

Gemmes, Essences et Cie

Dernière mise à jour : 18 août 2026

Article 1 – Identification du vendeur

Les présentes Conditions Générales de Vente sont conclues entre :

Emmanuelle GALLAIS, entrepreneuse individuelle exerçant sous le nom commercial
Gemmes, Essences et Cie,

Adresse professionnelle :

60 rue François 1er
75008 PARIS – France

SIRET : 939 444 774 00011

Adresse électronique : alaya8051@gmail.com

TVA : TVA non applicable, article 293 B du Code général des impôts.

Ci-après dénommée « la Vendeuse » ou « Gemmes, Essences et Cie ».

Et toute personne physique agissant en qualité de consommateur, ou toute personne morale
procédant à un achat auprès de Gemmes, Essences et Cie, ci-après dénommée « le Client ».

Les présentes CGV régissent les ventes réalisées notamment par l'intermédiaire de la
boutique en ligne de Gemmes, Essences et Cie ainsi que, lorsque cela est applicable, par
l'intermédiaire de plateformes ou marketplaces sur lesquelles les produits de Gemmes,
Essences et Cie sont proposés à la vente.

Article 2 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet de définir les droits et obligations
respectifs de Gemmes, Essences et Cie et du Client dans le cadre de la vente à distance de
produits proposés à la vente.

Elles s'appliquent à l'ensemble des commandes passées par un Client consommateur auprès
de Gemmes, Essences et Cie, sauf conditions particulières expressément convenues par écrit.

Les produits proposés peuvent notamment comprendre :

- des minéraux et pierres naturelles ;
- des pierres roulées, brutes, polies ou travaillées ;
- des bijoux comportant des minéraux ;

- des créations décoratives réalisées à partir de minéraux ;
- des créations en macramé et minéraux ;
- des créations personnalisées ;
- des articles de la catégorie « Essences », notamment des produits parfumés, encens, sauge, palo santo et autres articles proposés à la revente ;
- des articles divers proposés dans la catégorie « Et Cie » ;
- et plus généralement tout article présenté comme disponible à la vente sur la boutique.

La liste des produits disponibles à la vente et leurs caractéristiques essentielles sont présentées sur le site ou la plateforme de vente concernée.

Article 3 – Acceptation des CGV

Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

Avant la validation définitive de sa commande, le Client est invité à prendre connaissance des présentes CGV et à les accepter.

Lorsque le système de commande le prévoit, cette acceptation est matérialisée par une case à cocher accompagnée d'une validation électronique.

Le Client reconnaît avoir eu la possibilité de prendre connaissance des caractéristiques essentielles des produits, de leur prix, des éventuels frais de livraison ainsi que des présentes CGV avant de passer commande.

Les CGV applicables sont celles acceptées par le Client au moment de la commande.

Gemmes, Essences et Cie peut modifier ses CGV pour l'avenir. Les modifications ne sont pas applicables aux commandes déjà validées.

Article 4 – Produits

Les produits proposés à la vente sont décrits et présentés avec la plus grande précision possible.

Le Client est invité à consulter attentivement les photographies, descriptions, dimensions, poids, compositions et caractéristiques indiquées sur la fiche du produit avant toute commande.

Les photographies ont pour objectif de présenter le produit de manière fidèle. Toutefois, en raison notamment des conditions d'éclairage, des réglages des écrans et de la nature des produits, de légères différences de couleurs ou de rendu peuvent exister entre la photographie et le produit réellement reçu.

Produits naturels

Les minéraux et pierres naturelles sont des produits issus de la nature. Ils peuvent donc présenter naturellement :

- des variations de couleur ;
- des inclusions ;
- des fissures ou microfissures naturelles ;
- des différences de transparence ;
- des irrégularités de forme ;
- des aspérités ;
- des variations de veinage ou de motifs ;
- de petites imperfections naturelles.

Ces caractéristiques ne constituent pas, en elles-mêmes, des défauts de conformité lorsqu'elles correspondent à la nature du produit présenté.

Lorsque le Client achète une pièce unique, la photographie correspond, sauf indication contraire, au produit proposé à la vente.

