

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

LE CHAT FOUINEUR

Dernière mise à jour : 16/08/2026

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes de produits proposés par Le Chat Fouineur, micro-entreprise spécialisée dans la création et la personnalisation de cadeaux et objets, notamment par gravure, découpe, impression ou personnalisation.

Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

ARTICLE 1 – IDENTIFICATION DU VENDEUR

Le Chat Fouineur

Micro-entreprise

Nom et prénom de l'entrepreneur : barrault angeline

SIRET : 10608047600018

Adresse e-mail : Lechatfouineur49@gmail.com

Le vendeur est soumis au régime fiscal et social de la micro-entreprise.

ARTICLE 2 – PRODUITS

Les produits proposés à la vente sont des créations artisanales pouvant être personnalisées selon les demandes du client.

Chaque produit peut présenter de légères différences d'aspect, de teinte, de veinage ou de finition, notamment lorsqu'il est réalisé à partir de matériaux naturels tels que le bois.

Les photographies présentées sur les supports de vente sont destinées à illustrer les produits. De légères différences peuvent exister entre la photographie et le produit effectivement réalisé.

Pour les créations personnalisées, le client est responsable des informations qu'il communique au vendeur, notamment :

- prénom et nom ;
- texte à graver ;
- dates ;
- orthographe ;
- choix des modèles ;
- dimensions ;
- couleurs ;
- motifs ;
- photographies ou fichiers transmis.

Le vendeur ne pourra être tenu responsable d'une erreur résultant d'une information incorrecte fournie par le client.

ARTICLE 3 – PERSONNALISATION

Avant la fabrication d'une création personnalisée, le vendeur peut transmettre au client un aperçu, une maquette ou une description de la personnalisation.

Lorsque le client valide cette personnalisation, la fabrication peut commencer.

Une fois la fabrication commencée, toute modification demandée par le client peut entraîner des frais supplémentaires, notamment lorsque le produit doit être entièrement ou partiellement refait.

Le client doit vérifier attentivement les informations figurant sur la maquette ou dans le récapitulatif de commande avant validation.

ARTICLE 4 – COMMANDES

La commande peut être effectuée :

- directement auprès du vendeur ;
- lors d'un marché ou événement ;
- par e-mail ;
- par message privé sur les réseaux sociaux ;
- via le site Internet du vendeur ;
- ou par tout autre moyen de commande proposé par Le Chat Fouineur.

La commande devient définitive après validation du client et, lorsque cela est prévu, après réception du paiement ou d'un acompte.

Pour les commandes personnalisées, la fabrication débute après validation des éléments de personnalisation et réception du paiement ou de l'acompte convenu.

ARTICLE 5 – PRIX

Les prix sont indiqués en euros.

Les prix applicables sont ceux affichés au moment de la commande.

Les éventuels frais supplémentaires, notamment les frais de livraison, sont indiqués au client avant la validation définitive de la commande.

Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Toutefois, le prix applicable à une commande est celui communiqué au client et accepté au moment de la commande.

ARTICLE 6 – PAIEMENT

Le paiement peut être effectué selon les moyens proposés par Le Chat Fouineur, notamment :

- espèces ;
- virement bancaire ;
- carte bancaire ;
- paiement en ligne ;
- tout autre moyen de paiement accepté par le vendeur.

Pour les créations personnalisées, le vendeur peut demander le paiement intégral avant le début de la fabrication.

Lorsque le paiement est effectué en plusieurs fois ou qu'un acompte est prévu, les conditions sont communiquées au client avant la validation de la commande.

ARTICLE 7 – FABRICATION ET DÉLAIS

Les créations personnalisées étant réalisées artisanalement, leur fabrication nécessite un délai variable selon la nature, la quantité et la complexité de la commande.

Le délai estimatif de fabrication et/ou de livraison est communiqué au client lors de la commande.

En cas de commande importante ou de période de forte activité, un délai supplémentaire peut être nécessaire. Le client en sera informé dans les meilleurs délais.

Le vendeur ne pourra être tenu responsable d'un retard imputable au transporteur après remise du colis à celui-ci, sous réserve des obligations légales du vendeur concernant la livraison.

ARTICLE 8 – LIVRAISON

Les produits peuvent être :

- remis en main propre ;
- retirés auprès du vendeur selon les modalités convenues ;
- expédiés à l'adresse indiquée par le client.

Le client est responsable de l'exactitude de l'adresse communiquée lors de la commande.

En cas d'erreur d'adresse entraînant une nouvelle expédition, les frais supplémentaires pourront être facturés au client.

Lors de la réception du colis, il est recommandé au client de vérifier l'état de l'emballage et du produit.

En cas de produit endommagé ou de problème concernant la commande, le client doit contacter Le Chat Fouineur dans les meilleurs délais et fournir, si possible, des photographies permettant de constater le problème.

ARTICLE 9 – PRODUITS PERSONNALISÉS ET DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.

Ainsi, lorsqu'un produit est fabriqué spécialement selon les indications du client, notamment avec un prénom, un texte, une date, une photographie ou une personnalisation spécifique, le client ne dispose pas du droit de rétractation de 14 jours applicable aux ventes à distance de produits non personnalisés.

Cette absence de droit de rétractation ne prive pas le client de ses droits en cas de produit défectueux, non conforme à la commande ou couvert par les garanties légales.

