

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

Maison d'Eden

Micro-entreprise – SIRET : 814 170 478 00022

9 passage des Réfractaires

32700 Lectoure – France

E-mail : slyemane@gmail.com

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à l'ensemble des ventes réalisées par Maison d'Eden par l'intermédiaire de la plateforme Un Grand Marché.

1. Objet

Maison d'Eden propose à la vente des créations artisanales, notamment des bijoux botaniques et divers objets décoratifs ou accessoires réalisés artisanalement.

Les présentes CGV ont pour objet de définir les droits et obligations de Maison d'Eden et de ses clients dans le cadre de la vente de ces produits.

Toute commande passée implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

2. Caractéristiques des produits

Les caractéristiques essentielles de chaque produit sont présentées dans sa fiche descriptive sur la boutique.

Les créations proposées étant artisanales et pouvant notamment intégrer des éléments végétaux naturels, de légères variations de couleur, de forme, de texture ou d'aspect peuvent exister d'une pièce à l'autre. Ces particularités sont inhérentes au caractère artisanal et naturel des créations et ne constituent pas, à elles seules, un défaut de conformité.

Les photographies sont réalisées de manière à représenter les produits le plus fidèlement possible. De légères différences de couleur peuvent toutefois apparaître selon l'écran ou les réglages utilisés.

3. Prix

Les prix sont indiqués en euros (€).

Maison d'Eden relève du régime de la micro-entreprise. Lorsque la franchise en base de TVA est applicable, la TVA n'est pas facturée conformément à l'article 293 B du Code général des impôts.

Les éventuels frais de livraison sont indiqués au client avant la validation définitive de la commande.

Maison d'Eden se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Le prix applicable est celui affiché au moment de la validation de la commande.

4. Commande et paiement

Les commandes sont passées et réglées par l'intermédiaire de la plateforme Un Grand Marché, selon les moyens de paiement et les modalités proposés par celle-ci.

La commande devient définitive après validation du paiement conformément aux procédures de la plateforme.

Maison d'Eden se réserve le droit d'annuler une commande en cas d'impossibilité exceptionnelle d'exécution, notamment en raison d'une erreur manifeste concernant la disponibilité du produit. Dans ce cas, le client sera intégralement remboursé.

5. Préparation et expédition

Les commandes sont généralement préparées et expédiées dans un délai de **2 à 3 jours ouvrés** suivant la confirmation de la commande et du paiement.

Ce délai correspond au temps de préparation avant remise au transporteur et ne constitue pas le délai d'acheminement du colis.

Les commandes peuvent être expédiées notamment par :

- Lettre suivie ;
- Colissimo ;
- Mondial Relay.

Le mode de livraison disponible dépend notamment du produit, de sa taille, de son poids et de la destination.

6. Livraison

Maison d'Eden livre en **France métropolitaine ainsi que dans les pays de l'Union européenne proposés comme destinations de livraison sur la boutique.**

Les délais d'acheminement dépendent du transporteur et de la destination. Le délai ou l'estimation de livraison applicable à la commande est indiqué au client lors de celle-ci, lorsque cette information est disponible.

Le client est tenu de vérifier l'exactitude et l'exhaustivité de l'adresse de livraison communiquée lors de la commande.

En cas de problème de livraison, le client est invité à contacter Maison d'Eden dans les meilleurs délais afin qu'une solution puisse être recherchée.

Les dispositions légales applicables en matière de livraison et de transfert des risques restent pleinement applicables.

7. Droit de rétractation

Conformément aux dispositions du Code de la consommation relatives aux contrats conclus à distance, le consommateur dispose d'un délai de **14 jours** à compter de la réception du bien pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à motiver sa décision.

Pour exercer ce droit, le client doit informer Maison d'Eden de sa décision avant l'expiration du délai de rétractation, au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté, notamment par e-mail à :

slyemane@gmail.com

ou en utilisant le formulaire type de rétractation figurant à la fin des présentes CGV.

Après avoir notifié sa décision de se rétracter, le client doit retourner le produit dans les délais prévus par la législation applicable à l'adresse suivante :

Maison d'Eden

9 passage des Réfractaires
32700 Lectoure
France

Les frais directs de retour liés à l'exercice du droit de rétractation sont à la charge du client.

Le produit doit être retourné dans un état permettant sa remise en vente. La responsabilité du client ne peut être engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir sa nature, ses caractéristiques et son bon fonctionnement.

8. Remboursement en cas de rétractation

En cas d'exercice valable du droit de rétractation, Maison d'Eden rembourse les sommes dues conformément aux dispositions légales en vigueur, y compris, le cas échéant, les frais de livraison initiaux dans la limite du coût du mode de livraison standard proposé.