Article 5 – Informations relatives aux propriétés des minéraux

Les informations relatives aux propriétés traditionnellement attribuées aux minéraux, notamment dans le domaine de la lithothérapie, sont communiquées à titre informatif et culturel.

Elles relèvent de traditions, croyances ou pratiques non reconnues comme ayant démontré scientifiquement des effets thérapeutiques.

Les produits vendus par Gemmes, Essences et Cie ne constituent en aucun cas des médicaments, traitements ou dispositifs médicaux.

Ils ne doivent pas être utilisés pour diagnostiquer, prévenir ou traiter une maladie.

Le Client ne doit jamais interrompre ou modifier un traitement médical sur la base des informations relatives aux propriétés traditionnellement attribuées aux minéraux.

Article 6 – Prix

Les prix des produits sont indiqués en euros (€).

Les prix applicables sont ceux affichés au moment de la validation de la commande.

Gemmes, Essences et Cie étant placée sous le régime de la franchise en base de TVA, les prix sont établis conformément à ce régime et portent la mention :

« TVA non applicable, article 293 B du Code général des impôts. »

Les frais de livraison sont indiqués séparément avant la validation définitive de la commande lorsqu'ils sont applicables.

Le montant total dû par le Client est indiqué avant la validation définitive de la commande.

Gemmes, Essences et Cie se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment pour les commandes futures. Le prix applicable à une commande est celui affiché et accepté au moment de sa validation.

Article 7 – Commande

Pour passer commande, le Client sélectionne les produits qu'il souhaite acheter et les ajoute à son panier.

Le Client renseigne ensuite les informations nécessaires à la réalisation de la commande, notamment ses coordonnées et son adresse de livraison.

Avant la validation définitive, le Client peut vérifier le contenu de sa commande et corriger les éventuelles erreurs de saisie.

La commande devient définitive après :

1. vérification du contenu de la commande ;
2. acceptation des présentes CGV ;
3. validation définitive de la commande ;
4. paiement lorsque celui-ci est exigé.

La validation de la commande constitue une obligation de paiement.

Un courrier électronique de confirmation peut être adressé au Client à l'adresse indiquée lors de la commande.

Gemmes, Essences et Cie se réserve la possibilité de refuser ou d'annuler une commande en cas de motif légitime, notamment en cas d'erreur manifeste sur le prix, de suspicion de fraude ou d'indisponibilité définitive du produit.

Dans ce cas, le Client est informé et les sommes éventuellement versées sont remboursées.

Article 8 – Disponibilité des produits

Les produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

En cas d'indisponibilité d'un produit après validation de la commande, Gemmes, Essences et

Cie en informe le Client dans les meilleurs délais.

Lorsque le produit ne peut pas être remplacé par un produit équivalent avec l'accord du Client, celui-ci peut obtenir le remboursement des sommes correspondant au produit indisponible.

Les pièces uniques, créations artisanales et produits personnalisés peuvent être disponibles en quantité limitée.

Article 9 – Créations artisanales et personnalisées

Certaines créations proposées par Gemmes, Essences et Cie peuvent être fabriquées ou assemblées artisanalement.

De légères différences d'un exemplaire à l'autre peuvent exister et sont inhérentes au caractère artisanal de la création.

Lorsqu'un Client demande une personnalisation particulière, celle-ci doit être validée par Gemmes, Essences et Cie avant la réalisation de la création.

Le Client est responsable de l'exactitude des informations qu'il communique pour la personnalisation, notamment concernant les textes, prénoms, inscriptions, dimensions, couleurs ou choix de matériaux.

Une création réalisée selon les spécifications du Client ou nettement personnalisée peut être exclue du droit de rétractation dans les conditions prévues par l'article L.221-28 du Code de la consommation.

Cette exclusion ne s'applique que lorsque les conditions légales sont effectivement réunies.

Article 10 – Paiement

Le paiement est exigible au moment de la commande, sauf indication contraire.

Les moyens de paiement disponibles sont ceux proposés par le site ou la plateforme de vente au moment de la commande.

Les transactions sont réalisées par l'intermédiaire des prestataires de paiement proposés sur le site ou la plateforme concernée.

Gemmes, Essences et Cie n'a pas accès aux données bancaires complètes du Client lorsque celles-ci sont directement traitées par le prestataire de paiement.

