

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

ByMarine – Bijoux artisanaux, objets en résine, créations en jesmonite & service de réparation

Article 1 – Identification du vendeur :

Mme ORTET Marine

Nom commercial : ByMarine

Micro-entrepreneur

SIRET : 10146175400018

Adresse professionnelle : 22 rue des Vignes, 17620 Échillais – France

Email : bymarine@proton.me

Ci-après dénommée « le Vendeur ».

Article 2 – Champ d'application :

Les présentes CGV s'appliquent :

- à toutes les ventes de produits réalisées par le Vendeur ;
- à toutes les prestations de réparation proposées par le Vendeur.

Ces ventes et prestations peuvent être réalisées :

- sur le site internet (vente à distance) ;
- via les réseaux sociaux ;
- en vente directe ;
- sur les marchés, salons et foires artisanales.

Toute commande de produit ou toute demande de prestation implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

Article 3 – Produits et prestations :

Le Vendeur propose :

- Bijoux artisanaux en résine ou pâte polymère, faits main ;
- Bijoux assemblés à la main à partir de pièces achetées ;
- Objets artisanaux ;
- Créations en jesmonite ;
- Service de réparation ;
- Créations personnalisées.

3.1 Caractère artisanal :

Chaque pièce étant réalisée ou assemblée à la main :

- de légères variations peuvent apparaître ;
- des irrégularités, bulles ou effets de matière peuvent être visibles ;
- les couleurs peuvent légèrement différer selon les écrans.

Ces caractéristiques sont inhérentes au travail artisanal et ne constituent pas un défaut de conformité

Article 4 – Prix :

Les prix sont exprimés en euros (€), toutes taxes comprises.

TVA non applicable – article 293 B du Code général des impôts.

Les frais de livraison sont précisés avant validation de la commande en ligne.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment.

Les produits et prestations sont facturés au tarif en vigueur au moment de la commande ou de l'acceptation du devis.

Article 5 – Commande :

5.1 Vente en ligne

La commande devient définitive après :

validation du panier ;acceptation des présentes Conditions Générales de Vente ;paiement intégral du prix.

Un courrier électronique de confirmation est adressé au client.

Le Vendeur se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute commande en cas de litige antérieur avec le client ou de défaut de paiement.

5.2 Vente en direct, sur marchés, salons et foires

Les produits sont vendus avec remise immédiate au client contre paiement.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, les achats réalisés directement sur un marché, un salon, une foire ou tout autre point de vente physique ne bénéficient pas du droit de rétractation applicable aux ventes à distance.

Article 6 – Paiement :

Paiement sécurisé via la plateforme utilisée sur le site.

En vente directe ou sur marché : espèces ou carte bancaire (si terminal disponible).

Chèques et paiements différés non acceptés.

Toute réparation doit être réglée selon les modalités convenues dans le devis.

La commande ou la restitution d'un bijou réparé intervient après encaissement effectif.

Article 7 – Livraison (vente à distance) :

Livraison en France métropolitaine.

Délai indicatif : 3 à 7 jours ouvrés.

Le vendeur ne pourra être tenu responsable des retards imputables au transporteur.

En cas de colis endommagé, le client doit :

- émettre des réserves auprès du transporteur.
- informer le Vendeur dans un délai de 48 heures en joignant des photographies justificatives.

Article 8 – Droit de rétractation (vente à distance) :

Conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation, le client consommateur dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation sans avoir à motiver sa décision.

Pour exercer ce droit, le client doit notifier sa décision par courrier électronique à :

bymarine@proton.me

ou à l'aide du formulaire de rétractation figurant ci-dessous.

Les produits doivent être retournés :

- non portés et non utilisés ;
- dans leur état d'origine ;
- dans leur emballage d'origine.

Les frais de retour restent à la charge du client.

Le remboursement sera effectué dans un délai maximum de quatorze (14) jours suivant la récupération des produits ou la réception d'une preuve de leur expédition.

Formulaire de rétractation

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien suivant :

Nom :

Prénom :

Produit :

Date de commande :

Date de réception :

Adresse e-mail :

Date :

Article 9 – Exceptions au droit de rétractation :

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique notamment pas :

- aux créations personnalisées ;
- aux créations réalisées sur mesure ;
- aux produits confectionnés selon les spécifications du client ;
- aux prestations de réparation pleinement exécutées avant la fin du délai de rétractation avec l'accord préalable exprès du client ;
- aux ventes réalisées directement sur les marchés, salons, foires ou en boutique.