Le remboursement est effectué au plus tard dans les 14 jours suivant la date à laquelle Maison d'Eden est informée de la décision de rétractation.

Maison d'Eden peut différer le remboursement jusqu'à récupération du bien ou jusqu'à ce que le client fournisse une preuve de son expédition, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Sauf accord contraire, le remboursement est effectué en utilisant le même moyen de paiement que celui employé lors de la commande, sous réserve des modalités techniques de la plateforme Un Grand Marché.

9. Produits endommagés, non conformes ou erreur de commande

En cas de réception d'un produit endommagé, d'un produit ne correspondant pas à la commande ou de toute autre anomalie, le client est invité à contacter Maison d'Eden dès que possible à l'adresse :

slyemane@gmail.com

Il est recommandé de joindre des photographies du produit et, le cas échéant, de son emballage afin de faciliter le traitement de la demande.

Cette procédure ne limite en aucun cas les droits du consommateur résultant des garanties légales applicables.

10. Garanties légales

Les produits vendus par Maison d'Eden bénéficient de plein droit de la **garantie légale de conformité** prévue par le Code de la consommation ainsi que de la **garantie légale contre les vices cachés** prévue par le Code civil.

Au titre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie des droits prévus aux articles L. 217-3 et suivants du Code de la consommation.

Le consommateur dispose notamment d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité dans les conditions prévues par la loi.

La garantie des vices cachés s'applique dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du Code civil.

Les présentes CGV ne peuvent avoir pour effet de supprimer ou de limiter les garanties légales dont bénéficie le consommateur.

11. Entretien et utilisation des créations

Le client est invité à respecter les éventuelles recommandations d'utilisation et d'entretien indiquées dans la description du produit ou communiquées avec celui-ci.

En particulier, les bijoux et objets contenant des végétaux naturels ou de la résine peuvent nécessiter certaines précautions afin de préserver leur aspect.

L'usure normale du produit ou les détériorations résultant d'une utilisation inappropriée, d'un accident ou du non-respect des précautions d'entretien ne constituent pas un défaut de conformité imputable au vendeur, sans préjudice des garanties légales applicables.

12. Responsabilité

Maison d'Eden ne saurait être tenue responsable des dommages résultant d'une utilisation du produit contraire à sa destination normale ou aux précautions d'utilisation expressément communiquées au client.

Aucune disposition des présentes CGV n'a pour objet ou pour effet d'exclure ou de limiter une responsabilité qui ne pourrait légalement être exclue ou limitée.

13. Données personnelles

Les informations personnelles nécessaires au traitement des commandes sont utilisées dans le cadre de la gestion des ventes, de la livraison et du service client.

Les données traitées par la plateforme Un Grand Marché sont également soumises aux règles et politiques de confidentialité applicables à cette plateforme.

Maison d'Eden ne communique les données dont elle dispose qu'aux tiers lorsque cela est nécessaire à l'exécution de la commande ou lorsqu'une obligation légale l'impose.

Le client peut contacter Maison d'Eden à **slyemane@gmail.com** pour toute question relative aux données personnelles traitées directement par Maison d'Eden et pour exercer les droits qui lui sont reconnus par la réglementation applicable.

14. Réclamations et médiation de la consommation

En cas de difficulté ou de réclamation, le client est invité à contacter en priorité Maison d'Eden afin de rechercher une solution amiable :

E-mail : slyemane@gmail.com

Adresse : Maison d'Eden, 9 passage des Réfractaires, 32700 Lectoure, France

Conformément aux dispositions du Code de la consommation relatives à la médiation, le consommateur peut, après avoir préalablement adressé une réclamation écrite à Maison d'Eden et en l'absence de résolution amiable du litige, recourir gratuitement au médiateur de la consommation dont relève Maison d'Eden.

Médiateur de la consommation : [À COMPLÉTER]

Adresse : [À COMPLÉTER]

Site internet : [À COMPLÉTER]

15. Droit applicable et règlement des litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité.

Le consommateur bénéficie également des règles impératives de protection qui lui sont applicables et des règles légales relatives à la compétence juridictionnelle. Pour les consommateurs résidant dans un autre État membre de l'Union européenne, les dispositions impératives de protection des consommateurs de leur pays de résidence demeurent applicables lorsqu'elles le prévoient.

FORMULAIRE TYPE DE RÉTRACTATION

À compléter et à envoyer uniquement si vous souhaitez vous rétracter de votre commande.

À l'attention de :

Maison d'Eden
9 passage des Réfractaires
32700 Lectoure
France
E-mail : slyemane@gmail.com

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien suivant :

Produit(s) :

Numéro de commande :

Commandé le :

Reçu le :

Nom du consommateur :

Adresse du consommateur :

.....

Date :

Signature du consommateur (uniquement en cas d'envoi du formulaire sur papier) :

.....