

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Vente d'articles artisanaux et bijoux — Micro-entreprise

En vigueur au : [Date du jour]

Entreprise : [Nom de votre marque / Vos Nom et Prénom]

Numéro SIREN : [Votre N° SIREN]

1. DISPOSITIONS GÉNÉRALES

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) réagissent et s'appliquent sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes conclues entre l'entreprise individuelle **[Nom de votre marque / Votre Nom Prénom]**, immatriculée sous le numéro SIREN **[Votre N° SIREN]**, et tout acheteur physique ou moral (ci-après « le Client ») effectuant un achat via la boutique en ligne ou directement lors d'événements.

Toute commande effectuée implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV par le Client.

2. PRODUITS ET CARACTÉRISTIQUES ARTISANALES

- **Artisanat et pièces uniques :** Les bijoux proposés sont des créations artisanales faites à la main. Chaque pièce est unique ou produite en très petite série. Des variations mineures de forme, de nuance, de motif ou de finition par rapport aux photographies présentées peuvent exister et ne sauraient être considérées comme un défaut de conformité.
- **Personnalisation et sur-mesure :** Pour les créations exécutées sur commande spécifique, les caractéristiques (dimensions, matériaux, coloris) sont définies et validées conjointement entre le Client et la créatrice avant le lancement de la fabrication.

3. PRIX ET RÉGIME FISCAL

Les prix des produits sont indiqués en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC).

Conformément aux dispositions de l'article 293 B du Code Général des Impôts, la TVA est non applicable aux ventes réalisées par l'entreprise (« *TVA non applicable, art. 293 B du CGI* »).

Les frais de livraison et d'emballage sont calculés séparément et sont clairement indiqués au Client avant la validation définitive de sa commande.

4. COMMANDE ET MODALITÉS DE PAIEMENT

- **Modalités de règlement** : Le règlement s'effectue au comptant et en totalité au moment de la commande par les moyens de paiement autorisés (carte bancaire, virement bancaire ou tout autre moyen proposé au moment du paiement).
- **Commandes personnalisées** : Un acompte ou le paiement intégral peut être exigé préalablement au démarrage de la fabrication de toute pièce réalisée sur mesure ou personnalisée.

5. DROIT DE RÉTRACTATION ET RETOURS

- **Délai légal** : Conformément à l'article L. 221-18 du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de 14 jours calendaires à compter de la réception de son colis pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motif.
- **Exceptions (Bijoux personnalisés)** : Conformément à l'article L. 221-28 du Code de la consommation, **le droit de rétractation ne s'applique pas aux bijoux confectionnés selon les spécifications du Client ou nettement personnalisés.**
- **Conditions de retour** : Les articles doivent impérativement être retournés intacts, dans leur état d'origine, non portés et dans leur emballage d'origine. Les frais de retour demeurent à la charge exclusive du Client.

6. EXPÉDITION ET LIVRAISON

Les produits sont expédiés à l'adresse de livraison indiquée par le Client lors de la commande. Les délais d'expédition sont communiqués à titre indicatif. L'entreprise ne peut être tenue responsable des retard d'acheminement, pertes ou dégradations imputables aux prestataires de transport (La Poste, Mondial Relay, etc.).

7. GARANTIES ET SERVICE APRÈS-VENTE

Les créations bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés. En cas d'anomalie ou de défaut constaté à la réception, le Client est invité à contacter le service client sous 48 heures (avec photographies explicatives à l'appui) afin de convenir ensemble d'une réparation, d'un échange ou d'un remboursement.

La garantie ne s'applique pas en cas d'usure naturelle, de mauvaise manipulation, de casse liée à un choc ou d'immersion prolongée dans l'eau.

8. LITIGES ET MÉDIATION

En cas de contestation ou de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire. Conformément aux dispositions du Code de la consommation, le Client peut recourir gratuitement au service de médiation de la consommation dont relève l'entreprise : **[Nom et coordonnées du médiateur de la consommation choisi]**.

