

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Peter Pan bois

Article 1 : Objet

Les conditions générales de ventes décrites ci-après détaillent les droits et obligations de l'entreprise Peter Pan bois et de ses clients dans le cadre de la vente d'objets bois et de bois sur le site internet www.peterpanbois.com. Toute prestation accomplie par la société Peter Pan implique l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

Article 2 : Présentation des produits

Les caractéristiques des produits proposés à la vente sont présentées dans la rubrique « boutique » de notre site. Le travail étant artisanal les pièces envoyées peuvent différer un peu des photos.

Article 3 : Durée de validité des offres de vente

Les produits sont exposés à la vente jusqu'à épuisement du stock. En cas de commande d'un produit devenu indisponible, le client sera informé de cette indisponibilité, dans les meilleurs délais, par courrier électronique ou par courrier postal.

Article 4 : Prix des produits

La rubrique « boutique » de notre site indique les prix en euros toutes taxes comprises, hors frais de port. Le montant de la TVA est précisé lors de la sélection d'un produit par le client et les frais de port apparaissent sur l'écran à la fin de la sélection des différents produits par le client.

La société Peter Pan bois se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits commandés sont facturés au prix en vigueur lors de l'enregistrement de la commande.

Aucun escompte ne sera accordé en cas de paiement anticipé (sauf cas exceptionnel)

Article 5 : Commande

Le client valide sa commande lorsqu'il active le lien « confirmer la commande » en bas de la page « Récapitulatif de votre commande » après avoir accepté les présentes conditions de vente. Avant cette validation, il est systématiquement proposé au client de vérifier chacun des éléments de sa commande, il peut ainsi corriger ses erreurs éventuelles.

La société Peter Pan bois confirme la commande par courrier électronique, cette information reprend notamment tous les éléments de la commande et le droit de rétractation du client. Les données enregistrées par la société Peter Pan bois constituent la preuve de la nature, du contenu et de la date de la commande. Celle-ci est archivée par la société Peter Pan bois dans les conditions et les délais légaux, le client peut accéder à cet archivage en nous contactant.

Article 6 : Modalités de paiement

Le règlement des commandes s'effectue par carte bancaire..

Pour les commandes personnalisées, la production de l'objet démarrera à l'encaissement du paiement. Une annulation de commande ne peut être acceptée dès lors que la production est démarrée par le vendeur.

Article 7 : Délai de rétractation

L'Acheteur dispose d'un mois à compter de la réception des produits, pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour.

En cas d'exercice du droit de rétractation, la société rembourse l'Acheteur de la totalité des sommes versées, dans les meilleurs délais et au plus tard dans les quatorze jours suivant la date à laquelle ce droit a été exercé.

Article 8 : Conditions de remboursements

En cas de produit livré en mauvais état, cassé, taché ou rayé : L'acheteur peut renvoyer le(s) produit(s) au vendeur. L'intégralité du montant de la commande sera remboursée. Les frais de livraisons peuvent être remboursés avec l'accord du vendeur.

En cas de produit non conforme aux attentes de l'acheteur : L'acheteur peut renvoyer le(s) produit(s) au vendeur. L'intégralité du montant de la commande sera remboursée. Les frais de livraisons ne seront pas remboursés sauf cas exceptionnel.

Article 10 : Expédition & Livraison

Expédition sous 5 à 7 jours pour l'option en Colissimo ou lettre suivi.

Peter Pan bois décline toute responsabilité en cas de retard, perte ou détérioration du colis après qu'il ait été confié au service postal.

Selon les périodes de l'année, le délai d'expédition peut être rallongé.

Article 11 Relations clients – Service après-vente

Pour toute information, question ou réclamation, le client peut contacter la société du lundi au vendredi, de 9 h à 18 h.