

Conditions Générales de Vente (CGV)

1. Identification du vendeur

Marie Laine Création

Marie Mouynat (Entrepreneur Individuel)

SIREN : 913 541 645

33350 Sainte-Terre – France

TVA non applicable, article 293 B du CGI.

2. Produits

Toutes les créations proposées sont entièrement réalisées à la main dans mon atelier.

Chaque pièce est confectionnée avec le plus grand soin à partir de laine française, de coton certifié Oeko-Tex ou d'autres matériaux indiqués dans la description du produit.

Chaque création étant fabriquée artisanalement, de légères différences de forme ou de couleur peuvent exister. Elles témoignent du caractère unique de chaque pièce.

3. Commandes

Toute commande vaut acceptation des présentes Conditions Générales de Vente.

La commande est considérée comme définitive après validation du paiement.

Pour les créations personnalisées, la fabrication débute après validation des informations communiquées par le client.

4. Prix

Les prix sont indiqués en euros.

Ils sont nets de TVA conformément à l'article 293 B du Code Général des Impôts.

Les frais de livraison sont précisés avant la validation de la commande.

5. Paiement

Le paiement est sécurisé et s'effectue par les moyens proposés par la plateforme Un Grand Marché.

La commande est expédiée après réception du paiement.

6. Délais de fabrication et d'expédition

Les créations sont expédiées sous **3 à 5 jours ouvrés**, sauf indication différente mentionnée sur la fiche produit.

Les délais de livraison du transporteur s'ajoutent à ce délai de préparation.

7. Livraison

Les produits sont soigneusement emballés avant expédition.

Marie Laine Création ne peut être tenue responsable des retards ou incidents imputables au transporteur.

En cas de colis endommagé, le client est invité à contacter rapidement le vendeur avec des photographies du colis et du produit.

8. Droit de rétractation

Conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception de sa commande pour exercer son droit de rétractation.

Les frais de retour restent à la charge du client.

Les produits devront être retournés dans leur état d'origine.

Conformément à la loi, ce droit ne s'applique pas aux créations personnalisées ou réalisées sur mesure.

9. Retours et remboursements

Après réception et vérification du produit retourné, le remboursement sera effectué dans les meilleurs délais via le moyen de paiement utilisé lors de la commande.

10. Garanties

Les créations bénéficient des garanties légales de conformité et des garanties contre les vices cachés prévues par la loi.

11. Protection des données

Les informations personnelles sont utilisées uniquement pour le traitement des commandes.

Elles ne sont ni revendues ni communiquées à des tiers, sauf lorsque cela est nécessaire à l'exécution de la commande.

12. Litiges

En cas de difficulté, une solution amiable sera toujours privilégiée.

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises au droit français.

Le consommateur peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation après une réclamation écrite restée sans solution. Les coordonnées du médiateur seront communiquées conformément à la réglementation.

Chaque création est réalisée avec soin dans mon atelier en Gironde. Mon objectif est que vous receviez un produit de qualité qui vous apporte entière satisfaction. Si vous avez la moindre question avant ou après votre commande, je reste à votre écoute avec plaisir.