

Conditions Générales de Vente (CGV) - Écho d'émotions

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes de produits artisanaux (crochet, sublimation) effectuées par Écho d'émotions via la plateforme "Un Grand Marché".

2. Produits

Les produits proposés sont des créations artisanales. De légères variations peuvent exister d'une pièce à l'autre, témoignant du caractère unique de chaque réalisation fait main.

3. Prix et Paiement

Les prix sont indiqués en euros. Le paiement s'effectue intégralement lors de la commande via les solutions sécurisées proposées par la plateforme "Un Grand Marché".

4. Livraison

Les commandes sont expédiées via **Mondial Relay**. Le délai de préparation est généralement compris entre 3 et 5 jours ouvrés. Pour toute demande spécifique concernant un autre transporteur, merci de contacter Écho d'émotions avant de finaliser la commande.

5. Droit de rétractation

Conformément à la législation en vigueur, le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception de sa commande pour exercer son droit de rétractation. Les frais de retour sont à la charge du client.

Exception importante : Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les **produits personnalisés ou réalisés sur mesure** à la demande du client (ex: ajout d'un prénom, modification spécifique). Ces produits ne seront ni repris ni échangés.

6. Service Client

Pour toute question ou réclamation, vous pouvez contacter Écho d'émotions directement via la messagerie de la plateforme "Un Grand Marché".