Pour les produits non personnalisés vendus à distance, lorsque le droit de rétractation est applicable, celui-ci s'exerce dans les conditions prévues par le Code de la consommation.

ARTICLE 10 – GARANTIES LÉGALES

Le client consommateur bénéficie des garanties légales applicables aux produits vendus par Le Chat Fouineur.

Le vendeur reste notamment responsable des défauts de conformité existant au moment de la délivrance du bien ainsi que des défauts cachés dans les conditions prévues par la loi.

Aucune disposition des présentes CGV ne peut avoir pour effet de supprimer ou de limiter les droits dont bénéficie légalement le consommateur.

En cas de produit présentant un défaut ou une non-conformité, le client doit contacter Le Chat Fouineur afin de permettre l'examen de la réclamation et la mise en œuvre de la solution prévue par la réglementation.

ARTICLE 11 – RÉCLAMATIONS

Toute réclamation doit être adressée au vendeur par écrit, de préférence par e-mail à :

Lechatfouineur49@gmail.com

Le client doit préciser :

- son nom ;
- le numéro ou la date de la commande ;
- le produit concerné ;

- la nature du problème ;
- et, lorsque cela est pertinent, joindre des photographies.

Le Chat Fouineur s'engage à examiner chaque réclamation avec attention et à rechercher une solution amiable lorsque cela est possible.

ARTICLE 12 – PERSONNALISATION FOURNIE PAR LE CLIENT

Lorsque le client fournit une photographie, un dessin, un texte, un logo ou tout autre élément destiné à être reproduit sur un produit, il garantit disposer des droits nécessaires pour autoriser cette reproduction.

Le client s'engage à ne pas transmettre de contenu dont la reproduction porterait atteinte aux droits d'un tiers, notamment aux droits d'auteur, droits à l'image, marques ou autres droits de propriété intellectuelle.

Le vendeur se réserve le droit de refuser une personnalisation dont le contenu serait manifestement illicite, contraire aux bonnes mœurs ou susceptible de porter atteinte aux droits d'un tiers.

ARTICLE 13 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les créations, modèles, dessins, photographies, logos, textes, maquettes et éléments graphiques réalisés par Le Chat Fouineur restent la propriété de leur auteur lorsqu'ils sont protégés par des droits de propriété intellectuelle.

Toute reproduction ou utilisation commerciale sans autorisation préalable est interdite.

ARTICLE 14 – UTILISATION DES PHOTOGRAPHIES DES CRÉATIONS

Le Chat Fouineur peut photographier les créations réalisées afin de présenter son travail sur son site Internet, ses réseaux sociaux, ses supports publicitaires ou lors de marchés.

Pour les créations personnalisées comportant des éléments permettant d'identifier une personne, le vendeur s'engage à ne pas publier ces éléments de manière identifiable sans l'autorisation nécessaire.

Le client peut demander que sa création ne soit pas publiée publiquement en contactant Le Chat Fouineur avant ou après la commande.

ARTICLE 15 – DONNÉES PERSONNELLES

Les informations communiquées par le client sont utilisées uniquement dans le cadre de la gestion de la commande, de la relation client et des obligations légales du vendeur.

Le vendeur s'engage à ne pas vendre les données personnelles de ses clients à des tiers.

Le client dispose des droits prévus par la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles.

Pour toute question relative aux données personnelles, le client peut contacter :

Lechatfouineur49@gmail.com

ARTICLE 16 – MÉDIATION DE LA CONSOMMATION

Conformément à la réglementation applicable, le consommateur peut, après avoir adressé une réclamation écrite au vendeur et en cas d'échec de la résolution amiable, recourir gratuitement au médiateur de la consommation dont relève Le Chat Fouineur.

Médiateur de la consommation : [Nom du médiateur]

Adresse : [Adresse du médiateur]

Site Internet : [Site Internet du médiateur]

Les coordonnées du médiateur devront être complétées avant publication des présentes CGV. Le professionnel doit désigner un médiateur de la consommation référencé.

ARTICLE 17 – RESPONSABILITÉ

Le vendeur ne pourra être tenu responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit par le client.

Le client s'engage à respecter les éventuelles consignes d'utilisation et de sécurité communiquées avec le produit.

Pour les objets décoratifs ou personnalisés, le client doit respecter leur destination et les précautions d'utilisation indiquées par le vendeur.

ARTICLE 18 – FORCE MAJEURE

Le vendeur ne pourra être tenu responsable d'un retard ou d'une impossibilité d'exécution résultant d'un événement de force majeure au sens de la réglementation française.

Sont notamment concernés les événements imprévisibles et indépendants de la volonté du vendeur empêchant l'exécution normale de la commande.

ARTICLE 19 – DROIT APPLICABLE ET LITIGES

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, le client est invité à contacter en priorité Le Chat Fouineur afin de rechercher une solution amiable.

Le consommateur conserve la possibilité de recourir aux dispositifs de règlement amiable et de médiation prévus par la réglementation.

ARTICLE 20 – ACCEPTATION DES CGV

La validation d'une commande implique que le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente et les accepter sans réserve, sous réserve des droits impératifs accordés aux consommateurs par la loi.

Le Chat Fouineur

Lechatfouineur49@gmail.com

Date de mise à jour : 16082026