

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

MADDALÈ JEWELRY

Dernière mise à jour : 25 août 2026

Les présentes Conditions Générales de Vente, ci-après « CGV », régissent les ventes de bijoux et accessoires commercialisés sous la marque **Maddalè Jewelry**.

1. IDENTITÉ DU VENDEUR

Les produits sont commercialisés par :

Maddalè Jewelry

Entreprise : MADDALE JEWELRY / Camille Magnavacca

Statut juridique : **MICRO ENTREPRISE**

Adresse : **Res valle serena, le rialto A1, sur martin borgomano**

SIREN / SIRET : **992 807 420 00011**

Adresse e-mail : **maddale.jewelry@gmail.com**

Téléphone : **0645259312**

TVA : « **TVA non applicable, article 293 B du CGI** » si applicable à ton régime

Ci-après désignée « le Vendeur ».

2. OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Les présentes CGV déterminent les droits et obligations du Vendeur et de ses clients dans le cadre de la vente à distance des produits Maddalè Jewelry.

Elles s'appliquent aux ventes réalisées notamment :

- sur les boutiques en ligne exploitées par Maddalè Jewelry ;
- sur Etsy ;
- sur Opla ;
- sur TikTok Shop ;
- sur toute autre marketplace utilisée par Maddalè Jewelry ;
- ainsi qu'aux commandes effectuées directement auprès de Maddalè Jewelry lorsqu'un paiement à distance est proposé.

Lorsque la vente intervient par l'intermédiaire d'une marketplace, les conditions d'utilisation de cette plateforme peuvent également s'appliquer.

En cas de contradiction, les dispositions légales impératives protégeant le consommateur restent applicables.

Toute commande implique l'acceptation des présentes CGV dans leur version applicable au jour de la commande.

3. PRODUITS

Maddalè Jewelry propose principalement des bijoux et accessoires, notamment des colliers, bijoux de corps et créations assemblées ou confectionnées artisanalement.

Les caractéristiques essentielles de chaque produit sont indiquées dans sa fiche produit : dimensions, matériaux, coloris, composition, fermoir, longueur ou toute autre information pertinente.

Le Client doit prendre connaissance de ces informations avant de passer commande.

Caractère artisanal

Les créations Maddalè Jewelry étant réalisées ou assemblées artisanalement, de très légères variations peuvent exister d'un exemplaire à l'autre.

Ces variations peuvent notamment concerner :

- le positionnement de certaines breloques ;
- de très faibles différences de longueur ;
- l'aspect de certaines pierres, perles ou éléments décoratifs ;
- de légères nuances de couleur.

Ces particularités font partie du caractère artisanal du produit et ne constituent pas un défaut de conformité lorsqu'elles n'affectent pas les caractéristiques essentielles annoncées dans la fiche produit.

Les photographies sont réalisées afin de représenter les créations aussi fidèlement que possible. De légères variations de couleur peuvent néanmoins résulter notamment de l'éclairage utilisé lors de la prise de vue ou du réglage de l'écran du Client.

4. DISPONIBILITÉ

Les produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles ou des possibilités de fabrication indiquées au moment de la commande.

En cas d'indisponibilité exceptionnelle après validation d'une commande, Maddalè Jewelry informe le Client dans les meilleurs délais.

Le Client pourra alors, selon la situation, bénéficier :

- d'un remboursement ;
- d'un échange accepté par les deux parties ;
- ou d'un délai supplémentaire expressément accepté par le Client.

Aucun produit de remplacement ne sera imposé au Client.

5. PRIX

Les prix applicables sont ceux affichés au moment de la commande.

Ils sont indiqués en euros (€).

Les frais de livraison sont indiqués séparément avant la validation définitive de la commande.

Maddalè Jewelry se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Toute modification est sans effet sur les commandes déjà validées.

En cas d'erreur manifeste de prix, notamment un prix dérisoire résultant d'un dysfonctionnement technique, Maddalè Jewelry pourra contacter le Client afin de régulariser la situation ou annuler la commande lorsque la loi le permet.

6. COMMANDE

Le Client sélectionne le ou les produits qu'il souhaite acheter puis suit le processus de commande proposé par la plateforme utilisée.

Avant le paiement définitif, le Client est invité à vérifier :

- le produit commandé ;
- les éventuelles options sélectionnées ;
- les quantités ;
- l'adresse de livraison ;
- le prix ;
- les frais de livraison.

Le Client est responsable de l'exactitude des informations qu'il communique.

Maddalè Jewelry ne pourra être tenue responsable d'un retard ou d'une impossibilité de livraison provenant d'une adresse erronée ou incomplète fournie par le Client, sans préjudice des droits légaux dont celui-ci bénéficie.

