

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Boutique « Le Trésor de Luna »

1. Éditeur et Objet

Les présentes conditions générales de vente régissent l'ensemble des transactions effectuées sur la boutique **Le Trésor de Luna** (représentée sous le statut de la micro-entreprise) hébergée sur la plateforme Un Grand Marché. Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions.

2. Produits

Les produits proposés (bougies artisanales, fondants parfumés, objets de décoration) sont confectionnés à la main. En raison de leur caractère artisanal, de légères variations de couleur, de forme ou de finition peuvent exister d'une pièce à l'autre sans altérer la qualité globale du produit.

3. Prix et Paiement

Les prix sont indiqués en Euros (€) Toutes Taxes Comprises (TTC), hors frais de livraison. La micro-entreprise bénéficie de la franchise en base de TVA (TVA non applicable, article 293 B du CGI). Le paiement s'effectue en totalité lors de la commande via les moyens de paiement sécurisés proposés par la plateforme Un Grand Marché.

4. Livraison

Les commandes sont préparées et expédiées dans les meilleurs délais à l'adresse renseignée par l'acheteur. Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif selon les services de transport choisis. *Le Trésor de Luna* ne peut être tenue responsable des retards d'acheminement imputables aux transporteurs.

5. Droit de rétractation et Retours

Conformément à la réglementation en vigueur, l'acheteur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception de sa commande pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs. Les produits doivent être retournés dans leur état d'origine, neufs et non utilisés. Les frais de retour restent à la charge de l'acheteur. En revanche, le droit de rétractation ne s'applique pas aux commandes sur mesure ou personnalisées.

6. Garanties et Réclamations

Les produits bénéficient des garanties légales de conformité et des vices cachés. En cas de produit défectueux ou endommagé lors du transport, merci de contacter directement la boutique avec des photos explicites dès réception.

7. Données personnelles

Les informations collectées lors de la commande sont strictly confidentielles et utilisées uniquement pour la gestion et l'expédition des commandes.