En cas de refus du paiement, la commande peut être suspendue ou annulée.

Article 11 – Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le Client lors de la commande.

Les modalités, frais et délais de livraison sont indiqués avant la validation de la commande.

Les délais de livraison annoncés correspondent aux délais indicatifs ou contractuels précisés au moment de la commande, selon le mode de livraison choisi.

En cas de retard de livraison dans les conditions prévues par le Code de la consommation, le Client dispose des droits prévus par la réglementation applicable.

Lorsque le Client demande expressément un mode de livraison plus coûteux que le mode de livraison standard proposé, le surcoût supplémentaire peut rester à sa charge dans les conditions prévues par la loi.

Article 12 – Réception de la commande

Le Client est invité à vérifier l'état apparent du colis lors de sa réception.

En cas de colis manifestement endommagé, le Client est invité, lorsque cela est possible, à signaler les réserves appropriées au transporteur et à contacter rapidement Gemmes, Essences et Cie.

En cas de produit endommagé, manquant ou non conforme, le Client doit contacter Gemmes, Essences et Cie dans les meilleurs délais en précisant le problème rencontré et, si possible, en joignant des photographies permettant de constater l'état du colis et du produit.

Cette démarche facilite le traitement de la réclamation et ne prive pas le Client des garanties légales dont il bénéficie.

Article 13 – Transfert des risques

Conformément à la réglementation applicable aux ventes conclues avec un consommateur, le risque de perte ou d'endommagement du produit est transféré au Client au moment où celui-ci, ou un tiers désigné par lui autre que le transporteur proposé par le vendeur, prend physiquement possession du bien.

Lorsque le Client choisit un transporteur autre que celui proposé par Gemmes, Essences et Cie, les dispositions légales relatives au transfert des risques s'appliquent.

Article 14 – Droit de rétractation

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, le Client consommateur dispose en principe d'un délai de quatorze (14) jours pour exercer son droit de rétractation lors d'une

vente à distance.

Pour les contrats portant sur la vente de biens, le délai court à compter de la réception du bien par le Client ou par le tiers désigné par lui.

Le Client n'a pas à justifier sa décision et aucun motif ne peut lui être demandé.

Pour exercer son droit de rétractation, le Client peut envoyer à Gemmes, Essences et Cie une déclaration dénuée d'ambiguïté exprimant sa volonté de se rétracter.

Il peut également utiliser le formulaire type de rétractation figurant en annexe des présentes CGV.

Toute demande doit être adressée à :

Gemmes, Essences et Cie
Emmanuelle GALLAIS
60 rue François 1er
75008 PARIS – France
E-mail : alaya8051@gmail.com

Article 15 – Effets de la rétractation

En cas d'exercice valable du droit de rétractation, Gemmes, Essences et Cie rembourse au Client l'ensemble des sommes versées, y compris les frais de livraison standard éventuellement payés lors de la commande.

Le remboursement intervient dans les conditions et délais prévus par le Code de la consommation.

Le remboursement peut être différé jusqu'à récupération du produit ou jusqu'à ce que le Client fournisse une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Le remboursement est effectué avec le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la transaction initiale, sauf accord exprès du Client pour un autre moyen.

Les frais directs de retour peuvent être à la charge du Client lorsque celui-ci en a été préalablement informé.

Le Client doit retourner le produit sans retard excessif et, au plus tard, dans les quatorze jours suivant la communication de sa décision de se rétracter.

Le Client est responsable de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement du bien.

Article 16 – Exceptions au droit de rétractation

Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut notamment pas être exercé pour certains biens ou services expressément prévus par la loi.

Peuvent notamment être concernés, lorsque les conditions légales sont réunies :

- les biens confectionnés selon les spécifications du Client ou nettement personnalisés ;
- certains biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement ;
- certains biens descellés après livraison ne pouvant être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé ;
- et, plus généralement, les biens et services faisant l'objet d'une exclusion légale.

Toute exclusion du droit de rétractation sera appréciée conformément aux dispositions légales applicables au produit concerné.

Article 17 – Garanties légales

Tous les produits vendus à un consommateur bénéficient des garanties légales prévues par la réglementation française.