La commande est considérée comme définitive après validation du paiement, sous réserve des droits de rétractation prévus ci-dessous.

Maddalè Jewelry peut refuser ou annuler une commande pour un motif légitime, notamment en cas :

- de défaut ou refus de paiement ;
- de suspicion sérieuse de fraude ;
- d'indisponibilité du produit ;
- d'erreur manifeste affectant la commande ;
- ou d'impossibilité d'exécuter légalement la commande.

En cas d'annulation par le Vendeur après paiement, les sommes concernées seront remboursées.

7. PAIEMENT

Le règlement est effectué au moyen des solutions de paiement proposées sur la plateforme ou le site utilisé lors de la commande.

Le Client garantit qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le moyen de paiement sélectionné.

Maddalè Jewelry n'a pas nécessairement accès aux coordonnées bancaires complètes du Client lorsque le paiement est traité directement par un prestataire de paiement ou une marketplace.

La commande pourra être suspendue en cas de refus ou d'incident de paiement.

8. RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Les produits restent la propriété de Maddalè Jewelry jusqu'au paiement intégral du prix de la commande.

Cette disposition ne fait pas obstacle au transfert au Client des risques de perte ou d'endommagement du produit au moment où celui-ci, ou un tiers désigné par lui autre que le transporteur, prend physiquement possession du produit.

9. LIVRAISON

Les produits sont expédiés à l'adresse indiquée par le Client lors de sa commande.

Les pays et zones dans lesquels Maddalè Jewelry propose la livraison sont indiqués sur la boutique ou la marketplace concernée.

Les modes de livraison disponibles, leurs tarifs ainsi que les délais estimatifs sont communiqués au Client avant la validation de la commande.

Lorsque Maddalè Jewelry annonce un délai de préparation distinct du délai de transport, les deux délais doivent être pris en compte.

En l'absence de délai expressément convenu, la livraison intervient dans le délai maximal prévu par la législation applicable.

10. RETARD OU ABSENCE DE LIVRAISON

En cas de retard de livraison, le Client est invité à contacter Maddalè Jewelry afin qu'une vérification puisse être effectuée auprès du transporteur.

Le Client bénéficie dans tous les cas des droits prévus par le Code de la consommation en matière de retard ou de défaut de livraison.

Lorsque les conditions légales sont réunies, le Client peut demander au Vendeur d'effectuer la livraison dans un délai supplémentaire raisonnable puis, en l'absence d'exécution, résoudre le contrat.

Les sommes dues au Client à la suite d'une résolution régulière du contrat seront remboursées conformément aux délais légaux.

11. COLIS PERDU, ENDOMMAGÉ OU PRODUIT NON CONFORME

Lorsque le colis est manifestement endommagé à sa réception, le Client est invité, lorsque cela est possible, à :

- refuser le colis ;
- ou signaler les dommages au transporteur.

Le Client doit également contacter Maddalè Jewelry rapidement en indiquant son numéro de commande et, lorsque cela est utile, fournir des photographies permettant de constater l'état du produit et de l'emballage.

L'absence de réserves formulées auprès du transporteur ne prive pas le consommateur de ses garanties légales.

Lorsqu'un produit reçu ne correspond pas au produit commandé, est incomplet ou présente un défaut relevant de la responsabilité du Vendeur, Maddalè Jewelry prend en charge le traitement de la demande conformément aux garanties légales applicables.

12. DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément au Code de la consommation, le Client consommateur dispose en principe d'un délai de **14 jours calendaires à compter de la réception du produit** pour notifier sa décision de se rétracter, sans avoir à justifier sa décision.

Lorsque plusieurs produits faisant partie d'une même commande sont livrés séparément, le délai court à compter de la réception du dernier bien concerné dans les conditions prévues par la loi.

Le Client peut exercer son droit de rétractation :

- au moyen du formulaire figurant à la fin des présentes CGV ;
- ou par toute déclaration écrite exprimant sans ambiguïté sa volonté de se rétracter.

La demande doit être adressée à :

Maddale.jewelry@gmail.com

13. RETOUR À LA SUITE D'UNE RÉTRACTATION

Après avoir notifié sa décision de se rétracter, le Client doit retourner le produit dans les délais prévus par la législation applicable et au plus tard dans les 14 jours suivant cette notification.

Adresse de retour :

Maddalè Jewelry

Le rialto A1, res valle serena, rue martin borgomano, 20090 Ajaccio

Les frais directs de retour résultant d'un simple changement d'avis sont à la charge du Client.

Il est conseillé d'effectuer le retour au moyen d'un mode d'envoi permettant d'en assurer le suivi.

