

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

Boutique « Les Créations Mystiques »

Article 1 — Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à toutes les ventes conclues sur la boutique en ligne « Les Créations Mystiques » hébergée sur la plateforme Un Grand Marché. L'entreprise propose à la vente des articles de décoration, des cadres artistiques et des objets de collection inspirés notamment de l'univers des cabinets de curiosités.

Article 2 — Prix

Les prix des produits sont indiqués en euros (€). La TVA n'est pas applicable (art. 293 B du CGI, franchise en base de TVA). Les frais de port et de livraison sont calculés et indiqués avant la validation finale de la commande par l'acheteur.

Article 3 — Commande et Validation

Toute commande validée sur la plateforme Un Grand Marché implique l'adhésion entière et sans réserve aux présentes CGV. Un récapitulatif de la commande est communiqué à l'acheteur après validation.

Article 4 — Paiement

Le paiement s'effectue en ligne via les moyens de paiement sécurisés proposés par la plateforme Un Grand Marché. La commande est expédiée après confirmation effective du paiement.

Article 5 — Livraison

Les produits sont expédiés à l'adresse de livraison indiquée par l'acheteur lors de la commande. Les délais d'expédition sont précisés sur chaque fiche article. « Les Créations Mystiques » ne pourra être tenue responsable des retards imputables au transporteur.

Article 6 — Droit de rétractation et Retours

Conformément à la législation en vigueur (code de la consommation), l'acheteur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception de sa commande pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs. Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur. Les articles doivent nous être retournés dans leur état d'origine et complets, permettant leur revente à l'état neuf.

Article 7 — Responsabilité et Garanties

Les objets vendus bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés. En tant qu'objets de collection, de décoration ou d'occasion soigneusement sélectionnés, toute description précise leur état sur l'annonce.

Article 8 — Données personnelles

Les informations collectées auprès de l'acheteur sont nécessaires pour le traitement et la gestion des commandes. Elles sont traitées dans le respect de la confidentialité et de la réglementation en vigueur (RGPD).

Article 9 — Litiges

Les présentes CGV sont soumises à la loi française. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité avant toute action judiciaire.