Garantie légale de conformité

Le Client consommateur bénéficie de la garantie légale de conformité dans les conditions prévues par les articles L.217-3 et suivants du Code de la consommation.

Le vendeur répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance du bien ainsi que de ceux résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci est à sa charge ou réalisée sous sa responsabilité.

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir dans les conditions prévues par la loi.

Lorsque les conditions légales sont réunies, le Client peut obtenir la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions et limites prévues par la réglementation.

Garantie des vices cachés

Le Client peut également mettre en œuvre la garantie légale des vices cachés prévue aux articles 1641 et suivants du Code civil.

Il peut agir dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice, dans les conditions prévues par la loi.

Les garanties légales s'appliquent indépendamment de toute éventuelle garantie commerciale proposée par Gemmes, Essences et Cie.

Article 18 – Entretien et utilisation des minéraux et créations

Le Client est invité à respecter les éventuelles recommandations d'entretien indiquées sur la fiche produit ou communiquées avec celui-ci.

Certains minéraux peuvent être sensibles :

- à l'eau ;
- à l'humidité ;
- aux produits chimiques ;
- aux parfums ou cosmétiques ;
- aux chocs ;
- à la chaleur ;
- à une exposition prolongée au soleil.

Lorsque des précautions particulières sont nécessaires, celles-ci sont précisées dans la description du produit lorsque cela est pertinent.

Les bijoux et créations comportant des pierres naturelles doivent être manipulés avec précaution.

Les éventuelles recommandations de purification ou de rechargement proposées sur les fiches de minéraux relèvent des pratiques traditionnelles de lithothérapie et ne constituent pas des recommandations scientifiques.

Article 19 – Propriété intellectuelle

L'ensemble des éléments présents sur le site de Gemmes, Essences et Cie, notamment les textes, photographies, illustrations, graphismes, logos, éléments de présentation, créations originales et contenus éditoriaux, peut être protégé par les dispositions relatives à la propriété intellectuelle.

Sauf autorisation préalable et écrite, toute reproduction, représentation, adaptation, modification ou exploitation totale ou partielle de ces éléments est interdite lorsqu'elle porte atteinte aux droits de Gemmes, Essences et Cie ou de leurs titulaires.

Les photographies de produits ne peuvent notamment pas être utilisées à des fins commerciales par un tiers sans autorisation préalable.

Article 20 – Données personnelles

Dans le cadre de la gestion des commandes, Gemmes, Essences et Cie peut être amenée à collecter et traiter certaines données personnelles nécessaires notamment :

- à l'enregistrement et au traitement des commandes ;
- au paiement ;
- à la préparation et à la livraison ;
- à la facturation ;
- à la gestion des demandes et réclamations ;
- au respect des obligations légales et comptables.

Les données sont traitées conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, notamment au Règlement général sur la protection des données (RGPD).

Les données peuvent être transmises aux prestataires nécessaires à l'exécution de la commande, notamment aux prestataires de paiement, de livraison, aux outils techniques du site et aux prestataires comptables lorsque cela est nécessaire.

Les données sont conservées pendant les durées nécessaires aux finalités pour lesquelles elles sont traitées et conformément aux obligations légales applicables.

Le Client dispose des droits prévus par la réglementation applicable, notamment des droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation et, dans les conditions prévues par la loi, d'opposition et de portabilité.

Pour exercer ses droits, le Client peut contacter :

alaya8051@gmail.com

Une politique de confidentialité distincte peut préciser de manière plus détaillée les modalités de traitement des données personnelles.

Article 21 – Réclamations

Toute réclamation doit être adressée en priorité à Gemmes, Essences et Cie afin de rechercher une solution amiable.

Les réclamations peuvent être adressées :

Par e-mail : alaya8051@gmail.com

Par courrier :

Gemmes, Essences et Cie
Emmanuelle GALLAIS
60 rue François 1er
75008 PARIS – France

Le Client est invité à préciser dans sa réclamation son numéro de commande, ses coordonnées et l'objet de sa demande, ainsi que tout élément utile à son traitement.