Le Client est responsable de la dépréciation du produit résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement du produit.

Le produit devra donc être manipulé avec soin.

Cette disposition ne limite en aucun cas les droits du Client lorsqu'il retourne un produit défectueux, endommagé ou non conforme.

14. REMBOURSEMENT EN CAS DE RÉTRACTATION

Lorsque le Client exerce valablement son droit de rétractation, Maddalè Jewelry rembourse les sommes devant légalement lui être restituées, y compris les frais de livraison standard payés lors de la commande.

Les éventuels frais supplémentaires résultant du choix, par le Client, d'un mode de livraison plus coûteux que le mode standard proposé ne sont pas nécessairement remboursables.

Le remboursement est effectué dans les délais prévus par le Code de la consommation et au plus tard 14 jours après la date à laquelle Maddalè Jewelry est informée de la décision de rétractation.

Pour les ventes de biens, Maddalè Jewelry peut différer le remboursement jusqu'à récupération du produit ou jusqu'à ce que le Client fournisse une preuve de son expédition, selon l'événement intervenant en premier.

Le remboursement est effectué en utilisant le même moyen de paiement que celui employé pour la transaction initiale, sauf accord exprès du Client pour un autre moyen et sous réserve des modalités propres à la marketplace utilisée.

15. PRODUITS PERSONNALISÉS

Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.

Cette exclusion peut notamment concerner un bijou spécialement créé à la demande du Client avec des caractéristiques personnalisées telles que :

- gravure personnalisée ;
- composition expressément créée pour le Client ;
- combinaison particulière de breloques demandée par le Client ;
- longueur spéciale ne faisant pas partie des options standards proposées ;
- personnalisation particulière expressément demandée.

Le simple caractère artisanal ou fait main d'un produit ne suffit pas à supprimer le droit de rétractation.

Lorsque cette exception s'applique, le Client en est informé avant la validation de sa commande.

L'exclusion du droit de rétractation n'affecte en aucun cas les garanties légales en cas de produit défectueux ou non conforme.

16. GARANTIE LÉGALE DE CONFORMITÉ

Les produits commercialisés par Maddalè Jewelry bénéficient de la garantie légale de conformité dans les conditions prévues aux articles L.217-1 et suivants du Code de la consommation.

Le consommateur dispose notamment d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour demander la mise en œuvre de cette garantie lorsqu'un défaut de conformité apparaît.

Selon les conditions prévues par la loi, le Client peut obtenir la réparation ou le remplacement du produit sans frais et, lorsque ces solutions sont impossibles, disproportionnées ou ne sont pas mises en œuvre dans les conditions légales, bénéficier d'une réduction du prix ou de la résolution du contrat.

Toute immobilisation du bien pour sa mise en conformité produit les effets prévus par le Code de la consommation sur la durée de la garantie.

La garantie légale s'applique indépendamment de toute éventuelle garantie commerciale proposée par Maddalè Jewelry.

Vendeur responsable de la garantie :

Maddalè Jewelry

Res valle serena, le rialto A1, rue martin borgomano, 20090 Ajaccio

E-mail : maddale.jewelry@gmail.com

Téléphone : **0645259312**

L'encadré réglementaire relatif à la garantie légale de conformité prévu par l'article D.211-2 du Code de la consommation et son annexe doit être reproduit dans la version publiée des présentes CGV.

17. GARANTIE DES VICES CACHÉS

Le Client bénéficie également de la garantie légale contre les vices cachés prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil.

Lorsqu'un vice caché répond aux conditions prévues par la loi, le Client peut notamment choisir entre la restitution du produit contre remboursement ou sa conservation contre une réduction du prix.

L'action résultant des vices cachés doit être exercée dans le délai prévu par la législation applicable à compter de la découverte du vice.

18. USURE ET ENTRETIEN DES BIJOUX

Les garanties légales ne doivent pas être confondues avec l'usure normale d'un bijou.

La durée de vie et l'aspect d'un bijou peuvent être influencés par son utilisation, son entretien et son exposition à certains produits.

Il est notamment conseillé :

- d'éviter les contacts prolongés avec l'eau lorsque la fiche produit le recommande ;
- d'éviter le parfum, les produits ménagers, cosmétiques ou chimiques directement sur le bijou ;
- de conserver le bijou dans un endroit sec ;
- d'éviter les chocs et tractions excessives ;
- de respecter les conseils d'entretien communiqués avec le produit.

Une détérioration exclusivement provoquée par une utilisation manifestement inadaptée, un accident, un choc, une traction excessive ou une modification réalisée par le Client ne constitue pas en elle-même un défaut de conformité imputable au Vendeur.

Cette disposition ne limite pas les garanties légales du consommateur.

