



Dernière mise à jour : 29/07/2026

1. Identité de l'entreprise

Nom de l'entreprise : Jennifer VENDRAME

Statut juridique : Auto-entrepreneur

SIRET : 53539797000026

Adresse : 7, parc du Donjon – 91700 SAINTE GENEVIEVE DES BOIS

E-mail : jennifer.vendrame@gmail.com

Responsable de publication : Jennifer VENDRAME

2. Produits proposés

Chaque bijou proposé est **créé à la main** à partir de pierres naturelles rigoureusement sélectionnées. Les visuels, descriptifs et photographies sont donnés à titre indicatif. De légères variations peuvent exister en raison du caractère artisanal et naturel des matériaux. Cela fait partie de leur charme et unicité.

3. Commande

Les commandes s'effectuent exclusivement via le site <https://maindecystal.fr/>

Toute commande implique l'adhésion sans réserve aux présentes CGV.

L'acheteur s'engage à fournir des informations exactes lors de la commande.

La validation de la commande par le clic final constitue une **signature électronique** ayant la même valeur qu'une signature manuscrite.

4. Prix

Les prix sont affichés en euros **Toutes Taxes Comprises (TTC)**.

Les frais de livraison sont indiqués lors de la validation de commande.

Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits sont facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la commande.

5. Paiement

Le paiement s'effectue en ligne via des moyens sécurisés :

Carte bancaire, ou tout autre moyen proposé sur le site.

Le paiement est exigible immédiatement à la commande.

6. Livraison

Les bijoux sont expédiés dans un délai de 24 à 48h après confirmation de commande pour les bijoux disponibles, et peut prendre plusieurs jours si c'est une commande personnalisée.

Livraison en France.

Le vendeur ne saurait être tenu responsable en cas de retard imputable au transporteur.

7. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, le client dispose de **14 jours** à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation, **sans avoir à justifier de motif**.

 **Exception** : Le droit de rétractation ne s'applique pas pour les produits **personnalisés ou faits sur mesure** (article L221-28).

Le retour s'effectue à la charge de l'acheteur, dans son emballage d'origine, en parfait état.

8. Retours & Remboursements

En cas de retour conforme, le remboursement sera effectué dans un délai de 14 jours suivant la réception du produit retourné.

Aucun remboursement ne sera effectué en cas d'article retourné abîmé ou utilisé.

9. Garantie légale

Vous bénéficiez des garanties légales de **conformité** (articles L217-3 à L217-20 du Code de la consommation) et de **vices cachés** (articles 1641 à 1649 du Code civil).

10. Propriété intellectuelle

Tous les contenus du site (textes, images, logos, créations) sont protégés par le droit d'auteur. Toute reproduction ou exploitation non autorisée est strictement interdite.

11. Protection des données personnelles

Les données collectées sont nécessaires à la gestion de votre commande.

Conformément au RGPD, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de vos données en nous contactant à : [adresse email].

12. Litiges & droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée prioritairement.

À défaut, les tribunaux français seront seuls compétents.