

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

BJ Bijou Studio - Vente sur la plateforme Un Grand Marché

1. Identité du vendeur

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes conclues avec des consommateurs par l'intermédiaire de la plateforme Un Grand Marché.

Vendeur : **Yulia PANKOVA, nom d'usage BUBLIAS**

Nom commercial : **BJ Bijou Studio**

Statut : Entrepreneur individuel

SIREN : 928 723 410

SIRET : 928 723 410 00017

Code APE : 32.13Z - Fabrication d'articles de bijouterie fantaisie et articles similaires

Adresse professionnelle : 1 rue François Arago, Appartement 9, 66310 Estagel, France.

2. Objet et champ d'application

Les présentes CGV définissent les droits et obligations du vendeur et du client consommateur dans le cadre de la vente à distance de bijoux et accessoires proposés par BJ Bijou Studio sur Un Grand Marché. Toute commande implique l'acceptation des présentes CGV, sous réserve des dispositions impératives du droit de la consommation.

3. Produits

Les caractéristiques essentielles des produits sont présentées sur chaque fiche produit : notamment matériaux, dimensions, finitions et, lorsque cela est pertinent, recommandations d'utilisation. Les photographies sont destinées à présenter le produit aussi fidèlement que possible. De légères différences d'aspect peuvent notamment résulter de l'affichage des couleurs, de la lumière ou des caractéristiques naturelles des matériaux.

4. Prix

Les prix applicables sont ceux affichés sur la fiche produit au moment de la commande. Les éventuels frais de livraison sont indiqués au client avant la validation définitive de la commande. Le montant total à payer est présenté avant la confirmation de l'achat. Le régime fiscal et les taxes applicables sont ceux légalement applicables au vendeur et à la transaction au jour de la commande.

5. Commande et paiement

La commande est passée et payée au moyen des fonctionnalités mises à disposition par la plateforme Un Grand Marché. Le client doit vérifier le contenu de sa commande et les informations fournies avant validation. La vente devient définitive conformément au processus de commande et de paiement de la plateforme, sous réserve de la disponibilité du produit et de la validation du paiement.

6. Préparation, expédition et livraison

Les commandes sont préparées avec soin et expédiées à l'adresse indiquée par le client lors de la commande. Les modes, frais et délais de livraison disponibles sont indiqués au moment de la commande. Le client est responsable de l'exactitude et de l'exhaustivité de l'adresse de livraison communiquée. En cas de difficulté de livraison, le client est invité à contacter le vendeur dans les meilleurs délais.

7. Droit de rétractation - 14 jours

Conformément au Code de la consommation, pour les biens éligibles au droit de rétractation, le consommateur dispose d'un délai de **14 jours à compter de la réception du bien** pour notifier au vendeur sa décision de se rétracter, sans avoir à motiver sa décision.

Après notification de la rétractation, le client doit retourner le bien dans un délai maximal de 14 jours. Sauf disposition plus favorable annoncée au moment de la vente, les frais directs de retour sont à la charge du client. Le produit doit être retourné dans un état permettant sa remise en vente et avec ses éléments et accessoires

éventuels. Le consommateur peut être tenu responsable d'une dépréciation résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement du bien.

Le remboursement intervient conformément aux délais et modalités prévus par la législation applicable, en utilisant en principe le même moyen de paiement que celui employé pour la transaction initiale, sauf accord contraire et sans frais pour le consommateur.

8. Produits personnalisés

Conformément aux exceptions légales au droit de rétractation, celui-ci ne s'applique pas aux biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés. Cette exception ne concerne que les produits répondant effectivement aux critères légaux de personnalisation et ne prive pas le consommateur de ses droits en cas de défaut de conformité ou de vice caché.

9. Garanties légales

Les produits vendus bénéficient des garanties légales applicables, notamment de la garantie légale de conformité et de la garantie relative aux vices cachés, dans les conditions prévues par la loi. Ces garanties s'appliquent indépendamment de toute éventuelle garantie commerciale. En cas de produit non conforme, défectueux ou endommagé, le client est invité à contacter rapidement le vendeur en fournissant les informations utiles au traitement de sa demande.

10. Réclamations

Toute réclamation concernant une commande doit d'abord être adressée au vendeur, notamment au moyen des outils de contact mis à disposition sur Un Grand Marché. Le vendeur s'efforcera de rechercher une solution amiable avec le client.

11. Médiation de la consommation

Après réclamation écrite préalable auprès du vendeur et en l'absence de solution satisfaisante, le consommateur peut recourir gratuitement au médiateur de la consommation désigné par le vendeur :

CM2C - Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice

49 rue de Ponthieu
75008 Paris - France
Téléphone : 01 89 47 00 14
Site : www.cm2c.net

Le consommateur peut déposer sa demande de médiation en ligne sur le site du CM2C ou selon les autres modalités de saisine proposées par le médiateur.

12. Données personnelles

Les données nécessaires au traitement des commandes sont utilisées pour l'exécution de la vente, la livraison, le service après-vente et le respect des obligations légales. Les traitements effectués directement par la plateforme Un Grand Marché relèvent également de ses propres politiques et conditions relatives aux données personnelles.

13. Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français, sans priver le consommateur des protections impératives dont il bénéficie en vertu de la législation applicable. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité, sans préjudice du droit du consommateur de saisir les juridictions compétentes.

14. Formulaire type de rétractation

À compléter et transmettre au vendeur uniquement si vous souhaitez exercer votre droit de rétractation :

À l'attention de BJ Bijou Studio - Yulia PANKOVA, nom d'usage BUBLIAS, 1 rue François Arago, Appartement 9, 66310 Estagel, France.

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien suivant :

Commandé le / reçu le : _____

Nom du consommateur : _____

Adresse du consommateur : _____

Date : _____

Signature du consommateur (uniquement en cas de notification sur papier) :

Version du 12 août 2026.