



Guide d'utilisation : Remplacez tous les textes en rouge/surlignés [Entre crochets] par vos informations personnelles avant de copier-coller ce document dans votre espace vendeur (*Ma boutique > Informations légales / CGV*) sur Un Grand Marché.

ARTICLE 1 – MENTIONS LÉGALES & IDENTIFICATION DU VENDEUR

Nom Commercial / Boutique : L'Atelier de POM-POM

Exploitant / Responsable : BARNIER Agnès

Statut Juridique : Entrepreneur Individuel (Micro-entreprise)

Numéro SIRET : [10805018800011]

Adresse du Siège Social : 12 rue d'Anjou 41000 BLOIS.

Adresse E-mail de Contact : alain.barnier167@orange.fr

Téléphone (Optionnel) :

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent l'ensemble des relations entre la micro-entreprise désignée ci-dessus et toute personne effectuant un achat sur sa boutique hébergée par la plateforme **Un Grand Marché** (www.ungrandmarche.fr).

ARTICLE 2 – PRODUITS & FAIT MAIN

Les produits proposés à la vente sont des écharpes confectionnées à la main par la créatrice. Chaque pièce étant unique ou produite en très petite série, de légères variations d'aspect, de texture ou de nuance de couleur par rapport aux photographies présentées peuvent exister. Ces variations légères témoignent du caractère artisanal et fait main de la création et ne constituent pas un défaut de conformité.

ARTICLE 3 – PRIX & PAIEMENT

Les prix des produits sont indiqués en Euros (€) Toutes Taxes Comprises (TTC).

Régime fiscal : TVA non applicable, art. 293 B du Code Général des Impôts (statut de la micro-entreprise).

Les prix n'incluent pas les frais de livraison, qui sont précisés lors de la validation du panier. Le paiement s'effectue directement et de manière sécurisée via la plateforme Un Grand Marché (par Carte BANcaire ou tout autre mode proposé par la plateforme).

ARTICLE 4 – TRAITEMENT & EXPÉDITION DES COMMANDES

- **Délais de préparation :** Les commandes sont préparées et expédiées sous **2 à 3 jours ouvrés** suivant la validation du paiement. Pour les commandes sur mesure ou personnalisées, le délai spécifique sera communiqué par messagerie.
- **Modes de livraison :** Envoi par MONDIAL RELAY. Un numéro de suivi est communiqué à l'acheteur dès l'expédition.

- **Risques du transport** : La responsabilité du vendeur ne saurait être engagée en cas de retard de livraison imputable au transporteur ou de perte du colis après son dépôt auprès du service d'acheminement.

ARTICLE 5 – DROIT DE RÉTRACTATION & MODALITÉS DE RETOUR

Conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de **14 jours francs** à compter de la réception de sa commande pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.

- **Conditions de retour** : L'écharpe doit être renvoyée dans son état d'origine, neuve, non portée, non lavée et non détériorée.
- **Frais de retour** : Les frais de renvoi sont **à la charge exclusive de l'acheteur**. Il est vivement conseillé d'utiliser un mode d'envoi avec suivi.
- **Remboursement** : Après réception et vérification de l'article, le remboursement de la commande (prix du produit + frais d'envoi initiaux standards) sera effectué via la plateforme Un Grand Marché dans un délai maximal de 14 jours.
- **Exceptions au droit de rétractation** : Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation **ne s'applique pas** aux commandes de produits confectionnés sur mesure ou nettement personnalisés à la demande explicite de l'acheteur.

ARTICLE 6 – GARANTIES LÉGALES

Le vendeur est tenu des défauts de conformité du bien au contrat dans les conditions définies aux articles L.217-4 et suivants du Code de la consommation, ainsi que de la garantie relative aux défauts cachés de la chose vendue dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du Code civil.

ARTICLE 7 – MÉDIATION DE LA CONSOMMATION

En cas de litige, l'acheteur s'adressera en priorité au vendeur pour rechercher une solution amiable. Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, le vendeur adhère à un service de médiation dont les coordonnées sont les suivantes :

CM2C 49 Rue de Ponthieu 75008 Paris <https://cm2c.net>

ARTICLE 8 – PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles recueillies lors de la commande sont indispensables pour la gestion et la livraison des achats. Elles sont conservées en toute confidentialité et ne sont en aucun cas cédées ou vendues à des tiers. Conformément au RGPD, l'acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données personnelles qu'il peut exercer en contactant directement le vendeur.