

CONDITIONS GÉNÉRALES DE Vente – LES FANTAISIES D'ANGÉLIE (SUR UN GRAND MARCHÉ)

Préambule

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent à toutes les ventes de bijoux conclues entre la boutique **Les Fantaisies d'Angély**, gérée par Merleau-Madej Cindy, Entrepreneur Individuel (EI), SIRET : 1054220590001, et toute personne physique effectuant un achat sur la boutique via la plateforme Un Grand Marché.

1. Objet

Les présentes CGV définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne des créations de la boutique Les Fantaisies d'Angély sur l'espace de marché mis à disposition par Un Grand Marché.

2. Produits et Prix

Créations artisanales : Les bijoux sont faits main en pâte polymère et acier inoxydable. Chaque pièce étant unique, de légères variations de motifs ou de nuances par rapport aux photos de la fiche produit peuvent exister.

Prix : Les prix sont indiqués en Euros, nets de taxe. La TVA est non applicable (art. 293 B du CGI).

Frais de port : Les frais de livraison sont calculés automatiquement par la plateforme lors de l'ajout au panier et restent à la charge de l'acheteur.

3. Commande et Paiement

La commande est ferme et définitive dès que l'acheteur valide son panier sur Un Grand Marché. Le paiement s'effectue de manière sécurisée directement sur la plateforme par les moyens de paiement autorisés par le site (carte bancaire, porte-monnaie virtuel). La boutique n'a jamais accès aux coordonnées bancaires de l'acheteur.

4. Livraison et Expédition Délais de traitement

Les commandes sont expédiées sous 3 jours ouvrés après la notification de validation du paiement par Un Grand Marché.

Mode d'envoi : Les envois se font par Colissimo via La Poste ou par Mondial Relay. Le numéro de suivi est obligatoirement renseigné par la boutique sur l'interface d'Un Grand Marché dès le dépôt du colis.

Responsabilité : La boutique ne peut être tenue responsable des retards, pertes ou dégradations causés par les services de transport.

En cas de problème, l'acheteur est invité à me contacter pour ouvrir une réclamation auprès du transporteur.

5. Droit de rétractation et Retours Délai

Conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation l'acheteur dispose de 14 jours après la réception de sa commande pour demander un retour via la messagerie de la plateforme. Hygiène et État : Pour des raisons d'hygiène évidentes liées aux bijoux de corps (boucles d'oreilles notamment), seuls les articles strictement neufs, non portés et dans leur emballage d'origine seront acceptés. Tout produit abîmé ou sali ne sera pas remboursé.

Frais de retour : Les frais de réexpédition sont à la charge exclusive de l'acheteur.

Personnalisation : Le droit de rétractation ne s'applique pas aux bijoux créés sur mesure ou personnalisés à la demande.

6. Garanties et Conseils d'entretien

Entretien : L'acier inoxydable et la pâte polymère sont durables, mais craignent l'eau prolongée, le parfum et les produits chimiques. Un usage normal est requis pour garantir la longévité du bijou.

Garantie : Les créations bénéficient de la garantie légale de conformité pour tout défaut de fabrication constaté dès la réception.

7. Litiges et Données personnelles

Données : Les données de livraison transmises par Un Grand Marché sont uniquement utilisées pour l'expédition de la commande et la facturation légale.

Litiges : En cas de réclamation, l'acheteur s'engage à contacter la boutique en priorité via la messagerie interne d'Un Grand Marché afin de trouver une solution amiable avant toute ouverture de litige sur la plateforme.

8. Règlement des litiges et Médiation de la consommation

En cas de réclamation, l'Acheteur doit d'abord contacter le Vendeur par e-mail à l'adresse suivante

« lesfantaisiesdangely@hotmail.com »

Si aucune solution amiable n'est trouvée, l'Acheteur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige.

Conformément aux dispositions des articles L 611-1 et R 612-1 et suivants du Code de la Consommation concernant le règlement amiable des litiges:

Lorsque le consommateur a adressé une réclamation écrite au professionnel et qu'il n'a pas obtenu satisfaction ou de réponse dans un délai de deux mois, il peut soumettre gratuitement sa réclamation au médiateur de la consommation. Le médiateur doit être saisi dans le délai maximal d'un an à compter de la réclamation initiale. Le médiateur MCP MEDIATION peut être saisi directement en ligne à l'adresse suivante :

www.mcpmediation.org ou par courrier

MÉDIATION DE LA CONSOMMATION et PATRIMOINE - 12 Square Desnouettes - 75015 PARIS

Tout litige relève des tribunaux français compétents.