Article 22 – Médiation de la consommation

Conformément aux dispositions du Code de la consommation relatives à la médiation de la consommation, le Client consommateur peut, après avoir préalablement adressé une réclamation écrite à Gemmes, Essences et Cie et en l'absence de résolution amiable du litige, recourir gratuitement au médiateur de la consommation dont relève Gemmes, Essences et Cie.

Médiateur de la consommation :

CM2C – Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice

14 rue Saint-Jean

75017 Paris

France

Site internet : <https://www.cm2c.net/>

La saisine du médiateur est effectuée dans les conditions prévues par la réglementation et par les modalités indiquées sur le site du médiateur.

Le Client doit avoir effectué au préalable une réclamation écrite directement auprès de Gemmes, Essences et Cie.

La médiation de la consommation est gratuite pour le consommateur ; les coûts du processus sont supportés par le professionnel dans les conditions prévues par le dispositif de médiation.

La médiation ne peut notamment pas être mise en œuvre lorsque la demande est manifestement infondée ou abusive, lorsque le litige a déjà été examiné ou est en cours d'examen par un autre médiateur ou par un tribunal, ou dans les autres cas d'irrecevabilité prévus par la réglementation.

Article 23 – Responsabilité

Gemmes, Essences et Cie ne saurait être tenue responsable de l'inexécution ou du retard dans l'exécution de ses obligations lorsque celui-ci résulte d'un événement échappant raisonnablement à son contrôle et présentant les caractéristiques de la force majeure au sens du droit français.

La responsabilité de Gemmes, Essences et Cie ne saurait en aucun cas avoir pour effet de priver le Client consommateur des droits et garanties dont il bénéficie légalement.

Article 24 – Force majeure

L'exécution des obligations de Gemmes, Essences et Cie peut être suspendue en cas de force majeure ou d'événement échappant raisonnablement à son contrôle et empêchant ou retardant l'exécution de ses obligations.

Sont notamment susceptibles d'être concernés, lorsqu'ils répondent aux conditions légales de la force majeure, les événements tels que catastrophes naturelles, incendies, inondations, grèves générales, interruptions importantes des réseaux de transport ou de télécommunication, pannes majeures des prestataires techniques ou événements similaires.

Gemmes, Essences et Cie informe le Client dans les meilleurs délais lorsque cela est possible.

Article 25 – Nullité partielle

Si l'une des stipulations des présentes CGV est déclarée nulle ou inapplicable par une juridiction compétente, les autres stipulations demeurent applicables dans la mesure permise par la loi.

Le fait pour Gemmes, Essences et Cie de ne pas se prévaloir à un moment donné d'une stipulation des présentes CGV ne saurait être interprété comme une renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

Article 26 – Droit applicable

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises au droit français.

Pour les Clients consommateurs résidant dans un autre État membre de l'Union européenne, les présentes dispositions ne privent pas le consommateur de la protection impérative qui lui est accordée par les dispositions de la loi applicable dans son pays de résidence lorsque celles-ci sont applicables.

En cas de litige, le Client consommateur est informé de la possibilité de recourir à une médiation de la consommation dans les conditions prévues à l'article 22 des présentes CGV.

À défaut de résolution amiable ou de médiation, le litige peut être soumis aux juridictions compétentes conformément aux règles légales applicables.

ANNEXE – FORMULAIRE TYPE DE RÉTRACTATION

À l'attention de :

Gemmes, Essences et Cie

Emmanuelle GALLAIS
60 rue François 1er
75008 PARIS – France
E-mail : alaya8051@gmail.com

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

Produit concerné :

.....

Commandé le :

.....

Reçu le :

.....

Numéro de commande :

.....

Nom du Client :

.....

Adresse du Client :

.....

Signature du Client
(uniquement en cas de notification sur papier)

.....

Date :

.....

INFORMATION IMPORTANTE

Les présentes CGV sont destinées à être utilisées pour les ventes aux consommateurs réalisées par Gemmes, Essences et Cie.

Elles doivent être lues conjointement avec les autres documents contractuels et d'information du site, notamment les mentions légales, la politique de confidentialité et, lorsque cela est nécessaire, la politique relative aux cookies.

Les coordonnées du médiateur mentionnées à l'article 22 doivent correspondre à un dispositif effectivement souscrit par Gemmes, Essences et Cie avant publication des présentes CGV.