Article 10 – Service de réparation :

10.1 Objet du service :

Le Vendeur propose un service de réparation de bijoux (remplacement d'attache, fermoir, anneaux, ré-assemblage, reprise partielle, etc.), sous réserve de faisabilité technique.

Le Vendeur peut refuser une réparation jugée impossible ou risquée.

10.2 Devis et acceptation :

Toute réparation fait l'objet d'un diagnostic préalable et d'un devis communiqué au client.

La réparation ne débute qu'après acceptation du devis par le client.

10.3 Délais :

Délais donnés à titre indicatif.

Le Vendeur ne pourra être tenu responsable des retards liés à l'approvisionnement ou à un cas de force majeure.

10.4 Responsabilité :

Le client reconnaît que le bijou confié peut présenter une usure préalable, une fragilité particulière ou des défauts antérieurs.

Le Vendeur est uniquement responsable de la prestation réalisée.

Sa responsabilité est limitée au montant de la prestation de réparation.

Article 10.5 – Garantie sur réparation :

La garantie de trois (3) mois s'applique uniquement à la réparation effectuée par le Vendeur.

Elle ne couvre pas :

- l'usure normale du bijou ;
- les autres éléments du bijou n'ayant pas fait l'objet de la réparation ;
- les dommages résultant d'un choc, d'une chute, d'une mauvaise utilisation ou d'un accident postérieur.

10.6 Bijou non récupéré :

Tout bijou non récupéré dans un délai de trois (3) mois après notification pourra être considéré comme abandonné, sauf accord écrit contraire.

Article 11 – Spécificités & responsabilité produit :

Article 11.1 – Bijoux en résine et pâte polymère :

Malgré le soin apporté au choix des matériaux, notamment l'acier inoxydable, aucune garantie ne peut être donnée contre d'éventuelles réactions allergiques propres à chaque utilisateur.

Afin de préserver les créations, il est recommandé :

- d'éviter le contact prolongé avec l'eau, le parfum, l'alcool ou tout produit chimique ;
- de retirer les bijoux avant la douche, le sport ou la baignade ;
- de les conserver à l'abri de l'humidité et des fortes chaleurs.

Les photographies des produits sont les plus fidèles possibles. Toutefois, les couleurs peuvent légèrement varier selon les réglages et caractéristiques des écrans utilisés.

Les bijoux destinés aux enfants demeurent sous la responsabilité d'un adulte.

Les créations artisanales ne sont pas destinées à un usage intensif et doivent être manipulées avec soin.

11.2 Créations en jesmonite :

Produit décoratif, non adapté au contact alimentaire sauf mention contraire. • Ne pas immerger. • Éviter les chocs. • Nettoyer avec un chiffon doux et humide.

Le Vendeur ne pourra être tenu responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation, d'un choc, d'une chute ou d'un entretien non conforme.

Article 12 – Garanties légales :

Garantie légale de conformité (articles L217-3 et suivants).

Garantie des vices cachés (articles 1641 et suivants).

Toute demande à adresser par email avec justificatifs.

Article 13 – Réserve de propriété :

Les produits demeurent la propriété du Vendeur jusqu'au paiement complet du prix.

Article 14 – Données personnelles :

Les données personnelles collectées par le Vendeur sont strictement nécessaires au traitement des commandes, à l'exécution des prestations de réparation, à la facturation ainsi qu'au suivi de la relation client.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la législation en vigueur, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition au traitement de ses données et, le cas échéant, d'un droit à la portabilité de celles-ci.

Toute demande relative à l'exercice de ces droits peut être adressée à :

ByMarine

 bymarine@proton.me

Les données personnelles ne sont ni vendues, ni cédées, ni communiquées à des tiers, sauf lorsque cela est nécessaire à l'exécution de la commande ou en cas d'obligation légale.

Article 15 – Médiation de la consommation :

Conformément aux articles L.612-1 et suivants du Code de la consommation, le client consommateur peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige.

Après réclamation écrite préalable restée sans réponse satisfaisante auprès de ByMarine, le consommateur peut saisir :

CM2C – Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice

49 Rue de Ponthieu

75008 Paris

Site internet :

<https://www.cm2c.net>

La médiation est gratuite pour le consommateur, sauf frais éventuels d'assistance ou de représentation qu'il choisirait d'engager.

Article 16 – Droit applicable :

Droit français

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents, sous réserve des dispositions légales applicables aux consommateurs.

Version en vigueur à compter du 2 juillet 2026.