Conditions Générales de Vente

Christine Guillet - Créations céramique artisanales - Bijoux
Boutique sur Un Grand Marché

Article 1 - Identification du vendeur
Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes réalisées par :
Christine Guillet, artisan céramiste
Adresse : 120 boulevard Lucien Pierquin, 08000 Warcq - France
SIRET : 532 198 983 00050
Email : melussine08@gmail.com
Boutique en ligne : Un Grand Marché (UGM)

Article 2 - Objet et champ d'application
Les présentes CGV s'appliquent à toutes les commandes de bijoux en céramique artisanale passées via la plateforme Un Grand Marché. Toute commande implique l'adhésion sans réserve aux présentes CGV. Le fait artisanal implique que chaque pièce est unique et peut présenter de légères variations de forme, couleur et taille, qui font partie intégrante de son charme et ne peuvent être considérées comme un défaut.

Article 3 - Produits
Les produits proposés sont des bijoux (boucles d'oreilles, colliers, bagues, broches, etc.) entièrement façonnés à la main en céramique dans mon atelier. Chaque pièce est émaillée et cuite artisanalement. Les montures et apprêts utilisés sont **garantis sans nickel** (acier inoxydable, laiton sans nickel, etc.) afin de limiter les risques d'allergie. Les photographies et descriptions sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite, la couleur pouvant varier selon l'écran.

Article 4 - Prix
Les prix sont indiqués en Euros (€), Toutes Taxes Comprises (TTC), hors frais de livraison. Le prix applicable est celui en vigueur au jour de la commande. Les frais de livraison sont indiqués avant validation finale de la commande. Conformément à l'article 293B du CGI, TVA non applicable, art. 293 B du CGI (si vous êtes en micro-entreprise, à supprimer si assujettie).

Article 5 - Commandes
La commande se fait exclusivement via la plateforme Un Grand Marché selon son parcours d'achat. Toute commande vaut acceptation des prix et descriptions. Un email de confirmation est envoyé par UGM. Le vendeur se réserve le droit de refuser une commande en cas de litige antérieur, stock insuffisant ou suspicion de fraude.

Article 6 - Disponibilité
Les bijoux sont proposés dans la limite des stocks disponibles ou fabriqués en petite série. Chaque pièce étant faite main, le stock est très limité. En cas d'indisponibilité après commande, l'acheteur est informé dans les plus brefs délais et remboursé intégralement.

Article 7 - Paiement
Le paiement est sécurisé via les moyens proposés par Un Grand Marché (carte bancaire, Paypal via UGM). La commande est considérée comme effective après confirmation du paiement. Les données de paiement sont gérées par la plateforme et ses prestataires, le vendeur n'y a jamais accès.

Article 8 - Livraison
Les commandes sont préparées à la main avec soin dans un délai de 3 à 7 jours ouvrés (hors

pièces sur commande : délai indiqué dans la fiche produit). La livraison s'effectue via La Poste (Lettre suivie, Colissimo) ou Mondial Relay depuis Warcq (08000). Les délais de transport sont indicatifs. Les frais de livraison sont à la charge de l'acheteur et indiqués à la commande. En cas de retard supérieur à 15 jours ouvrés, l'acheteur peut demander l'annulation et le remboursement. Le transfert de risque a lieu à la livraison. Les bijoux sont envoyés dans un emballage protégé et soigné.

Article 9 - Droit de rétractation
Conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception pour exercer son droit de rétractation sans justification. Pour l'exercer, contacter le vendeur via la messagerie UGM ou à melussine08@gmail.com avant renvoi. Les bijoux doivent être retournés neufs, non portés, dans leur emballage d'origine, à l'adresse : 120 boulevard Lucien Pierquin, 08000 Warcq. Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur. Le remboursement interviendra dans les 14 jours suivant la réception du retour. Exceptions : bijoux personnalisés ou créés sur mesure à la demande du client (art. L221-28 Code de la consommation) ne sont pas rétractables.

Article 10 - Garanties et SAV
Les bijoux bénéficient de la garantie légale de conformité (2 ans) et de la garantie contre les vices cachés (art. 1641 et suivants du Code civil). La céramique est une matière noble mais délicate : elle peut se casser en cas de choc ou de chute. Elle ne supporte pas l'immersion prolongée et les produits chimiques (parfum, crème). Cette fragilité ne constitue pas un défaut. En cas de défaut avéré (apprêt qui se décolle à la réception, casse au transport), contacter le vendeur sous 48h avec photos à melussine08@gmail.com. Après étude, réparation, échange ou remboursement sera proposé.

Article 11 - Responsabilité
La responsabilité du vendeur ne saurait être engagée en cas de mauvaise utilisation, chute, ou entretien non adapté. Bien que les apprêts soient sans nickel, il appartient à l'acheteur de vérifier sa sensibilité personnelle. Les bijoux ne conviennent pas aux enfants de moins de 36 mois (petites pièces pouvant être ingérées).

Article 12 - Propriété intellectuelle
Toutes les créations, photos, textes et modèles sont la propriété exclusive de Christine Guillet. Toute reproduction, même partielle, est interdite sans autorisation écrite.

Article 13 - Données personnelles (RGPD)
Les données collectées via UGM (nom, adresse, email) sont nécessaires au traitement de la commande et à la gestion de la relation client. Elles ne sont jamais cédées à des tiers. Conformément au RGPD, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression en contactant melussine08@gmail.com. Les données sont conservées 3 ans pour la prospection et 10 ans pour les obligations comptables.

Article 14 - Litiges et droit applicable
Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité via la messagerie UGM ou par email. À défaut, le client peut recourir à la médiation de la consommation ou saisir les tribunaux compétents. Plateforme de règlement des litiges en ligne de l'UE : https://ec.europa.eu/consumers/odr

Article 15 - Contact
Pour toute question : via la messagerie Un Grand Marché de la boutique ou par email à melussine08@gmail.com

Dernière mise à jour : 13 août 2026 - Christine Guillet - SIRET 53219898300050