

Conditions Générales de Vente — Dear Pearl

Version du 12 août 2026

1. Identification du vendeur

EI Sarah Martinot – Dear Pearl

2A Chemin de la Barthe, Villa Mistral
11150 Villasavary, France

SIRET : 106 541 360 00017

E-mail : dearpearlcontact@gmail.com

2. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes réalisées par Dear Pearl, par l'intermédiaire de la plateforme Un Grand Marché, auprès de consommateurs.

Elles s'appliquent à l'ensemble des produits proposés à la vente sur la boutique Dear Pearl.

3. Produits

Dear Pearl commercialise des fournitures de loisirs créatifs, notamment des perles, breloques et articles similaires.

Les produits proposés sont des **produits non personnalisés**.

Les caractéristiques essentielles, les quantités et les prix des produits sont indiqués sur les fiches produits correspondantes.

Les photographies sont destinées à présenter les produits aussi fidèlement que possible. De légères différences de couleur ou de rendu peuvent toutefois apparaître selon l'écran utilisé.

4. Prix

Les prix sont indiqués en euros.

Lorsque la vendeuse bénéficie de la franchise en base de TVA, la mention « **TVA non applicable, art. 293 B du CGI** » figure sur les documents concernés.

Les frais de livraison sont indiqués séparément avant la validation de la commande.

Les prix applicables sont ceux affichés au moment de la validation de la commande.

5. Commande

La commande est passée par l'intermédiaire d'Un Grand Marché.

L'acheteur sélectionne les produits qu'il souhaite commander, vérifie le contenu de son panier ainsi que les informations relatives à la livraison, puis procède à la validation et au paiement de sa commande.

La validation de la commande implique l'acceptation des présentes CGV et l'obligation de paiement.

Un Grand Marché précise que les vendeurs professionnels doivent communiquer aux acheteurs leurs conditions générales de vente applicables sur support durable.

6. Paiement

Le paiement est effectué par l'intermédiaire des moyens de paiement proposés par Un Grand Marché.

La commande est traitée après confirmation du paiement.

7. Disponibilité

Les produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

En cas d'indisponibilité d'un produit après la commande, l'acheteur en est informé dans les meilleurs délais et les dispositions légales applicables à l'annulation et au remboursement sont mises en œuvre.

8. Expédition et livraison

Les commandes sont expédiées dans un délai maximal de **7 jours à compter de la confirmation du paiement.**

Les modes de livraison disponibles sont ceux configurés sur la boutique Dear Pearl et affichés au moment de la commande.

Les livraisons sont proposées en **France métropolitaine ainsi que dans les pays européens sélectionnés dans les paramètres de livraison de la boutique.**

Les délais d'acheminement dépendent ensuite du transporteur et du service de livraison choisi.

L'acheteur est responsable de l'exactitude des informations de livraison communiquées lors de la commande.

9. Droit de rétractation

Conformément aux dispositions du Code de la consommation relatives aux contrats conclus à distance, le consommateur dispose d'un délai de **14 jours** à compter du lendemain de la réception du bien pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier sa décision.

La demande de rétractation peut être adressée à Dear Pearl par l'intermédiaire de la messagerie d'Un Grand Marché ou à l'adresse e-mail suivante :

dearpearlcontact@gmail.com

Après avoir communiqué sa décision de se rétracter, l'acheteur dispose d'un délai de 14 jours pour retourner le produit.

Les frais directs de retour sont à la charge de l'acheteur.

L'acheteur est responsable de la dépréciation éventuelle du produit résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir sa nature, ses caractéristiques et son bon fonctionnement.

Un Grand Marché prévoit également actuellement un délai de 14 jours après la livraison pour effectuer une demande de retour et indique que les frais de retour sont à la charge de l'acheteur.

10. Remboursement

En cas d'exercice valable du droit de rétractation, Dear Pearl rembourse les sommes dues conformément aux dispositions légales applicables.

Le remboursement est effectué avec le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande, sauf accord exprès de l'acheteur pour un autre moyen.

Le remboursement peut être différé jusqu'à récupération du bien ou jusqu'à ce que l'acheteur fournisse une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces événements.

11. Produits exclus du droit de rétractation

Dear Pearl ne commercialise pas de produits personnalisés.

L'exception au droit de rétractation concernant les biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés n'est donc pas applicable aux produits actuellement proposés par Dear Pearl.

Les autres exceptions prévues par la loi demeurent applicables lorsqu'elles sont pertinentes.

12. Garanties légales

Les produits vendus aux consommateurs bénéficient des garanties légales applicables, notamment :

- de la **garantie légale de conformité**, prévue aux articles L.217-3 et suivants du Code de la consommation ;
- de la **garantie légale des vices cachés**, prévue aux articles 1641 et suivants du Code civil.

Ces garanties s'exercent dans les conditions et délais prévus par la législation française en vigueur.

13. Réclamations

Toute réclamation relative à une commande peut être adressée à Dear Pearl par l'intermédiaire de la messagerie d'Un Grand Marché ou à l'adresse :

dearpearlcontact@gmail.com

Dear Pearl s'engage à traiter les demandes et réclamations dans les meilleurs délais.

Les échanges relatifs aux commandes réalisées sur Un Grand Marché sont effectués conformément aux règles de fonctionnement de la plateforme.

14. Médiation de la consommation

Rubrique volontairement non renseignée à ce stade.

Le professionnel est soumis aux obligations légales relatives à la médiation de la consommation. Les coordonnées du médiateur compétent devront être ajoutées aux présentes CGV dès que Dear Pearl aura désigné un médiateur conformément à la réglementation applicable.

15. Données personnelles

Les données personnelles nécessaires au traitement des commandes sont utilisées dans le cadre de l'exécution de la vente et du respect des obligations légales applicables.

Les traitements effectués directement par Un Grand Marché sont également soumis aux règles et à la politique de protection des données de la plateforme.

Pour toute demande concernant les données personnelles traitées directement par Dear Pearl, l'acheteur peut contacter :

dearpearlcontact@gmail.com

16. Droit applicable et règlement des litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de difficulté ou de litige, les parties sont invitées à rechercher prioritairement une solution amiable.

Cette recherche d'une solution amiable ne prive pas le consommateur des droits et recours qui lui sont accordés par la législation applicable.

17. Modification des CGV

Dear Pearl peut modifier les présentes CGV afin de tenir compte notamment des évolutions législatives, réglementaires ou de l'activité de l'entreprise.

La version applicable à une commande est celle en vigueur et portée à la connaissance de l'acheteur au moment de la conclusion de la vente