

Conditions générales de ventes

Les présentes CGV expriment l'intégralité des obligations des parties et prévalent sur toute autre condition figurant dans tout autre document juridique, dès achats effectués. En confirmant sa commande, sur le Site ou en boutique, le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV et les accepte sans réserve et dans leur intégralité. Pimpresse se réserve le droit de modifier, à tout moment, les présentes CGV. Les CGV alors applicables au Client sont celles en vigueur au moment de la validation de la commande.

Livraison

Consultez les détails de l'article pour obtenir une estimation de la date d'arrivée. Il s'agit d'une estimation, un retard raisonnable dans l'acheminement est possible.

Après dépôt de votre colis, nous ne sommes plus responsables de son acheminement, nous ne pouvons être qu'interlocuteurs entre le transporteur et vous.

Si nécessaire, n'hésitez pas à nous contacter via la messagerie du site.

Taxes de douane et d'import:

Les éventuelles taxes de douane et d'importation sont à la charge des acheteurs. Nous ne sommes pas responsables des délais causés par la douane.

Options de paiement

Options sécurisées : PayPal ou Stripe, via carte crédit.

Accepte les cartes cadeaux Pimpresse.

Stripe traite vos informations de paiement de manière sécurisée. Les boutiques Pimpresse n'ont jamais accès aux informations liées à votre carte de crédit.

Retours et échanges

Retours et échanges acceptés, sous conditions. Les personnalisations ne peuvent être retournés.

Si les articles sont malheureusement, endommagés pendant le transport, nous émettrons un remboursement après retour ou nous effectuerons un remplacement de l'article abîmé.

Les frais de port retour sont à la charge des acheteurs. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur. Ils ne doivent pas être ouverts.

Retours acceptés sous 14 jours après livraison.

Aucuns SAV, ne se traite sur les réseaux sociaux, pour tout problème de commande, merci de nous contacter par la messagerie du site, en appelant la boutique ou par e-mail.

Une réponse vous sera apportée sous 72h (hors wk, congés et jours fériés).

Confidentialité

1- Les informations collectées.

Pour traiter votre commande, vous devez fournir certaines informations, et notamment vos noms, email, adresse postale, coordonnées de paiement, ainsi que le descriptif du produit que vous commandez. Vous pouvez également décider de communiquer certaines informations personnelles complémentaires (pour une commande de bijoux personnalisés par exemple), en nous contactant directement.

2-Partage d'informations.

Les informations collectées ne sont pas partagées or PayPal ou Stripe, mais uniquement, lorsque cela est nécessaire pour vous fournir des services et nous conformer aux obligations définies par le Règlement des vendeurs et les Conditions générales.

3- Conservations des données.

Vos informations sont conserver uniquement, pour nous conformer à des obligations législatives et juridiques, résoudre des litiges et faire appliquer nos engagements. Ils sont conservés pour une durée de : 1 an.