19. ALLERGIES ET MATÉRIAUX

Les matériaux connus composant les bijoux sont indiqués dans la description des produits lorsque cette information est pertinente.

Le Client ayant connaissance d'une allergie ou d'une sensibilité particulière à un métal ou à une matière doit vérifier la composition du produit avant son achat.

En cas de doute, il peut contacter Maddalè Jewelry avant de passer commande.

Maddalè Jewelry reste responsable de l'exactitude des informations relatives aux matériaux qu'elle communique au consommateur.

20. RESPONSABILITÉ

Maddalè Jewelry est responsable de la bonne exécution des obligations résultant du contrat dans les conditions prévues par la loi.

Sa responsabilité ne pourra cependant être engagée lorsqu'une inexécution résulte :

- d'un événement de force majeure au sens de la législation française ;
- d'une faute imputable au Client ;
- ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat, dans les limites prévues par la loi.

Aucune disposition des présentes CGV ne peut avoir pour effet d'exclure ou de limiter un droit légal impératif du consommateur.

21. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

La marque, les créations graphiques, photographies, textes, vidéos, identité visuelle, mises en scène, dessins, contenus et autres éléments appartenant à Maddalè Jewelry sont protégés par les règles applicables en matière de propriété intellectuelle lorsqu'ils remplissent les conditions légales de protection.

Toute reproduction, utilisation, modification, diffusion ou exploitation non autorisée à des fins commerciales est interdite.

L'achat d'un produit Maddalè Jewelry ne confère au Client aucun droit de propriété intellectuelle sur la marque ou les contenus associés.

22. DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles communiquées par le Client sont traitées dans le cadre notamment :

- de la gestion des commandes ;
- du paiement ;
- de la livraison ;
- du service client ;
- du respect des obligations légales et comptables ;
- et, lorsque la réglementation le permet, des communications commerciales.

Lorsque la commande est effectuée par l'intermédiaire d'une marketplace, cette dernière traite également certaines données selon sa propre politique de confidentialité.

Le Client bénéficie des droits prévus par la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles.

Les modalités détaillées relatives au traitement des données figurent dans la **Politique de confidentialité de Maddalè Jewelry**.

23. SERVICE CLIENT ET RÉCLAMATIONS

Pour toute question ou réclamation, le Client peut contacter :

Maddalè Jewelry

E-mail : maddale.jewelry@gmail.com

Adresse : **Res valle serena, le rialto A2, rue martin borgomano, 20090 Ajaccio**

Téléphone : 0645259312

Le Client est invité à indiquer son numéro de commande afin de faciliter le traitement de sa demande.

24. MÉDIATION DE LA CONSOMMATION

En cas de litige, le Client doit d'abord adresser une réclamation écrite à Maddalè Jewelry afin de rechercher une solution amiable.

La saisine du médiateur est soumise aux conditions prévues par celui-ci et par la réglementation applicable.

25. DROIT APPLICABLE ET LITIGES

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

Lorsqu'un Client réside dans un autre État, cette stipulation ne saurait avoir pour effet de le priver des dispositions impératives de protection dont il bénéficie en vertu de la législation qui lui est applicable.

En cas de différend, les parties sont invitées à rechercher prioritairement une solution amiable.

À défaut de règlement amiable ou de médiation, le litige pourra être porté devant la juridiction compétente conformément aux règles légales applicables.

Aucune clause des présentes CGV n'impose au consommateur une juridiction territorialement incompétente au regard des règles protectrices qui lui sont applicables.

26. NULLITÉ PARTIELLE

Si l'une des dispositions des présentes CGV est déclarée nulle ou inapplicable, les autres dispositions continueront de produire leurs effets dans la mesure permise par la loi.

27. MODIFICATION DES CGV

Maddalè Jewelry peut modifier les présentes CGV afin notamment de tenir compte d'une évolution de son activité, de ses services ou de la réglementation.

La version applicable à une commande est celle portée à la connaissance du Client au moment où celui-ci valide sa commande.

Les modifications ultérieures ne s'appliquent pas rétroactivement aux commandes déjà conclues.

ANNEXE — FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

À compléter et à envoyer uniquement si vous souhaitez vous rétracter d'une commande lorsque le droit de rétractation est applicable.

À l'attention de :

Maddalè Jewelry

Res valle serena, le rialto A1

Rue martin borgomano, 20090 Ajaccio

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du ou des produits suivants :

Produit(s) :

.....

Numéro de commande :

.....

Commandé le :

.....

Reçu le :

.....

Nom du Client :

.....

Adresse du Client :

.....

Date :

.....

Signature du Client, uniquement en cas d'envoi du formulaire sur papier :

.....