

Politique de confidentialité de Fleurissent'Émois

La présente politique de confidentialité décrit comment et quand je collecte, utilise et partage des informations lorsque vous achetez un article dans ma boutique, que vous me contactez ou que vous utilisez mes services via Un Grand Marché ou ses sites et services liés.

1. Les informations que je collecte

Pour traiter votre commande, vous devez me fournir certaines informations (que vous avez autorisées Un Grand Marché à me transmettre), notamment :

Votre nom et prénom.

Votre adresse e-mail.

Votre adresse postale.

Le descriptif du produit que vous avez commandé.

Note : Je n'ai jamais accès à vos coordonnées bancaires, celles-ci sont gérées de manière sécurisée par Un Grand Marché.

2. Pourquoi j'ai besoin de vos informations et comment je les utilise

Je m'appuie sur un certain nombre de bases juridiques pour collecter, utiliser et partager vos informations, notamment :

Pour vous fournir mes services, par exemple lorsque j'utilise vos informations pour traiter votre commande, résoudre un litige ou assurer le service après-vente.

Pour respecter mes obligations légales (comme la conservation d'informations sur vos achats pour mes déclarations fiscales).

3. Le partage et la divulgation d'informations

Vos informations sont très importantes pour moi. Je ne les partage que pour des raisons très limitées :

Un Grand Marché: Je partage des informations avec Un Grand Marché si nécessaire pour vous fournir mes services et respecter mes obligations définies par le Règlement des vendeurs et les Conditions d'utilisation d'Un Grand Marché.

Prestataires de services (Transporteurs) : Je partage vos coordonnées (nom, adresse et numéro de téléphone) avec La Poste ou d'autres services de livraison, mais uniquement dans la mesure nécessaire à l'expédition de votre commande.

Respect de la législation : Je peux collecter, utiliser, conserver et partager vos informations si j'ai la conviction de bonne foi que cela est nécessaire pour répondre à une procédure juridique ou à des demandes gouvernementales (ex: fiscalité).

4. Conservation des données

Je conserve vos informations uniquement aussi longtemps que nécessaire pour vous fournir mes services et aux fins décrites dans ma politique de confidentialité. Cependant, je peux également être tenue de conserver ces informations pour me conformer à des obligations législatives et juridiques (généralement 10 ans pour les documents comptables en France).

5. Vos droits

Si vous résidez dans l'Union européenne, vous disposez de certains droits relatifs à vos informations personnelles :

Accès : Vous pouvez recevoir une copie des informations personnelles que je détiens à votre sujet.

Modifier, restreindre, supprimer : Vous pouvez également avoir le droit de modifier vos informations personnelles, de restreindre mon utilisation de celles-ci ou de les supprimer (sauf obligations légales contraires).

6. Comment me contacter

Dans le cadre de la loi européenne sur la protection des données, moi, Léna, je suis la responsable du traitement de vos informations personnelles. Pour toute question, vous pouvez me contacter via la messagerie Un Grand Marché ou par e-mail à : fleurissentemois@gmail.com