la commande.

Article 4 – Commandes

Toute commande devient définitive après validation du paiement.

Le vendeur se réserve le droit de refuser ou d'annuler une commande en cas de fraude, d'informations erronées ou de litige antérieur avec le client.

Article 5 – Paiement

Le règlement s'effectue selon les moyens de paiement proposés par la plateforme de vente ou le site internet.

La commande ne sera expédiée qu'après confirmation du paiement.

Article 6 – Livraison

Les commandes sont expédiées dans un délai de **5 à 10 jours ouvrés** après validation du paiement.

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif et peuvent varier selon le transporteur ou les circonstances indépendantes de la volonté du vendeur.

Le vendeur ne pourra être tenu responsable d'un retard imputable au transporteur ou à un cas de force majeure.

Article 7 – Réception des produits

Le client est tenu de vérifier l'état du colis dès sa réception.

Toute anomalie (produit manquant, colis détérioré ou produit endommagé) devra être signalée dans les meilleurs délais conformément aux procédures de la plateforme de vente ou directement auprès du vendeur.

Article 8 – Droit de rétractation

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, le consommateur dispose d'un délai de **14 jours** à compter de la réception de sa commande pour exercer son droit de rétractation, sauf exceptions prévues par la loi.

Les produits devront être retournés complets, non utilisés et dans leur emballage d'origine.

Les frais de retour restent à la charge du client, sauf disposition légale contraire.

Article 9 – Garanties

Les produits bénéficient de la garantie légale de conformité ainsi que de la garantie contre les vices cachés conformément aux dispositions légales françaises.

Toute demande devra être accompagnée d'un justificatif d'achat.

Article 10 – Responsabilité

La responsabilité de LE COMPTOIR DES ÉLÉGANCES ne saurait être engagée en cas de mauvaise utilisation des produits, de négligence du client ou de force majeure.

Article 11 – Données personnelles

Les données personnelles collectées sont utilisées uniquement pour le traitement des commandes, la gestion de la relation client et le respect des obligations légales.

Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et d'opposition conformément à la réglementation applicable.

Article 12 – Propriété intellectuelle

Tous les contenus diffusés par LE COMPTOIR DES ÉLÉGANCES (textes, photographies, logos, illustrations, fiches produits, etc.) sont protégés par les lois relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction, totale ou partielle, est interdite sans autorisation écrite préalable.

Article 13 – Litiges

Les présentes CGV sont régies par le droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire.

À défaut d'accord, les tribunaux compétents seront ceux désignés par les règles de droit applicables.

Article 14 – Service client

Pour toute question concernant une commande ou les présentes CGV, le client peut contacter :

LE COMPTOIR DES ÉLÉGANCES

20, rue de Calais

60430 NOAILLES – France

E-mail : stephanietoucas@gmail.com

